

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด มหาชน หน่วยงานสารสนเทศเป็นหน่วยงานที่ให้บริการเกี่ยวกับการดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทางด้านไอที ให้กับบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ซึ่งภายในหน่วยงานจะมีการยืม คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนต่างๆ จำนวนมาก จากที่ได้อบรมงานจากหน่วยงานสารสนเทศและได้พบปัญหาหลักเกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลการยืม คืน และส่งเคลมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องการจะตรวจสอบนั้นเป็นไปได้ยาก เพราะโดยปัจจุบันยังไม่ มีโปรแกรมที่รองรับการค้นหาข้อมูลการยืมคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นเพียงการบันทึกข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Office Excel 2007 เพื่อจัดเก็บข้อมูลการยืม คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทำให้การค้นหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่หน่วยงานสารสนเทศจำเป็นต้องใช้อยู่ตลอดเวลาเกิดความล่าช้า และจำนวนเอกสารที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้เปลืองเนื้อที่ในการจัดเก็บมากขึ้นเรื่อยๆ

ดังนั้นจึงมีแนวความคิดที่จะพัฒนาระบบจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบการยืม คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานสารสนเทศสามารถค้นหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้สะดวกขึ้น ตลอดจนการตรวจสอบรายละเอียดการยืม คืนของอุปกรณ์เหล่านั้น ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูล และช่วยลดความผิดพลาดในการจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ดังนั้นจึงเกิดแนวคิดในการออกแบบและพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลขึ้นมาเพื่อให้บริษัท ได้จัดเก็บข้อมูลมีความเป็นระเบียบในการเก็บข้อมูลและสะดวกในการค้นหา ในการเก็บข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัท ถูกแบ่งออกแยกเป็นประเภท เพื่อลดการซ้ำซ้อน เป็นระบบออนไลน์ที่ใช้เพียงแต่ในองค์กร เพื่อความปลอดภัย และเป็นประโยชน์กับผู้เรียกใช้ข้อมูล โดยการใช้โปรแกรม Sublime text3 ในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม และใช้โปรแกรม PHP Myadmin ในการออกแบบระบบการจัดการฐานข้อมูล

### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1.2.2 เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลรายละเอียดการยืม คืนและส่งเคลม  
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

#### 1. คุณสมบัติของระบบ

##### 1.1 การจัดการฐานข้อมูล สามารถเพิ่ม และ แก้ไข ข้อมูลดังนี้

- 1.1.1 ข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 1.1.2 ข้อมูลการยืมคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 1.1.3 ข้อมูลการส่งเคลมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 1.1.4 ข้อมูลพนักงาน
- 1.1.5 ข้อมูลบริษัทผู้จัดจำหน่าย

##### 1.2 การจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

- 1.2.1 ทำการเพิ่มข้อมูลหมายเลขอุปกรณ์
- 1.2.2 ทำการยืมคืนอุปกรณ์
- 1.2.3 ทำการส่งเคลมกับบริษัทผู้จัดจำหน่าย

##### 1.3 ออกรายงาน

- 1.3.1 ยอดคงเหลือของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 1.3.2 รายงานการยืมคืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 สามารถตรวจสอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว
- 1.4.2 ช่วยลดความผิดพลาดในการจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 1.4.3 ทำให้เจ้าหน้าที่ด้านงานสารสนเทศสามารถทราบวันเวลาในการยืมคืน และการส่งเคลมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่างๆ ได้
- 1.4.4 ทำให้เจ้าหน้าที่ด้านงานสารสนเทศสามารถทราบถึงประวัติการยืม คืนและการส่งเคลมอุปกรณ์