

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันกีฬาได้รับความนิยมมากสำหรับทุกเพศทุกวัย ทำให้ธุรกิจทางด้านกีฬาเจริญเติบโตมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ร้านอุปกรณ์กีฬาก็เป็นธุรกิจหนึ่งที่ได้รับ ความสนใจจากผู้ลงทุนซึ่งระบบเดิมเป็นการขายแบบเก่ามีการจดจำราคาการคำนวณเงินด้วยเครื่องคิดเลข บางครั้งอาจเกิดผิดพลาดทำให้เกิดความล่าช้าทั้งนี้เพื่อเพิ่มความสามารถในการขายและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทางร้านจึงเห็นความสำคัญของการจัดการสินค้าและการให้บริการแก่ลูกค้าโดยการนำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีรหัสแท่งมาช่วยในการจัดการสินค้ามีการเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนลดความผิดพลาดทำให้ข้อมูลถูกต้องแม่นยำและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานสามารถควบคุมสินค้าไม่ให้ขาดแคลนหรือมีมากเกินไปการค้นหาคำสั่งซื้อและการตรวจสอบข้อมูลทำได้ง่ายระบบร้านอุปกรณ์กีฬาด้วยรหัสแท่งนี้ ในระบบได้จัดทำให้มีเมนูต่าง ๆ เช่น ข้อมูลร้าน ข้อมูลสินค้า ข้อมูลสินค้าคงเหลือ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการขาย และสามารถออกรายงานได้ ทำให้มีความทันสมัยและง่ายต่อผู้ใช้งาน

จากการที่คณะผู้จัดทำได้รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นและสำรวจการดำเนินงานหรือระบบการทำงาน ของธุรกิจประเภทอุปกรณ์กีฬาพุ่ม่า เนื่องจากธุรกิจประเภทอุปกรณ์กีฬาพุ่ม่า นั้นยังมีการจัดเก็บเอกสารที่ไม่สมบูรณ์ และขาดเครื่องมือในการค้นหาข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ เช่น ด้านคอมพิวเตอร์ และการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของการดำเนินงานต่าง ๆ ไม่ถูกจัดเก็บไว้เป็นอย่างดีระเบียบ ข้อมูลมีมากและขาดการจัดเก็บที่ถูกต้องการค้นหาข้อมูล รายละเอียดในการซื้อขายสินค้า รายละเอียดระบบ เดิมนำมาใช้ได้ยากทำให้เสียเวลาค้นหามากถ้าเกิดข้อผิดพลาดบ่อยทำให้ลูกค้าขาดความน่าเชื่อถือทำให้เกิดปัญหาความผิดพลาดในรายรับ-รายจ่าย ซึ่งในการทำธุรกิจถ้าหากเกิดความผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนในรายจ่ายเพิ่มขึ้นอาจทำให้เกิดประสบปัญหาเกี่ยวกับการขาดทุนถึงกับต้องปิดกิจการ ดังนั้นคณะผู้ดำเนิน โครงการจึงขอเสนอระบบบริหารงานร้านอุปกรณ์กีฬาพุ่ม่า เพื่อจัดการเกี่ยวกับทุกส่วนของร้านอุปกรณ์กีฬาพุ่ม่าไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิต รวมไปถึงการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของร้าน ให้มีประสิทธิภาพและสามารถเรียกดูการสั่งซื้อ การขายสินค้าได้สะดวก รวดเร็ว และมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น ซึ่งได้จัดเป็นขั้นตอนตั้งแต่เริ่มการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตจนไปถึงรายงาน

ระบบ ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาค้นหาข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ เพราะข้อมูลทั้งหมดถูกจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลของทางร้านแล้วเพื่อให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปอย่างเหมาะสม

ด้วยเหตุนี้คณะผู้จัดทำจึงช่วยกันพัฒนาระบบบริหารงานร้านอุปกรณ์กีฬาพุ่ม้าขึ้นมาเพื่อแก้ไขปัญหาในระบบงานเดิม ที่บางร้านไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ได้ หรือเกิดการผิดพลาดของระบบงานเดิม ทำให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจและสะดวกสบายในการทำงานมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบบริหารงานร้านอุปกรณ์กีฬาพุ่ม่า

