

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
กลุ่มเป้าหมาย	3
ขอบเขต	3
ขั้นตอนการดำเนินงาน	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน	7
แนวความคิด	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
3 การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	
การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น	20
การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
การวิเคราะห์ระบบงาน	21
แผนผังการทำงานของระบบงานปัจจุบัน	23
การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	24

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการทดสอบโปรแกรม
	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน 43
	การทดสอบโปรแกรม 63
5	สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ
	สรุปผลการดำเนินงาน 95
	ปัญหาและอุปสรรค 95
	ข้อเสนอแนะ 96
	บรรณานุกรม 97
	ภาคผนวก
	ภาคผนวก ก การออกแบบระบบงาน
	Program Map 99
	E-R Diagram 100
	Data Dictionary 102
	Data Flow Diagram 107
	ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรม
	Install Program 114
	Install Crystal Reports 122
	Restore Database 129
	ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน
	รายงานระบบ 139
	ประวัติคณะผู้จัดทำ 145

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงรายละเอียดของระบบงานปัจจุบัน	21
3.2 แสดงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบงานในปัจจุบัน	22
3.3 รายการตารางข้อมูล	39
ก.1 รายการตารางข้อมูล	102
ก.2 ตารางผู้แต่ง (Author)	102
ก.3 ตารางกลุ่มผู้แต่ง (AuthorGroup)	103
ก.4 ตารางหนังสือ (Book)	103
ก.5 ตารางประเภทหนังสือ (BookType)	103
ก.6 ตารางพนักงาน (Employee)	104
ก.7 ตารางสั่งซื้อหนังสือ (Order)	104
ก.8 ตารางรายละเอียดสั่งซื้อหนังสือ (OrderDetail)	105
ก.9 ตารางสำนักพิมพ์ (Publisher)	105
ก.10 ตารางขาย (Sale)	105
ก.11 ตารางรายละเอียดขาย (SaleDetail)	106

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	โครงสร้างการทำงานของระบบ 7
2.2	โครงสร้างของ .NET Framework Stack 8
2.3	http://www.b2s.co.th/index.html 10
2.4	http://www.naiin.com/Home.aspx 11
2.5	http://www.se-ed.com/default.aspx 12
2.6	http://www.dokya.com/index.asp 13
2.7	http://www.su-usedbook.com/?lang=th 14
2.8	โปรแกรมระบบบริหารงานร้านรัตนพรการไฟฟ้า 15
2.9	ระบบบริหารงานร้านขายเสื้อผ้าเด็ก 16
2.10	โปรแกรมระบบบริหารงานบริษัททัวร์ 17
2.11	โปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 18
2.12	โปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายเฟอร์นิเจอร์ 19
3.1	แผนผังการซื้อ-ขายของระบบงานปัจจุบัน 23
3.2	หน้าข้อมูลหลัก 24
3.3	หน้าข้อมูลหนังสือ 25
3.4	หน้าข้อมูลประเภทหนังสือ 26
3.5	หน้าข้อมูลพนักงาน 27
3.6	หน้าข้อมูลสำนักพิมพ์ 28
3.7	หน้าสั่งซื้อหนังสือ 29
3.8	หน้ารับหนังสือ 30
3.9	หน้าขายหนังสือ 31
3.10	ใบสั่งซื้อหนังสือ 32
3.11	ใบเสร็จรับเงิน 33
3.12	รายงานการสั่งซื้อหนังสือ 34
3.13	รายงานการขายหนังสือ 35
3.14	รายงานหนังสือที่มียอดขายสูงสุด 36

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.15 รายงานหนังสือทั้งหมด	37
3.16 การแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล	38
3.17 การออกแบบฐานข้อมูล	40
3.18 การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ระบบ	41
3.19 แสดงการเขียน โปรแกรมเพื่อใช้ติดต่อกับฐานข้อมูล	42
4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	43
4.2 หน้าจอเมนูหลักของระบบ	44
4.3 หน้าจอข้อมูลพนักงาน	45
4.4 หน้าจอข้อมูลผู้แต่ง	46
4.5 หน้าจอข้อมูลสำนักพิมพ์	47
4.6 หน้าจอข้อมูลหนังสือ	48
4.7 หน้าจอประเภทหนังสือ	49
4.8 หน้าจอข้อมูลการสั่งซื้อหนังสือ	50
4.9 หน้าจอค้นหาข้อมูลสำนักพิมพ์	52
4.10 หน้าจอค้นหาข้อมูลหนังสือเพื่อสั่งซื้อ	53
4.11 หน้าจอข้อมูลการรับหนังสือ	54
4.12 หน้าจอรายการไปสั่งซื้อค้างรับ	55
4.13 หน้าจอการขายหนังสือ	56
4.14 หน้าจอค้นหาข้อมูลหนังสือเพื่อขาย	57
4.15 หน้าจอเมนูออกรายงานระบบ	58
4.16 หน้าจอรายงานสรุปจำนวนหนังสือคงเหลือ	59
4.17 หน้าจอกำหนดวันรายงานสรุปการสั่งซื้อหนังสือ	59
4.18 หน้าจอรายงานสรุปการสั่งซื้อหนังสือ	60
4.19 หน้าจอกำหนดวันรายงานสรุปการขายหนังสือ	60
4.20 หน้าจอรายงานสรุปการขายหนังสือ	61
4.21 หน้าจอรายงานสรุปหนังสือขายดี 10 อันดับประจำเดือน	62

