

Project Title : Car Manual in English Version

By : Miss Narumon Lomlek

Advisor : Ativate Tangamornsuksan

Degree : Bachelor of Art

Major : English business communication

Faculty : Liberal Art

Semester / Academic year : 3. /2017

Abstract

Datatec Thailand Corporation manufactures and sells electronic box for cars and motorcycles, the company main duty is to serve and provide information about electronic box for unlimited technology to the interested customers . Datatec Thailand Corporation is well known in the group car shop manufacturers. It leads foreign customers for making contact and communicating with the company. They sometime request for the descriptions of car and car boxes. However the information available in the company is written in Thai. This could possible cause communication problems with the foreign customers.

Therefore, trainee has realized the errors and flaws stated above then I plan to collect information about car vocabulary and product vocabulary within the corporation and this information would be presented in the form of handbook. This project is named as “Car Manual in English Version”. Hopefully, this project will be beneficial as a guideline for employee in the Datatec Thailand Corporation and foreign customers who interested in the company products.

Keywords: Car Manufacturers /Foreign Customer/Basic Information/English Handbook/Communication

Approved by

.....

ชื่อโครงการ : คู่มือภาษาอังกฤษเกี่ยวกับรถยนต์

ชื่อนักศึกษา : นางสาว นฤมล ล้อมเล็ก

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ อติเวทย์ ตั้งอมรสฤษดิ์

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

ภาควิชา : ภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 3/2560

บทคัดย่อ

บริษัทด้าเทค ไทยแลนด์ เป็นบริษัทที่ผลิตและจำหน่ายกล่องอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรถยนต์และรถมอเตอร์ไซค์ ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการลูกค้าที่สนใจในเรื่องรถยนต์เรื่องกล่องอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรถยนต์เป็นเทคโนโลยีที่ไว้ใจได้ และบริษัทด้าเทค ไทยแลนด์ เป็นที่รู้จักและมีชื่อเสียงในกลุ่มบริษัทด้านรถยนต์ ซึ่งเป็นเหตุให้ลูกค้าชาวต่างชาติสนใจและติดต่อมายัง บริษัทด้าเทค ไทยแลนด์ และได้ทำการติดต่อเข้ามายังบริษัทเพื่อขอรายละเอียดต่างๆของรถยนต์และกล่องรถยนต์ แต่อย่างไรก็ตามภายในองค์กรนั้นมีเพียงข้อมูลเบื้องต้นที่เป็นภาษาไทยเท่านั้น จึงก่อให้เกิดปัญหาด้านการติดต่อสื่อสารและให้ข้อมูลต่างๆกับลูกค้าชาวต่างชาติ อีกทั้งอาจทำให้เกิดความผิดพลาดและความไม่สะดวกในการให้บริการลูกค้าชาวต่างชาติ

ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าชาวต่างชาติที่มาใช้บริการ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล คำศัพท์ของรถยนต์ และคำศัพท์ของสินค้าภายในบริษัทไว้ในรูปแบบของหนังสือชื่อ “คู่มือภาษาอังกฤษเกี่ยวกับรถยนต์” ผู้จัดทำมุ่งหวังว่าโครงการนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางสำหรับพนักงานในบริษัทด้าเทค ไทยแลนด์ รวมถึงลูกค้าชาวต่างชาติ

คำสำคัญ : ร้านรถยนต์/ลูกค้าชาวต่างชาติ/ข้อมูลเบื้องต้น/ คู่มือภาษาอังกฤษ/การติดต่อสื่อสาร

ผู้ตรวจ

.....