

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

โครงการนี้คณะผู้จัดทำได้แบ่งหัวข้อออกเป็น 3 ส่วน เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและสะดวกต่อการสืบค้นข้อมูล เนื้อหาส่วนแรกจะเป็นส่วนของการลงทะเบียนบัตรโทรต่างประเทศที่จำเป็นต้องสมัครก่อนขึ้นตอนอื่นๆ ส่วนที่สองเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการใช้งานบัตร โทรต่างประเทศ ส่วนที่สามคือขั้นตอนการยกเลิกการลงทะเบียนบัตร โทรต่างประเทศ

4.1 วิธีการใช้บริการ

4.1.1 โทรเข้าระบบด้วยเลขหมาย 1544 หรือ 00180082422273

4.1.2 กดเลือกภาษา เช่น กด 1 เลือกภาษาไทย

4.1.3 กดรหัสบัตรจากแถบที่ขูด (ออกกรณีบัตรแข็ง) หรือตามที่ปรากฏในสลิป ตามด้วยเครื่องหมาย #

4.1.4 เลือกโทรคุณภาพคมชัดกด 001 หรือโทรราคาประหยัดกด 009 >> รหัสประเทศ >> รหัสเมือง >> หมายเลขปลายทาง >> #

ตัวอย่าง : การโทรไปลอสแอนเจลิส ประเทศสหรัฐอเมริกา กด 001 / 009 >> 1 >> 213 >> XXXXXXX >> # หรือ โทรเลขหมายในไทย เช่น โทรเลขหมายใน กทม. กด 021044516 ตามด้วยเครื่องหมาย # กรณีนำบัตรไปใช้ในต่างประเทศโทรกลับไทย โทรเข้าระบบด้วยเลขหมายโทรฟรีตามที่กำหนดไว้สำหรับแต่ละประเทศและแต่ละผู้ให้บริการของประเทศนั้นๆ (ดูข้อมูลจาดตารางประเทศที่เปิดให้บริการ) หลังจากได้ยินคำแนะนำ กดเลือกภาษา เช่น กด 1 เพื่อเลือกภาษาไทย กดรหัสบัตรจากแถบที่ขูด (ออกกรณีบัตรแข็ง) หรือตามที่ปรากฏในสลิป ตามด้วยเครื่องหมาย #

ตัวอย่าง เช่น โทรกลับเลขหมายใน กทม. กด 021044516 ตามด้วยเครื่องหมาย #

4.2 กรณีนำบัตรไปใช้ในต่างประเทศโทรไปประเทศอื่น

โทรเข้าระบบด้วยเลขหมายโทรฟรีตามที่กำหนดไว้สำหรับแต่ละประเทศและแต่ละผู้ให้บริการของประเทศนั้นๆ (ดูข้อมูลจาดตารางประเทศที่เปิดให้บริการ)

4.2.1 กดเลือกภาษา เช่น กด 1 เลือกภาษาไทย

4.2.2 กดรหัสบัตรจากแถบที่ขูด (ออกกรณีบัตรแข็ง) หรือตามที่ปรากฏในสลิป ตามด้วย เครื่องหมาย #

ตัวอย่าง เช่น ถ้าคุณอยู่สหรัฐอเมริกา และต้องการโทรไปยังออสเตรเลีย เมืองซิดนีย์ เลขหมาย 5555-9999 กด 001 >> 61 >> 2 >> 5555-9999 >> #

4.3 วิธีลงทะเบียนเลขหมายต้นทางเพื่อไม่ต้องกดรหัสบัตรในการใช้งานครั้งต่อไป

โทรเข้าระบบด้วยเลขหมาย 0-2104-1555, 00180084245263 (เลขหมายโทรฟรี) และ 1800018912 (เลขหมายโทรฟรี) จากโทรศัพท์ที่คุณต้องการลงทะเบียน

