

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลทั่วโลก เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารกัน ในชีวิตประจำวันและทางด้านอื่นๆ เช่น ทางด้านธุรกิจ การศึกษา การติดต่อประสานงาน เป็นต้น ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและเข้ามามีบทบาทในชีวิตของคนเรามาก หากทุกคนมีความรู้ความเข้าใจที่จะสามารถใช้ภาษาอังกฤษก็จะเป็นประโยชน์อย่างมาก

เมื่อก่อนมีผู้คนจำนวนมากนิยมใช้บัตร โทรศัพท์ระหว่างประเทศ เพื่อจะสามารถติดต่อสื่อสารกับประเทศอื่น จำเป็นต้องซื้อบัตร โทรศัพท์ระหว่างประเทศเป็นบริการบัตร โทรศัพท์ระหว่างประเทศที่สามารถใช้เรียกออกจากประเทศไทยไปยังประเทศต่างๆ บัตร โทรศัพท์ระหว่างประเทศ จึงมีความสำคัญ ทำให้ผู้ที่อยู่คนละประเทศสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ ปัญหาอย่างหนึ่งที่จะเกิดขึ้นได้ คือ ปัจจุบันผู้ที่ใช้บัตร ส่วนใหญ่จะเป็นผู้สูงอายุ จึงไม่ค่อยเข้าใจวิธีการสมัครบัตรหรือขั้นตอนการใช้งานต่างๆเกี่ยวกับบัตร

เนื่องจากผู้จัดทำได้มาฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ที่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และมีหน้าที่เป็น Customer Service หนึ่งใน การให้บริการกับลูกค้าจะมีเรื่องของการซื้อขายบัตร โทรศัพท์ระหว่างประเทศ หรือเรียกอีกอย่างว่าบัตร Phonenet หรือ Phone card ทั้งนี้ก็ยังคงไปถึงขั้นตอนวิธีการใช้บัตร เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารต่างประเทศหรือโทรต่างประเทสนั่นเอง

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อให้รู้จักและเข้าใจเกี่ยวกับบัตร โทรศัพท์ระหว่างประเทศมากขึ้น
- 1.2.2 เพื่อให้ทราบขั้นตอนและวิธีการใช้งานบัตร โทรศัพท์ระหว่างประเทศ
- 1.2.3 เพื่อให้ข้อมูลที่เชื่อถือได้และเป็นประโยชน์ต่อบุคคลที่ต้องการใช้บัตร โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

1.3 ขอบเขตของโครงการ

ผู้จัดทำได้จัดวางการดำเนินงานและวางขอบเขตของโครงการดังต่อไปนี้

- 1.3.1 ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
- 1.3.2 อธิบายขั้นตอนและวิธีการใช้งาน
- 1.3.3 ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่ออธิบาย สำหรับผู้เริ่มใช้บัตร

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 สามารถอธิบายเกี่ยวกับบัตร โทรศัพท์ระหว่างประเทศ
- 1.4.2 สามารถสมัครและใช้งานได้อย่างถูกต้อง
- 1.4.3 สามารถแนะนำให้ผู้อื่นเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้บัตร โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

