

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในโลกปัจจุบันธุรกิจร้านขายหนังสือ นับเป็นธุรกิจในพื้นที่ของใครหลายคน ซึ่งส่วนใหญ่ภาพในจินตนาการก็คือ การเป็นเจ้าของธุรกิจร้านขายหนังสือ ซึ่งจะเป็นร้านที่มีหนังสือหลากหลายเต็มไป ด้วยผู้คนที่มีความสนใจและรักการอ่านหนังสือ บรรยากาศอบอุ่นไปด้วยสังคมของหนอนหนังสือ วนๆ ได้เพลินเพลินกับการอ่านหนังสือที่ตัวเองชื่นชอบ ทำให้เหมือนกับตนเองได้เข้าไปสู่โลกอีกโลก หนึ่งที่มีเนื้อหาสาระ ความรู้ต่างๆ มากมาย ให้ผู้อ่านได้ศึกษาอย่างไม่รู้จบ ซึ่งหนังสือในปัจจุบันนี้มี มากมายหลายประเภท ไม่ว่าจะเป็นหนังสือทางด้านวิชาการ หนังสือธรรมะ นิทาน นวนิยาย และอื่นๆ ก็มีให้ผู้อ่านเลือกอย่างมากมาย ซึ่งสามารถจำแนกกลุ่มผู้อ่านเป็นกลุ่มต่างๆ ได้อีกมาก เช่น กลุ่มวัยเด็ก จะอ่านหนังสือประเภทตำราเรียนตามหลักสูตรค่อนข้างมาก เนื่องจากยังอยู่ในวัยของการศึกษาภาค บังคับ กลุ่มวัยรุ่นนักรักจะอ่านหนังสือจำพวกนวนิยาย การ์ตูน หนังสืออ่านเล่น และตำราหรือหนังสือ เกี่ยวกับความรู้ ส่วนกลุ่มคนวัยทำงานหรือผู้ใหญ่จะชอบอ่านหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร ทาง รัฐบาลได้มีการส่งเสริมให้คนไทยอ่านหนังสือ โดยการกำหนดราคาหนังสือให้มีราคาถูกลง การสร้าง ห้องสมุดประชาชนประจำชุมชน ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างโอกาสในการอ่านหนังสือให้กับประชาชน ผู้ด้อยโอกาส ซึ่งจะต้องมีการเลือกหนังสือที่เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ที่ทำให้ ประชาชนสนใจอ่านหนังสือ และมีการสนับสนุนให้พ่อแม่ปลูกฝังให้เด็กรักการอ่าน จากความ ต้องการของผู้อ่านที่มีมากขึ้น จึงทำให้เกิดร้านขายหนังสือต่างๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นร้านขายหนังสือ ข้างทาง ศูนย์หนังสือตามห้างสรรพสินค้า โรงเรียน หรือตามมหาวิทยาลัย ทำให้ผู้อ่านเลือกซื้อเลือก หาหนังสือต่างๆ ที่ต้องการได้อย่างสะดวกสบาย อีกทั้งปัจจุบันยังมีช่องทาง การสั่งซื้อหนังสือ ออนไลน์ ซึ่งทำให้ผู้อ่านได้รับความสะดวกสบายยิ่งขึ้น

ร้านขายหนังสือ Smile Book Center เป็นร้านที่อยู่ในชุมชนไม่ใหญ่มากนัก มีการจัดบันทึก รายการต่างๆ ลงในสมุดประจำร้าน ไม่ว่าจะเป็นการซื้อของของสำนักพิมพ์ ข้อมูลหนังสือภายในร้าน การสั่งซื้อหนังสือ การขายหนังสือ เป็นต้น ด้วยเหตุนี้จึงทำให้เกิดความผิดพลาดต่างๆ ตามมา เพราะ หนังสือนั้นมีข้อมูลต่างๆ มากมาย อาทิ ข้อมูลชื่อหนังสือ ราคาขาย ราคาทุน ชื่อผู้แต่ง สำนักพิมพ์ จึง เป็นเรื่องยากที่จะจดบันทึกไว้ได้ครบถ้วน เพราะข้อมูลหนังสือที่มีมากมายจึงมักเกิดปัญหาความ ผิดพลาดของข้อมูล บางทีอาจเกิดปัญหาราคาการสั่งซื้อไม่เท่าเดิม เนื่องจากไม่มีการบันทึกไว้เป็น

