

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบัน บริษัท โพรอิมเมจ เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจทางด้านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ให้บริการในด้านอินเทอร์เน็ต การพัฒนาระบบ และให้คำปรึกษาต่าง ๆ เกี่ยวกับเครือข่ายสารสนเทศ ที่ให้บริการทั้งกับภาครัฐและภาคเอกชน ตั้งแต่ขนาดกลางจนถึงขนาดใหญ่ ด้วยการให้บริการที่ครอบคลุมทำให้บริษัท โพรอิมเมจฯ เติบโตอย่างต่อเนื่อง

จากปัญหาของระบบงานเดิมที่พบ คือ ในขั้นตอนการดำเนินงานจะมีผู้เซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริการลูกค้า โดยผู้เซิร์ฟเวอร์แต่ละผู้จะมีหมายเลขเฉพาะผู้ ซึ่งจะต้องมีการบันทึกข้อมูลเข้ามาในระบบ โดยจะใช้วิธีเก็บข้อมูลลงบน Google Drive ในรูปแบบไฟล์ Excel ซึ่งมีข้อมูลผู้เซิร์ฟเวอร์เป็นจำนวนมากทำให้การค้นหาแต่ละครั้งใช้เวลาในการค้นหาลำช้า เนื่องจากระบบดังกล่าวไม่มีคำสั่งในการค้นหาข้อมูล จึงทำให้มีความเสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูล รวมถึงอาจทำให้เกิดการบันทึกข้อมูลซ้ำในระบบ เพราะไม่มีการบันทึกตำแหน่งที่จัดเก็บอุปกรณ์อาจทำให้เกิดความผิดพลาดได้

ดังนั้นทางคณะนักศึกษาศึกษาหกิจจึงพัฒนา โปรแกรมระบบบริหารจัดการผู้เซิร์ฟเวอร์ขึ้นมา เพื่อนำมาใช้ให้เกิดความสะดวกในการจัดเก็บและค้นหาข้อมูล เช่น การกำหนดรหัสอุปกรณ์ให้ไม่ซ้ำกัน การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้โปรแกรม และการเบิกใช้อุปกรณ์ ทำให้บุคลากรสามารถใช้โปรแกรมได้สะดวกมากยิ่งขึ้น รวมถึงลดข้อผิดพลาดให้น้อยลง

### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อออกรายงานการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
- 1.2.2 เพื่อแก้ไขปัญหาความซับซ้อนของการเปิดใช้อุปกรณ์
- 1.2.3 เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการผู้เซิร์ฟเวอร์

### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

1. การจัดการข้อมูลพื้นฐาน สามารถค้นหา ปรับปรุง และเพิ่มข้อมูลได้
  - 1.1 ข้อมูลพนักงาน

- 1.2 ข้อมูลผู้เซิร์ฟเวอร์
- 1.3 ข้อมูลอุปกรณ์
2. การจัดการอุปกรณ์
  - 2.1 ค้นหาข้อมูลอุปกรณ์พื้นฐาน
  - 2.2 เลือกอุปกรณ์ที่ต้องการ
  - 2.3 ใส่หมายเลข Service Tag หรือ Serial Number
  - 2.4 บันทึกการเปิดอุปกรณ์
3. การเบิกใช้อุปกรณ์
  - 3.1 ค้นหาอุปกรณ์ที่เปิดใช้
  - 3.2 เลือกอุปกรณ์ที่เปิดใช้ที่ต้องการ
  - 3.3 ค้นหาผู้เซิร์ฟเวอร์
  - 3.4 เลือกผู้เซิร์ฟเวอร์
  - 3.5 ตรวจสอบอุปกรณ์ที่เปิด
  - 3.6 บันทึกการเบิกใช้อุปกรณ์
4. การค้นหาตรวจสอบข้อมูลเบิกอุปกรณ์
  - 4.1 การเช็คอุปกรณ์จาก Service Tag หรือ Serial Number
5. ระบบออกรายงาน
  - 5.1 การออกรายงานการเบิกใช้อุปกรณ์

#### 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 ช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่อยู่ในระบบ
- 1.4.2 ช่วยลดเวลาในการค้นหาเครื่องเซิร์ฟเวอร์
- 1.4.3 สร้างความเป็นมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูลหมายเลขเครื่องเซิร์ฟเวอร์