

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

บริษัท โซเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจจัดจำหน่ายและนำเข้าเครื่องเล่น DVD/VCD และเครื่องเสียงรถยนต์ทุกชนิด เป็นระยะเวลากว่า 12 ปี และยังมีบริษัทในเครือบริษัทอีดิงเฟิง จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจส่งออกผลไม้ไปต่างประเทศ ฝ่ายประสานงานต่างประเทศมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบด้านการจัดทำเอกสารข้อมูลต่างๆ ให้กับทั้ง 2 บริษัท ในระหว่างที่ผู้จัดทำได้ฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้จัดได้ตระหนักถึงความสำคัญของงานด้านเอกสาร โดยเฉพาะเอกสารด้านการส่งออกสินค้า เพราะขั้นตอนของการส่งออกสินค้านั้นมีเอกสารที่หลากหลายและมีหลายขั้นตอน รายละเอียดที่ซับซ้อนจากความสำคัญของงานเอกสารที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้นผู้จัดทำจึงได้รวบรวมข้อมูลจากประสบการณ์ทำงานในครั้งนี้มาจัดทำเป็นโครงการซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับเอกสารการส่งออกสินค้า ขั้นตอนการส่งออกและคำศัพท์เฉพาะด้านการส่งออก

ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้จัดทำโครงการเรื่องเอกสารและขั้นตอนการส่งออก (Export Documents and Export Processes) ขึ้นเพื่ออธิบายถึงความสำคัญของเอกสารแต่ละประเภท ขั้นตอนการส่งออก รวมถึงคำศัพท์เฉพาะที่น่าสนใจในเอกสารต่างๆ ทางผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงการนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับพนักงานในบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งฝ่ายส่งออกสินค้า และหรือ นักศึกษาผู้ที่สนใจงานเอกสารที่เกี่ยวกับการส่งออกสินค้า

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการทำเอกสารการส่งออกสินค้า
- 1.2.2 เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องงานเอกสารการส่งออกสินค้า
- 1.2.3 เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 1.2.4 เพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำเอกสาร
- 1.2.5 เพื่อศึกษาเอกสารการส่งออกสินค้าให้เกิดความเข้าใจและนำมาปฏิบัติในการทำงานจริงได้

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 ศึกษาขั้นตอนในการจัดทำเอกสาร
- 1.3.2 ศึกษาการดำเนินงานและขั้นตอนการส่งออกสินค้า
- 1.3.3 ศึกษาข้อมูลการทำเอกสารด้านการส่งออกสินค้า
- 1.3.4 ศึกษาคำศัพท์เฉพาะด้านการส่งออกสินค้า

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ได้เรียนรู้ถึงกระบวนการและขั้นตอนต่างๆ ในการส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศ
- 1.4.2 ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเอกสารการส่งออกสินค้า
- 1.4.3 สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตได้
- 1.4.4 ช่วยให้การดำเนินงานการส่งออกถูกต้องและรวดเร็วมากขึ้น