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มวัยรุ่น อายุ 15-25 ปี

ขอบเขตของโครงการ

1. คุณสมบัติของโปรแกรมระบบบริหารงานร้านอุปกรณ์กีฬาพุ่ม่ามีความสามารถดังนี้
 - 1.1 จัดการข้อมูลพื้นฐานสามารถ ค้นหา แก้ไขข้อมูลและเพิ่มข้อมูลได้
 - 1) ข้อมูลสินค้า
 - 2) ข้อมูลพนักงาน
 - 3) ข้อมูลลูกค้า
 - 4) ข้อมูลบริษัทจำหน่ายอุปกรณ์กีฬา
 - 1.2 การสั่งซื้อสินค้า
 - 1) ตรวจสอบสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ
 - 2) กรอกรายละเอียดการสั่งซื้อ
 - 3) บันทึกข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า
 - 4) พิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้า
 - 1.3 การรับสินค้าจากการสั่งซื้อ
 - 1) ตรวจสอบการสั่งซื้อ
 - 2) กรอกรายละเอียดการสั่งซื้อ
 - 3) ชำระค่าสินค้า
 - 4) บันทึกการรับ
 - 5) เพิ่มจำนวนสินค้า
 - 1.4 การขายสินค้า
 - 1) ตรวจสอบข้อมูลสินค้า
 - 2) กรอกรายละเอียดการขายสินค้า
 - 3) คำนวณราคาสินค้า
 - 4) ลดจำนวนสินค้า

- 5) บันทึกรายการขายสินค้า
- 6) พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

1.5 รายงานระบบ

- 1) รายงานสินค้าคงเหลือ
- 2) รายงานสินค้าขายดี
- 3) รายงานสั่งซื้อ
- 4) รายงานขาย
- 5) รายงานรับสินค้า

2. คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์

2.1 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ

- 1) CPU Intel Core2Duo 2.66 GHz.
- 2) Hard Disk มีเนื้อที่เหลือไม่น้อยกว่า 40 GB.
- 3) RAM 2 GB.
- 4) DVD-RW Drive
- 5) Scanner
- 6) Printer

2.2 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้ใช้ระบบ

- 1) CPU Intel Celeron 1.8 GHz. หรือสูงกว่า
- 2) Hard Disk มีเนื้อที่เหลือไม่น้อยกว่า 20 GB.
- 3) RAM 1 GB. หรือมากกว่า
- 4) CD-ROM Drive
- 5) Printer

3. คุณสมบัติของซอฟต์แวร์

3.1 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ

- 1) Microsoft Windows 7 Ultimate
- 2) Microsoft Visual Studio 2010
- 3) Microsoft Access 2010
- 4) Microsoft Office Visio 2007

5) Microsoft Office Word 2010

3.2 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ระบบ

1) Microsoft Windows 7 Professional Service Pack 1 หรือสูงกว่า

2) Microsoft Access 2010

3) โปรแกรมระบบบริหารงานร้านอุปกรณ์กีฬาพุม่า

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ในการจัดทำระบบบริหารงานร้านอุปกรณ์กีฬาพุม่าคณะผู้จัดทำได้ร่วมกันวางแผนการดำเนินงานไว้ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานของระบบเก่า โดยค้นหาข้อมูลระบบงานเก่าในเว็บไซต์ เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาของระบบเก่าที่มีอยู่
2. รวบรวมข้อมูล นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในเบื้องต้น มาศึกษาเพื่อให้ตรงความต้องการของผู้ใช้และหาวิธีแก้ปัญหาที่พบจากการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางที่ใช้ในการสร้างระบบ รวมถึงกำหนดแนวทางที่จะทำให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาตามความต้องการโดยอาศัยแบบจำลอง E-R Diagram และ DFD Diagram เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ตามขอบเขตที่กำหนดให้ระบบสามารถทำงานได้
4. ออกแบบหน้าจอและรายงานให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบรวมไปถึงการออกแบบกระบวนการทำงาน การทำงานของระบบ และรายงานที่ตามความต้องการของผู้ใช้
5. สร้างระบบและจัดทำเอกสารสำหรับผู้ใช้โดยทำการสร้างระบบด้วยการเขียน โปรแกรมที่ได้จากการวิเคราะห์และออกแบบไว้ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010
6. ทดสอบและแก้ไข โปรแกรมและแสดงผลลัพธ์ของข้อมูลให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ และเป็นการทดสอบเพื่อหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขให้ถูกต้องเพื่อให้เป็นไปตามรายงานที่ออกแบบไว้
7. จัดทำคู่มือการติดตั้ง โปรแกรมเพื่อง่ายต่อการติดตั้งและดูข้อมูลเอกสาร ครงงาน
8. นำเสนอผลงานระบบบริหารงานร้านอุปกรณ์กีฬาพุม่า

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ช่วยลดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูล
2. ช่วยให้การออกแบบรายงานในแต่ละครั้งได้ถูกต้อง
3. ช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน
4. ช่วยในการคำนวณค่าใช้จ่ายและการชำระหนี้ได้อย่างถูกต้องมีความแม่นยำสูง

