

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบัน โปรอิมเมจ เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ก้าวขึ้นมาเป็น ผู้ประกอบธุรกิจให้บริการที่ปรึกษา และพัฒนาระบบเครือข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ให้บริการลูกค้าในกลุ่มราชการ และ องค์กรธุรกิจ ตั้งแต่ขนาดกลางจนถึงขนาดใหญ่ ด้วยขอบเขตการบริการครอบคลุม ตั้งแต่การให้คำปรึกษา การพัฒนา และวางระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศ แอปพลิเคชันทางธุรกิจ โดยในการดำเนินงานจะต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเข้ามาใช้งานเพื่อให้บริการลูกค้า ทั้งนี้จะต้องมีการนำข้อมูลของหมายเลขประจำเครื่องของแต่ละอุปกรณ์เข้ามาบันทึกในระบบ ซึ่งในปัจจุบันบุคลากรขององค์กรจะใช้วิธีการจัดเก็บเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บน Google Drive ในรูปแบบของไฟล์ Excel ส่งผลให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้ล่าช้า เนื่องจากบนระบบดังกล่าวไม่มีคำสั่งในการค้นหาข้อมูลไว้โดยเฉพาะ จึงทำให้มีความเสี่ยงต่อการสูญหายของอุปกรณ์ เพราะไม่มีการบันทึกตำแหน่งที่จัดเก็บอุปกรณ์ จึงทำให้เกิดความยุ่งยากในการค้นหาอุปกรณ์ดังกล่าว

คณะนักศึกษาศหกิจศึกษาจึงพัฒนาโปรแกรมระบบบริหารจัดการสต็อกเครื่องเซิร์ฟเวอร์ บริษัท โปรอิมเมจฯ จำกัด เพื่อนำมาใช้ให้เกิดความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น การกำหนดรหัสอุปกรณ์ การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้โปรแกรม และการกำหนดสถานะให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละชนิด ทำให้บุคลากรที่มีหน้าที่เข้าใช้งานโปรแกรมนี้สามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็วขึ้น และเกิดข้อผิดพลาดน้อยลง ปัญหาในการค้นหาข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องก็จะลดลงไปด้วย เพราะมีการจัดเก็บตำแหน่งข้อมูลที่ถูกต้อง และครบถ้วน สามารถให้ข้อมูลแก่เพื่อนร่วมงานได้เป็นประโยชน์มากที่สุด ช่วยลดปัญหาในเรื่องของอุปกรณ์สูญหาย ความสะดวกในการติดตามสถานะของอุปกรณ์ และสร้างความเป็นระบบในองค์กร

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบบริหารจัดการสต็อกเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ฯ
- 1.2.2 เพื่อจัดเก็บข้อมูลอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- 1.2.3 เพื่อค้นหาสถานะของอุปกรณ์แต่ละชนิด
- 1.2.4 เพื่อจัดพิมพ์รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์ตามต้องการ

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1. การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วย
 - 1.1 ข้อมูลผู้ใช้งาน
 - 1.2 ข้อมูลอุปกรณ์
 - 1.3 ข้อมูลประเภทอุปกรณ์
 - 1.4 ข้อมูลคลังวัสดุ
2. สามารถจัดการข้อมูล ในประเด็นดังนี้
 - 2.1 ข้อมูลรหัสผู้ใช้งาน
 - 2.2 ข้อมูลการรับอุปกรณ์เข้าคลังวัสดุ
 - 2.3 ข้อมูลสถานะอุปกรณ์
3. การจัดพิมพ์รายงานมีรายละเอียด ดังนี้
 - 3.1 รายงานสรุปผู้ใช้งานในส่วนของกรเข้าใช้โปรแกรม
 - 3.2 รายงานสรุปประเภทอุปกรณ์เมื่อกำหนดตามอุปกรณ์แต่ละเครื่อง
 - 3.3 รายงานสรุปสถานะอุปกรณ์ในการรับเข้าคลังวัสดุ

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 สามารถค้นหาสถานะของอุปกรณ์ และนำไปใช้งานได้สะดวก
- 1.4.2 สามารถจัดพิมพ์รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์ เพื่อให้แผนงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- 1.4.3 สร้างความเป็นมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูล เนื่องจากข้อมูลทั้งหมดจะถูกบันทึกลงในระบบฐานข้อมูล