

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินงาน

จากที่คณะผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการต่างๆ ระบบแจ้งพบของ หายภายในมหาวิทยาลัยสยาม บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยเริ่มจากศึกษาวิธีการสร้างแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ และได้ทำการรวบรวมข้อมูลที่ทำเป็นในการใช้งานเพื่อ ออกแบบเว็บแอปพลิเคชันและแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนของระบบสืบค้นอาคารเรียน อาจารย์ และแจ้งพบของหายมหาวิทยาลัยสยาม

คณะผู้จัดทำได้ทำการออกแบบฐานข้อมูลและส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2012 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันโดยใช้โปรแกรม Android Studio 1.5.1 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 2008 R2 ในการจัดการฐานข้อมูล และใช้โปรแกรม Microsoft Word ในการจัดทำเอกสาร

คณะผู้จัดทำเริ่มทำการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันและแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนผู้จัดทำได้มีการตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมเป็นระยะๆ และทำการแก้ไขเมื่อพบปัญหาโดยจะทำการศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมในเว็บไซด์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเขียนโปรแกรมหรือสอบถามอาจารย์ เมื่อพัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้มีการทดสอบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการทำงานอย่างละเอียดอีกครั้ง โดยการหาข้อผิดพลาดต่างๆ เพื่อนำไปแก้ไขให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

หลังจากทดสอบความถูกต้องของระบบ ทางคณะผู้จัดทำได้ทำการสำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้ โดยใช้ Google form ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามการใช้งาน จากผู้ใช้งานจำนวน 20 คน แบ่งเป็น ผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 15 คน และผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน โดยสามารถแบ่งผลการสำรวจได้ดังนี้

1. ผลสำรวจจากผู้เชี่ยวชาญ

จากผลสำรวจ การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานพบว่า ด้านการออกแบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.17 ด้านการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.26 นั่นคือได้ผลตอบรับในระดับดี

2. ผลสำรวจจากผู้ทั่วไป

จากผลสำรวจ การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานพบว่า ด้านการออกแบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 ด้านการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 นั่นคือ ได้ผลตอบรับในระดับดี

ปัญหาและอุปสรรค

1. XML ของ Web Service ในกรณีที่ใช้ของ ASP.NET จะมีรูปแบบไม่เหมือนกับของ Java ที่ใช้เป็นประจำในการถอด Tag เอาข้อมูลมาใช้
2. การจัดการทรัพยากรของสมาร์ตโฟนเนื่องจากมี RAM (Random Access Memory) จำกัด ทำให้ต้องมีการลดขนาดภาพที่ใช้ก่อนทำการประมวลผลต่างๆ

ข้อเสนอแนะ

1. แอปพลิเคชันควรนำไปพัฒนาให้ใช้บนระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) ได้ด้วย
2. ควรใช้เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Deploy Web Service เพื่อทดสอบการใช้งานจริง