ระบบระเบียบ อาจมีข้อผิดพลาดด้านการสั่งซื้อบ้าง บางครั้งขายหนังสือจนหมดก็อาจจะไม่ทราบ หรือเกิดปัญหาในการค้นหาข้อมูลไม่ได้ ข้อมูลเกิดการสูญหาย หรือการค้นหาข้อมูลที่ต้องการเป็นไปอย่างล่าช้า เช่น ข้อมูลสำนักพิมพ์ที่จัดเก็บไว้ หากข้อมูลไม่ครบถ้วนก็ไม่ทราบว่า จะสั่งซื้อครั้งต่อไปได้อย่างไร จึงทำให้เกิดปัญหาความผิดพลาดหนังสือไม่พอขาย ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทำให้เสียโอกาสในการขาย ด้วยเหตุที่กล่าวมานี้ จึงทำให้ระบบการจดบันทึกมีความผิดพลาดมากและเกิดผลเสียตามมามากมาย หนังสืออาจจะขายไปในราคาที่ต่ำกว่าซื้อมา และในการสั่งซื้อนั้น อาจทำให้ไม่ทราบว่า จะต้องสั่งซื้อที่ไหนและราคาในการสั่งซื้อที่เคยซื้อมาเป็นราคาเท่าไร อาจทำให้เกิดการสั่งซื้อที่ราคาสูงกว่าที่เคยสั่งซื้อมา ดังนั้นทางคณะผู้จัดทำจึงได้มีการระดมความคิดและมีความคิดเห็นตรงกันว่า จะพัฒนาระบบบริหารงานร้านขายหนังสือให้มีความเป็นระเบียบแบบแผน ง่ายต่อการใช้งานมากกว่าที่เคยใช้อยู่ เพราะการที่จัดทำโปรแกรมนี้ จะมีการบันทึกข้อมูลลงไปบนฐานข้อมูล ทำให้มีการเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบมากกว่าเดิมและง่ายต่อการดึงข้อมูลมาใช้ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุดด้วยการจัดข้อมูลให้เป็นระบบมากกว่าเดิมจึงจะส่งผลให้เกิดความเสียหายน้อยมากถึงไม่มีความเสียหายเลยทำให้ร้านมีความเจริญก้าวหน้าทำให้มีความเป็นระบบง่ายต่อผู้ใช้งานและง่ายต่อการค้นหาข้อมูลของหนังสือมีการจัดการข้อมูลให้อยู่อย่างเป็นระบบและเป็นหมวดหมู่จึงทำให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลต่างๆ หากเจ้าของกิจการต้องการข้อมูลนั้นๆ นอกจากนี้ยังมีการออกรายงานให้เจ้าของกิจการทราบมีการออกรายงานยอดขายสูงสุด รายงานการสั่งซื้อ รายงานการขาย ซึ่งรายงานเหล่านี้จะทำให้เจ้าของกิจการทราบถึงข้อมูลต่างๆ ของกิจการ ทราบความก้าวหน้าของกิจการเป็นอย่างดี และทำให้ระบบเกิดความผิดพลาดน้อยมาก การจัดเก็บข้อมูลลงในระบบฐานข้อมูลนี้จะทำให้ข้อมูลผิดพลาดน้อยมาก และมีความปลอดภัยมากสำหรับความเสี่ยงในการสูญหายของข้อมูลเพราะระบบเดิมมีความเสี่ยงสูงมากในการสูญหายระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่นี้ จะช่วยลดความสูญหายของข้อมูลเป็นอย่างดี

ด้วยเหตุนี้ และประการทั้งหมดที่กล่าวมานั้นทางคณะผู้จัดทำจึงมีความคิดเห็นตรงกันว่า จะทำการพัฒนาระบบร้านขายหนังสือ Smile Book Center เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้มีความผิดพลาดน้อยที่สุดถึงขั้นไม่พบข้อผิดพลาดเลย ดังนั้นจึงได้ทำการติดตั้ง และพัฒนาโปรแกรมให้กับทางร้าน Smile Book Center ทำให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีข้อผิดพลาดน้อยที่สุดทั้งนี้ระบบฐานข้อมูลที่ ได้ทำการพัฒนาติดตั้งนั้นสามารถมีความยืดหยุ่น ได้ตามกาลเวลาสามารถนำมาพัฒนาต่อได้หากกาลเวลาเปลี่ยนไประบบมีการพัฒนามากกว่าเดิมก็สามารถปรับเปลี่ยนระบบเดิมให้มีการพัฒนายิ่งขึ้นได้

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดเก็บข้อมูลของทางร้านอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อประหยัดเวลาในการสืบค้นข้อมูลของระบบ

### กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานประจำร้าน
2. เจ้าของกิจการ

### ขอบเขต

1. คุณสมบัติของระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ มีคุณสมบัติดังนี้
  - 1.1 การจัดการข้อมูลพื้นฐาน สามารถเพิ่ม แก้ไข และค้นหาข้อมูลได้
    - 1.1.1 ข้อมูลพนักงาน
    - 1.1.2 ข้อมูลสำนักพิมพ์
    - 1.1.3 ข้อมูลผู้แต่ง
    - 1.1.4 ข้อมูลหนังสือ
    - 1.1.5 ข้อมูลประเภทหนังสือ
  - 1.2 การสั่งซื้อหนังสือจากสำนักพิมพ์
    - 1.2.1 เลือกข้อมูลสำนักพิมพ์
    - 1.2.2 ตรวจสอบรายการหนังสือคงเหลือ
    - 1.2.3 ทำรายการสั่งซื้อหนังสือ
    - 1.2.4 บันทึกรายการสั่งซื้อหนังสือ
    - 1.2.5 พิมพ์ใบสั่งซื้อหนังสือ
  - 1.3 การรับสินค้า
    - 1.3.1 ตรวจสอบใบสั่งซื้อหนังสือ
    - 1.3.2 รับรายการหนังสือเข้าร้าน
    - 1.3.3 ชำระเงินค่าหนังสือ
    - 1.3.4 บันทึกการรับหนังสือ
    - 1.3.5 ปรับเพิ่มจำนวนหนังสือ

