

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินงาน

ระบบบริหารงานร้านขายอุปกรณ์กีฬาพุ่มาเริ่มต้นกระบวนการพัฒนาโดยเริ่มจากกระบวนการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและศึกษากระบวนการทำงานเดิมของร้านขายอุปกรณ์กีฬาพุ่มาโดยการเก็บข้อมูลแบ่งเป็น 4 ส่วนด้วยกันคือ กระบวนการทำงาน เอกสารประกอบ ข้อมูล รายงานและปัญหาของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งการทำงานภายในบริษัทนั้นเดิมใช้โปรแกรมที่ไม่รองรับข้อมูลจำนวนมากและการจัดเก็บข้อมูลยังคงเป็นรูปแบบเอกสาร ซึ่งทำให้ข้อมูลนั้นเกิดการสูญหาย อีกทั้งระบบการทำงานยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอทำให้งานเกิดความผิดพลาดและคลาดเคลื่อน อาทิ การตรวจนับสินค้า โดยทำการตรวจนับสินค้าด้วยมือและใช้การจดบันทึกเป็นเอกสาร จึงทำให้บริษัทไม่ทราบจำนวนสินค้าคงเหลือทำให้ยากต่อการจัดการและข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันและระบบการสั่งซื้อ การขาย ยังคงเป็นการกรอกข้อมูลเอง โดยที่ไม่มีระบบการกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อนจึงอาจจะทำให้ข้อมูลที่ได้อาจจะไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง นอกจากนี้ยังทำให้ต้องใช้พื้นที่ในการเก็บข้อมูลมากเกินความจำเป็น การค้นหาสินค้าที่ลูกค้าต้องการก็ดำเนินไปอย่างล่าช้า ซึ่งเป็นการสร้างทัศนคติในแง่ลบที่ลูกค้ามีให้กับทางบริษัท มีการคำนวณเงินที่ผิดพลาด เนื่องจากระบบไม่มีการจัดเก็บข้อมูลที่ดีและขาดระบบตรวจสอบ ปัญหานี้อาจจะสร้างความเสียหายให้แก่บริษัทได้ อีกทั้งการจัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหารนั้นยังอาจได้ข้อมูลที่ผิดและคลาดเคลื่อนอยู่มาก ซึ่งอาจจะส่งผลถึงการตัดสินใจทางธุรกิจของผู้บริหารนั้นเกิดความผิดพลาด เนื่องจากได้รับรายงานที่ไม่มีความถูกต้องตรงตามความเป็นจริง

เนื่องจากคณะผู้จัดทำได้ทราบถึงปัญหาการดำเนินงานดังกล่าว ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้จัดทำโปรแกรมระบบบริหารงานร้านอุปกรณ์กีฬาพุ่มาขึ้น โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม จากนั้นจึงเริ่มสร้างฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Access 2010 มาช่วยในการเก็บข้อมูล ออกแบบและพัฒนาระบบสำหรับหน้าจอของโปรแกรมนั้น

การออกแบบหน้าจอก็จะคำนึงถึงการแก้ปัญหาที่ยุ่ยาก ซ้ำซ้อน ในการใช้งานให้เข้าใจง่ายและครอบคลุมการทำงานทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานของบริษัท

องค์ประกอบของโปรแกรม ครอบคลุมหน้าข้อมูลหลักเช่นหน้าจอพนักงาน สินค้า โดยโปรแกรมทำงานตามขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบจนเสร็จสมบูรณ์ เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาและพัฒนาโปรแกรมต่อไปและต่อมาจึงสร้างระบบติดตั้งแผ่น โปรแกรม เพื่อทดสอบและทดลองใช้งานจริง

โดยโปรแกรมระบบบริหารงานร้านอุปกรณ์กีฬาพุ่ม่าถูกออกแบบให้สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้นและสามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว อีกทั้งไม่เกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน โดยมุ่งเน้นการประหยัดทรัพยากรในการจัดเก็บข้อมูลเป็นหลัก โดยระบบการออกรายงานมุ่งเน้นรายงานที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจด้านการลงทุนของผู้บริหารขององค์กร

ปัญหาและอุปสรรค

1. การเก็บข้อมูลเพื่อการออกแบบมีการปรับแก้ไขฐานข้อมูลอยู่หลายครั้ง
2. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ไม่เป็นระบบเนื่องจากขาดประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจของธุรกิจ จึงทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดพลาดและต้องดำเนินการแก้ไขหลายครั้ง
3. การให้ข้อมูลของผู้ใช้ไม่สามารถให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้ใช้เวลาในการออกแบบหน้าจอให้ครอบคลุมและสะดวกต่อผู้ใช้งานค่อนข้างช้า
4. โปรแกรมการทำงานเวอร์ชันที่แตกต่างกันทำให้เกิดปัญหาในการแปลงเอกสารให้อยู่ในรูปแบบเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มเติมการตรวจสอบประวัติการขาย
2. เพิ่มเติมความปลอดภัยของข้อมูลภายในระบบโดยการเพิ่มหน้าล็อกอิน
3. เพิ่มเติมการตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อย้อนหลังที่ยังไม่ได้รับสินค้า
4. เพิ่มเติมการค้นหาข้อมูลเพื่อสร้างความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งาน
5. เพิ่มเติมระบบการคำนวณราคาสินค้าและการส่งพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและอื่น ๆ ได้ทันที