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.22 หน้าจอทดสอบการเข้าสู่ระบบ	63
4.23 ข้อความเตือนกรุณาป้อนข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	63
4.24 ข้อความเตือนชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	64
4.25 หน้าจอทดสอบเมนูหลักของระบบ	64
4.26 ข้อความเตือนชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	65
4.27 หน้าจอทดสอบข้อมูลพนักงาน	66
4.28 ข้อความเตือนกรุณาเลือกข้อมูลพนักงานที่ต้องการแก้ไข	66
4.29 ข้อความเตือนแก้ไขข้อมูลพนักงานเรียบร้อยแล้ว	67
4.30 ข้อความเตือนพบข้อผิดพลาดในการเพิ่มข้อมูลพนักงาน	67
4.31 ข้อความเตือนกรุณาป้อนข้อมูลพนักงานที่ต้องการค้นหา	68
4.32 ข้อความเตือนไม่พบข้อมูลพนักงานที่ค้นหา	68
4.33 หน้าจอทดสอบข้อมูลผู้แต่ง	69
4.34 ข้อความเตือนกรุณาเลือกข้อมูลผู้แต่งที่ต้องการแก้ไข	69
4.35 ข้อความเตือนแก้ไขข้อมูลผู้แต่งเรียบร้อยแล้ว	70
4.36 ข้อความเตือนพบข้อผิดพลาดในการเพิ่มข้อมูลผู้แต่ง	70
4.37 ข้อความเตือนกรุณาป้อนข้อมูลผู้แต่งที่ต้องการค้นหา	71
4.38 ข้อความเตือนไม่พบข้อมูลผู้แต่งที่ค้นหา	71
4.39 หน้าจอทดสอบข้อมูลสำนักพิมพ์	72
4.40 ข้อความเตือนกรุณาเลือกข้อมูลสำนักพิมพ์ที่ต้องการแก้ไข	72
4.41 ข้อความเตือนแก้ไขข้อมูลสำนักพิมพ์เรียบร้อยแล้ว	73
4.42 ข้อความเตือนพบข้อผิดพลาดในการเพิ่มข้อมูลสำนักพิมพ์	73
4.43 ข้อความเตือนกรุณาป้อนข้อมูลสำนักพิมพ์ที่ต้องการค้นหา	74
4.44 ข้อความเตือนไม่พบข้อมูลสำนักพิมพ์ที่ค้นหา	74
4.45 หน้าจอทดสอบข้อมูลหนังสือ	75
4.46 ข้อความเตือนกรุณาเลือกข้อมูลหนังสือที่ต้องการแก้ไข	75
4.47 ข้อความเตือนแก้ไขข้อมูลหนังสือเรียบร้อยแล้ว	76

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.48	ข้อความเตือนพบข้อผิดพลาดในการเพิ่มข้อมูลหนังสือ 76
4.49	ข้อความเตือนกรณาระบุชื่อผู้แต่งอย่างน้อย 1 คน 77
4.50	ข้อความเตือนกรณำป้อนข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่ต้องการค้นหา 77
4.51	ข้อความเตือนไม่พบข้อมูลหนังสือที่ค้นหา 78
4.52	หน้าจอทดสอบข้อมูลประเภทหนังสือ 78
4.53	ข้อความเตือนกรณำเลือกข้อมูลประเภทหนังสือที่ต้องการแก้ไข 79
4.54	ข้อความเตือนแก้ไขข้อมูลประเภทหนังสือเรียบร้อยแล้ว 79
4.55	ข้อความเตือนพบข้อผิดพลาดในการเพิ่มข้อมูลประเภทหนังสือ 80
4.56	ข้อความเตือนกรณำป้อนข้อมูลประเภทหนังสือที่ต้องการค้นหา 80
4.57	ข้อความเตือนไม่พบข้อมูลประเภทหนังสือที่ค้นหา 81
4.58	หน้าจอทดสอบการสั่งซื้อหนังสือ 81
4.59	ข้อความเตือนไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ เนื่องจากไม่มีรายการสั่งซื้อหนังสือ 82
4.60	ข้อความเตือนกรณำเลือกสำนักพิมพ์ที่ต้องการสั่งซื้อ 82
4.61	ข้อความเตือนกรณำเลือกรายการหนังสือที่ต้องการสั่งซื้อ 83
4.62	ข้อความเตือนกรณำระบุจำนวนสั่งซื้อ 83
4.63	ข้อความเตือนบันทึกการสั่งซื้อหนังสือเรียบร้อยแล้ว 84
4.64	หน้าจอทดสอบการค้นหาข้อมูลสำนักพิมพ์ 84
4.65	ข้อความเตือนกรณำเลือกสำนักพิมพ์ที่ต้องการ 85
4.66	หน้าจอทดสอบการค้นหาข้อมูลการซื้อหนังสือ 85
4.67	ข้อความเตือนกรณำป้อนข้อมูลหนังสือที่ต้องการ 86
4.68	ข้อความเตือนไม่พบหนังสือที่ค้นหา 86
4.69	ข้อความเตือนกรณำเลือกรายการหนังสือที่ต้องการ 87
4.70	หน้าจอทดสอบข้อมูลการรับหนังสือ 87
4.71	ข้อความเตือนบันทึกการรับหนังสือเรียบร้อยแล้ว 88
4.72	หน้าจอทดสอบรายการใบสั่งซื้อค้างรับ 88
4.73	ข้อความเตือนไม่พบหนังสือที่ค้นหา 89