- 1.4 การขายสินค้า
  - 1.4.1 รับข้อมูลหนังสือจากลูกค้า
  - 1.4.2 ตรวจสอบจำนวนหนังสือคงเหลือ
  - 1.4.3 คำนวณเงินค่าหนังสือ
  - 1.4.4 รับชำระเงินจากลูกค้า
  - 1.4.5 บันทึกรายการขาย
  - 1.4.6 ปรับลดจำนวนหนังสือ
  - 1.4.7 พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน
- 1.5 ออกรายงานระบบ
  - 1.5.1 รายงานสรุปหนังสือคงเหลือ
  - 1.5.2 รายงานสรุปการสั่งซื้อหนังสือ
  - 1.5.3 รายงานสรุปการขายหนังสือ
  - 1.5.4 รายงานสรุปหนังสือขายดี
2. คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์
  - 2.1 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ
    - 2.1.1 CPU Intel Core i3-330M (2.13 GHz, L3 Cache)
    - 2.1.2 Hard Disk 320 GB.
    - 2.1.3 RAM 2 GB.
    - 2.1.4 DVD-RW Drive
    - 2.1.5 Printer
  - 2.2 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้ใช้ระบบ
    - 2.2.1 CPU Intel Core i3-2310M 2.10 GHz.
    - 2.2.2 Hard Disk มีเนื้อที่เหลือไม่น้อยกว่า 500 MB.
    - 2.2.3 RAM 2 GB. หรือมากกว่า
    - 2.2.4 DVD-ROM Drive
    - 2.2.5 Printer

3. คุณสมบัติของซอฟต์แวร์
  - 3.1 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ
    - 3.1.1 Microsoft Windows 8.1
    - 3.1.2 Microsoft Visual Studio 2010
    - 3.1.3 Microsoft SQL Server 2008 R2
    - 3.1.4 Microsoft Office Word 2010
    - 3.1.5 Microsoft Office Visio 2010
  - 3.2 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้ระบบ
    - 3.2.1 Microsoft Window 8.1 หรือสูงกว่า
    - 3.2.2 Microsoft SQL Server 2008 R2
    - 3.2.3 SAP Crystal Reports for Visual Studio 2010
    - 3.2.4 โปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ

#### ขั้นตอนการดำเนินงาน

ในการจัดทำระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ ทางคณะผู้จัดทำได้ระดมความคิด และรวบรวมแผนการดำเนินงานงานไว้ดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนในการสำรวจข้อมูล โดยการสำรวจจากความต้องการของผู้ที่เป็นเจ้าของกิจการว่าระบบเดิมมีปัญหาอย่างไรบ้าง
2. รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบเดิมมาวิเคราะห์ และวางแผนออกแบบการพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น
3. วิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นว่าสามารถแก้ไขในด้านใดได้บ้างเท่าที่ผู้จัดทำระบบจะสามารถทำได้
4. ออกแบบและจัดการระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพสามารถใช้งานได้จริง
5. นำระบบที่ออกแบบมาพัฒนาเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพบข้อผิดพลาดน้อยที่สุด
6. ทดสอบระบบฐานข้อมูล และการพัฒนาโปรแกรมว่าเกิดความผิดพลาดหรือไม่ และใช้งานได้ตรงตามความต้องการหรือไม่

7. หากทำการทดสอบเรียบร้อยแล้ว และโปรแกรมสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีไม่มีข้อผิดพลาดใดใดเกิดขึ้นก็ถือว่าประสบความสำเร็จ
8. จัดทำรูปเล่มคู่มือเพื่อให้การใช้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และทำให้ผู้ใช้เกิดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมมากยิ่งขึ้น
9. นำโครงการที่เสร็จสมบูรณ์ไปอธิบายขั้นตอนในการใช้งานอย่างละเอียด และบอกขั้นตอนในการทำงานของแต่ละเมนูให้ละเอียดเพื่อให้การใช้งานของโปรแกรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ช่วยให้เอกสารมีความปลอดภัย ลดความเสี่ยงที่เอกสารจะสูญหาย
2. ช่วยลดความซ้ำซ้อนของเอกสารเพราะจัดเอกสารเป็นหมวดหมู่
3. ช่วยลดความผิดพลาดในการดำเนินงานของพนักงาน
4. เพื่อความรวดเร็วและแม่นยำในการค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ
5. ช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น