

## บทที่ 5

### สรุปผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการดำเนินงาน

การพัฒนาของระบบการจัดการอู่แท็กซี่ เริ่มต้นคณะผู้จัดทำได้ทำการศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งสอบถามปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในอู่รถแท็กซี่ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินโครงการ จากข้อมูลต่างๆ ที่คณะผู้จัดทำได้เก็บรวบรวมมา ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้ระบบ ประกอบกับการนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาระบบการจัดการอู่แท็กซี่

เนื่องจากทางคณะผู้จัดทำได้ทราบถึงปัญหาการดำเนินงาน เช่น การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลรถยนต์ต่างๆ ข้อมูลอะไหล่รถยนต์ ข้อมูลการทำประกันภัย ข้อมูลพนักงาน เป็นต้น ข้อมูลทั้งหมดจะถูกบันทึกลงในสมุด ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลที่สำคัญเหล่านี้สูญหายได้ ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้จัดทำโปรแกรมระบบการจัดการอู่แท็กซี่ขึ้น โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรมและใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 R2 ในการจัดการฐานข้อมูล

โดยโปรแกรมระบบการจัดการอู่แท็กซี่ สามารถจัดการกับข้อมูลต่างๆ ได้ เช่น ข้อมูลรถแท็กซี่ ข้อมูลผู้เช่ารถแท็กซี่ ข้อมูลการซ่อมรถแท็กซี่ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า/รับอะไหล่ที่สั่งซื้อ ข้อมูลการประกันภัย ข้อมูลการจัดการ ข้อมูลสินค้าสูญหาย ข้อมูลส่งเคลมรถแท็กซี่ และรับเคลมรถแท็กซี่ รวมถึงการออกรายงานต่างๆ เช่น รายงานสรุปยอดสินค้าคงเหลือ รายงานสรุปยอดสั่งซื้ออะไหล่ รายงานสรุปยอดการเช่าแท็กซี่ในแต่ละวัน รายงานสรุปการส่งเคลม ซึ่งจะทำการเก็บข้อมูลมีความสะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยไม่เสี่ยงต่อการสูญหาย ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และลดความผิดพลาดต่างๆ ในการปฏิบัติงานของพนักงานได้ อีกทั้งยังช่วยพนักงานในการตรวจสอบหรือค้นหาข้อมูลต่างๆ ให้เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และความน่าเชื่อถือมากขึ้น

### ปัญหาและอุปสรรค

1. ระบบการจัดการอู่แท็กซี่ ในตอนแรกยังกำหนดขอบเขตของโครงการไม่ครอบคลุม จึงทำให้เกิดปัญหา และไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้
2. การปรับแก้ฐานข้อมูล เพื่อให้รองรับการทำงานจากระบบ
3. การพัฒนาโปรแกรมในบางขั้นตอน มีปัญหาในการเขียนโปรแกรม ซึ่งทำการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งในบางครั้งใช้ระยะเวลาสั้นกว่าจะแก้ไขได้

### ข้อเสนอแนะ

1. ในอนาคตควรจัดทำเว็บไซต์จากระบบเพื่อให้สามารถทำงานผ่านเว็บไซต์ได้
2. ควรนำระบบรักษาความปลอดภัยมาติดตั้งเพิ่มเติม เพื่อให้ข้อมูลมีความปลอดภัยมากขึ้น
3. ควรพัฒนาโปรแกรมที่สามารถรองรับการทำงานให้ทันต่อระบบปฏิบัติการที่ทันสมัย
4. ควรทำความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบให้ได้มากที่สุด เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น เมื่อเริ่มทำการพัฒนาระบบ อาจทำให้เสียเวลาในการแก้ไขได้