4.3.1 กดเลือกภาษา เช่น กด 1 เลือกภาษาไทย กด 2 เลือกภาษาอังกฤษ

4.3.2 กดรหัสบัตร (12 หลัก) ตามด้วยเครื่องหมาย #

4.3.3 ระบบแจ้งยอดเงินคงเหลือ

4.3.4 ลงทะเบียน กด 0 ตามด้วยเครื่องหมาย #

4.4 วิธียกเลิกการลงทะเบียนเลขหมายต้นทางกรณีใช้งานบัตรเก่าหมด

4.4.1 กด 0-2104-1555 หรือ 1800018912 (เลขหมายโทรฟรี) เพื่อเข้าสู่ระบบ

4.4.2 ระบบแจ้งยอดเงินคงเหลือ

4.4.3 กดยกเลิกการลงทะเบียนกด 0 ตามด้วยเครื่องหมาย #

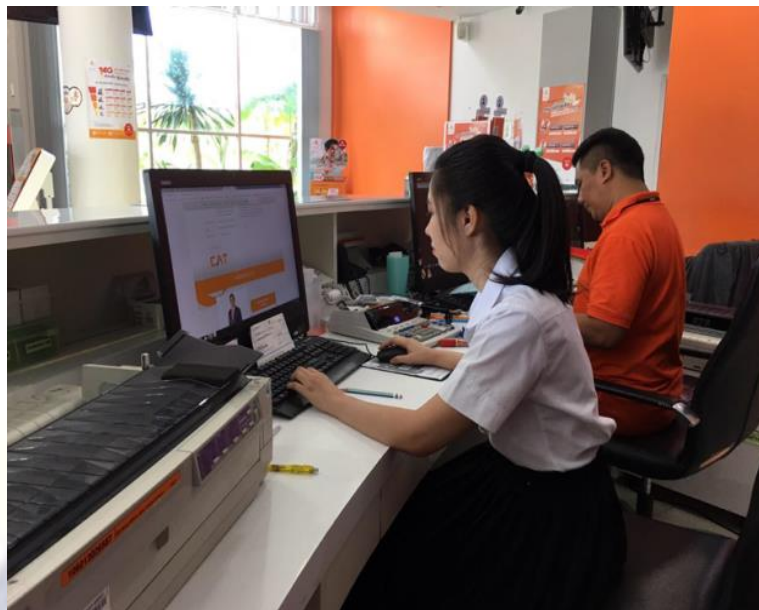
4.4.4 ระบบแจ้งจำนวนหมายเลขที่ได้ลงทะเบียนไว้

4.4.5 กด 1 เพื่อยกเลิกการลงทะเบียน

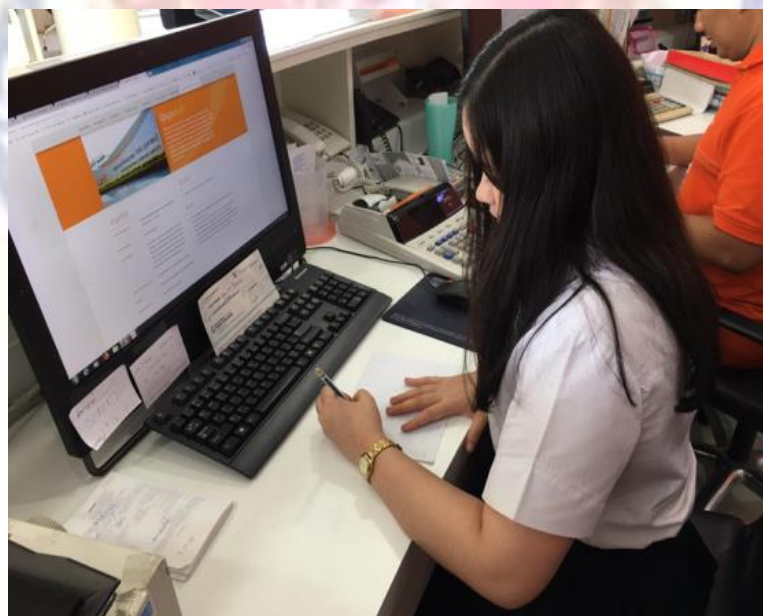
4.4.6 กด 2 เพื่อยกเลิกการลงทะเบียนทั้งหมด

4.4.7 กด 1 เพื่อยืนยันการยกเลิกการลงทะเบียน

4.5 ขั้นตอนการค้นคว้า หาข้อมูล



รูปที่ 4.5.1 ภาพการค้นคว้า หาข้อมูล



รูปที่ 4.5.2 ภาพการค้นคว้า หาข้อมูล

4.6 ขั้นตอนขณะปฏิบัติงาน



รูปที่ 4.6.1 ภาพขณะปฏิบัติงาน



รูปที่ 4.6.2 ภาพขณะปฏิบัติงาน

4.7 เบื้องหลังขณะถ่ายทำวิดีโอ



รูปที่ 4.7.1 ภาพเบื้องหลังการถ่ายทำ

4.8 วิดีโอ



รูปที่ 4.8.1 ภาพขณะทำวิดีโอ