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.74 หน้าจอทดสอบข้อมูลการขายหนังสือ	89
4.75 ข้อความเตือนไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ เนื่องจากไม่มีรายการขายหนังสือ	90
4.76 ข้อความเตือนกรุณาเลือกรายการหนังสือที่ต้องการขาย	90
4.77 ข้อความเตือนกรุณาระบุจำนวนขาย	91
4.78 ข้อความเตือนบันทึกข้อมูลการขายหนังสือเรียบร้อยแล้ว	91
4.79 หน้าจอทดสอบการค้นหาข้อมูลการซื้อหนังสือ	92
4.80 ข้อความเตือนกรุณาป้อนข้อมูลหนังสือที่ต้องการ	92
4.81 ข้อความเตือนไม่พบหนังสือที่ค้นหา	93
4.82 ข้อความเตือนกรุณาเลือกรายการหนังสือที่ต้องการ	93
4.83 หน้าจอทดสอบการออกรายงานระบบ	94
4.84 ข้อความเตือนวันที่เริ่มรายงานต้องมีวันที่ไม่เกินกว่าวันที่สิ้นสุดรายงาน	94
ก.1 Program Map	99
ก.2 E-R Diagram (ภาษาไทย)	100
ก.3 E-R Diagram (ภาษาอังกฤษ)	101
ก.4 Context Diagram ระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ	107
ก.5 Data Flow Diagram Level 0 ระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ	108
ก.6 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 1: จัดการข้อมูลพื้นฐาน	109
ก.7 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 2: ตั้งชื่อหนังสือ	110
ก.8 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 3: รับหนังสือ	111
ก.9 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 4: ขายหนังสือ	112
ก.10 Data Flow Diagram Level 1 ของ Process 5: ออกรายงาน	113
ข.1 การติดตั้งโปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ	114
ข.2 การเลือกไฟล์ Setup.msi เพื่อติดตั้งโปรแกรม	115
ข.3 หน้าจอต้อนรับเข้าสู่การติดตั้ง	116
ข.4 หน้าจอเลือกเส้นทางการติดตั้งโปรแกรม	117
ข.5 หน้าจอยอมรับการติดตั้งโปรแกรม	118

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.6 หน้าจอดำเนินการติดตั้งโปรแกรม	119
ข.7 หน้าจอแจ้งการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จ	120
ข.8 หน้าจอแสดงไอคอนระบบบน Desktop	121
ข.9 การเลือก Folder Crystal Reports เพื่อติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports	122
ข.10 การเลือกไฟล์ CRRuntime_32bit_13_0_4.msi	123
ข.11 หน้าจอต้อนรับสู่การติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports	124
ข.12 หน้าจอยอมรับเงื่อนไขการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports	125
ข.13 หน้าจอเริ่มการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports	126
ข.14 หน้าจอดำเนินการติดตั้งโปรแกรม SAP Crystal Reports	127
ข.15 หน้าจอแจ้งการติดตั้ง SAP Crystal Reports สำเร็จ	128
ข.16 หน้าจอเข้าสู่โปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 R2	129
ข.17 หน้าจอติดตั้งฐานข้อมูลระบบบริหารงานร้านขายหนังสือ	130
ข.18 หน้าจอการเลือกแหล่งทรัพยากรที่จะติดตั้ง	131
ข.19 หน้าจอกำหนดไฟล์ฐานข้อมูล	132
ข.20 หน้าจอการเลือกไฟล์ MyBook.bak	133
ข.21 หน้าจอยอมรับการเลือกไฟล์ฐานข้อมูล	134
ข.22 หน้าจอตั้งชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการติดตั้ง	135
ข.23 หน้าจอแจ้งการติดตั้งฐานข้อมูลเสร็จสมบูรณ์	136
ข.24 หน้าจอแสดงฐานข้อมูล MyBook	136
ข.25 หน้าจอกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ฐานข้อมูล	137
ข.26 หน้าจอกำหนดสิทธิ์การใช้ฐานข้อมูล	138
ค.1 ใบสั่งซื้อหนังสือ	139
ค.2 ใบเสร็จรับเงิน	140
ค.3 รายงานสรุปจำนวนหนังสือคงเหลือ	141
ค.4 รายงานสรุปการสั่งซื้อหนังสือ	142
ค.5 รายงานสรุปการขายหนังสือ	143

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ค.6 รายงานสรุปหนังสือขายดี 10 อันดับประจำเดือน	144