

การวิเคราะห์ปัญหาแนวทางแก้ไขการติดต่อสื่อสารและความไม่เข้าใจในการประชุมของหน่วยงาน
โครงการก่อสร้าง

**Analysis of Problems and Solution on Communication and Misunderstanding in Construction
Projects Meeting**

ปริญญา อยู่ยงค์^{1*}, รัญจวนิ ฐิแทนคุณ²

บทคัดย่อ

การประชุมในสังคมปัจจุบันถือเป็นเรื่องปกติเนื่องจากการสื่อสารการตัดสินใจร่วมกัน การทำงานร่วมกัน กลุ่มกลายเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นปัญหาที่คือหลายครั้งที่การประชุมไม่ก่อเกิดประโยชน์เท่าที่ควรที่เสียไปกับการประชุมไม่คุ้มกับผลลัพธ์ที่ได้ ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่กับการสื่อสารการรับข้อมูลข่าวสารด้วยการพูดการเขียนหรือการแสดงลักษณะท่าทางระหว่างผู้ส่งและผู้รับสาร บทความนี้จึงนำเสนอแนวทางการศึกษาปัญหาและผลกระทบของการสื่อสารและความไม่เข้าใจในการประชุมของหน่วยงานโครงการก่อสร้างโดยใช้โครงการก่อสร้างของผู้วิจัยเป็นกรณีศึกษาปัญหาและผลกระทบในด้านการประชุมโดยมีประเด็นในเรื่องการสื่อสารและความไม่เข้าใจภายในโครงการก่อสร้างเพื่อให้ได้รับรู้ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานให้ดีขึ้น โดยใช้ประสบการณ์ของผู้วิจัยที่เข้าประชุมตามวาระที่กำหนดและทำการจดบันทึกปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในแต่ละฝ่ายนำมาทำการวิเคราะห์แก้ไขหาวิธีและนำไปในเสนอที่ประชุมในวาระต่อไปซึ่งจะทำให้เกิดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสาร เกิดความเข้าใจและเกิดความร่วมมือภายในโครงการส่งผลการดำเนินงานภายในโครงการดีขึ้น จากการรับรู้ปัญหาและผลกระทบต่างๆภายในโครงการและทำการวิจัยและทำการวิเคราะห์หาวิธีการแก้ไขแล้วทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการลดลงในเวลาเดียวกันยังให้การประสานงานในแต่ละองค์กรดีขึ้นและง่ายขึ้น

คำสำคัญ: ปัญหาและผลกระทบของการสื่อสารของ ความไม่เข้าใจในการประชุมของหน่วยงานโครงการก่อสร้าง

Abstract

The meeting is normal due to the communication with the working group is important and essential issue is that many of the non-beneficial as it could be lost. The meeting is not worth the results. The problem with the communication of information by speech, writing or appearance between the sender and receiver. This paper proposes an approach to the problems and the impact of communication and a better understanding of the agency's construction of a research project to study the problem and its impact in terms of meeting with understanding and cooperation within the project results within the project. Awareness of issues and impacts within the project and the research and analysis to find a solution to the problem in the fall at the same time the head of the organization, better and easier.

Keywords: Problems and Solution on Communication and Misunderstanding in Construction Projects Meeting

¹บัณฑิตวิทยาลัย สาขา วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

E-mail : parinya.y@northcroft.co.th