

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาของการพัฒนาระบบ

ทางคณะผู้จัดทำมีความต้องการจะสกรีนเสื้อ จึงได้ทำการค้นหาร้านสกรีนเสื้อผ่านทางเว็บไซต์ พบว่าส่วนใหญ่เป็นการให้ข้อมูลและต้องเดินทางไปที่ร้านด้วยตนเอง ซึ่งบางร้านอยู่ค่อนข้างไกล ทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ทางคณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาร้านรับสกรีนเสื้อยึดผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยลูกค้าสามารถทำการอัปโหลดลายหรือรูปภาพที่ต้องการสกรีนลงเสื้อได้ผ่านหน้าเว็บเลย รวมถึงสามารถทำการสั่งซื้อ เลือกรูปแบบเสื้อ ขนาดเสื้อ และสีเสื้อได้ด้วย

ด้วยในปัจจุบัน ธุรกิจต่างๆ ได้มีการประยุกต์เทคโนโลยีเว็บและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อมาช่วยในการสร้างช่องทางทางการตลาด และการขาย เนื่องจากเทคโนโลยีดังกล่าวทำธุรกิจสามารถดำเนินงานได้ 24 ชั่วโมง 7 วัน และเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้ทั่วโลก

ดังนั้น คณะผู้จัดทำจึงเห็นว่าการประยุกต์เทคโนโลยีข้างต้นกับธุรกิจร้านสกรีนเสื้อ จะเป็นประโยชน์ และเพิ่มความสะดวกให้กับกลุ่มลูกค้าอีกด้วย

### 1.2 วัตถุประสงค์ของภาคนิพนธ์

พัฒนาระบบ ร้านขายเสื้อสกรีนออนไลน์

### 1.3 ขอบเขตของภาคนิพนธ์

พัฒนาเป็น Web Application แบ่งการใช้งานตามประเภทของผู้ใช้เป็น 2 กลุ่ม คือส่วนที่เป็น User และ Administrator โดยส่วนของ User แบ่งออกเป็นลูกค้าทั่วไป และ ลูกค้าที่เป็นสมาชิก

#### 1.3.1 ลูกค้าทั่วไป

สามารถใช้งานเว็บไซต์ได้เพียงเข้าสู่ข้อมูลทั่วไป ไม่สามารถทำการสั่งซื้อสินค้าได้

#### 1.3.2 สมาชิก

1.3.2.1 สามารถใช้งานระบบจัดการข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกได้

1.3.2.2 สามารถเลือกซื้อสินค้าที่ต้องการได้

1.3.2.3 สามารถกำหนดหลายหรือรูปภาพที่ต้องการสกรีนได้

1.3.2.4 สามารถดูประวัติการสั่งซื้อย้อนหลังได้

1.3.2.5 สามารถสั่งซื้อผ่านระบบออนไลน์ได้

### 1.3.3 ผู้ดูแลระบบหรือเจ้าของกิจการ

1.3.3.1 สามารถจัดการป้อนข้อมูลหลักคั้งนี้ได้

- ข้อมูลเสื้อ

- ข้อมูลสีเสื้อ

- ข้อมูลขนาดของเสื้อ

- ข้อมูลราคา

1.3.3.2 สามารถจัดการและตรวจสอบข้อมูลสมาชิกได้

1.3.3.3 สามารถตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อได้

1.3.3.4 สามารถเรียกดูสถานะของลูกค้าและสถานะต่างๆ ของระบบได้

1.3.3.5 สามารถตรวจสอบรายละเอียดการชำระเงินได้

1.3.3.6 สามารถดูรายงานยอดขายได้

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 เพิ่มช่องทางในการจำหน่ายสินค้า

1.4.2 เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าที่สามารถกำหนดแบบสกรีนได้ผ่านอินเทอร์เน็ต

## 1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินภาคนิพนธ์

1.5.1 ศึกษาระบบงานและรวบรวมข้อมูล (Study and Collect Data)

ทางคณะผู้จัดทำได้ทำการศึกษาระบบงานของร้านสกรีนเสื้อออนไลน์ที่มีใช้อยู่ในปัจจุบันว่ามีการทำงานอย่างไร ชื่อ-ขาย ผ่านระบบอย่างไร วิธีการจัดส่งสินค้าว่ามีการทำงานอย่างไร และเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อมาพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

1.5.2 วิเคราะห์ระบบ (System Analysis)

จากข้อมูลที่รวบรวมมาได้นำมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้ความต้องการและกำหนดเป็นฟังก์ชันการทำงานของระบบ โดยทำเสนอด้วยแผนภาพดังต่อไปนี้ แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี (Entity Relationship Diagram)

### 1.5.3 ออกแบบระบบ (System Design)

ทำการออกแบบระบบตามที่ได้วิเคราะห์ไว้โดยประกอบด้วย

- ออกแบบสถาปัตยกรรมเป็นแบบไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์ (Client/Server Architecture)
- ออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้สถาปัตยกรรมฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database)
- ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface Design)
- ออกแบบเครื่องสื่ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

### 1.5.4 พัฒนาระบบ (System Development)

พัฒนาระบบตามที่ได้ออกแบบไว้ และเขียนชุดคำสั่งด้วยภาษา HTML, PHP, JavaScript และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AJAX ในการเข้าถึงข้อมูล ออกแบบและจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL

### 1.5.5 ทดสอบระบบ (System Testing)

ทำการทดสอบการทำงานของฟังก์ชันต่างๆ ตั้งแต่ขั้นตอนการเขียนโปรแกรม โดยถ้าพบข้อผิดพลาดจะทำการแก้ไขให้ถูกต้อง

### 1.5.6 การจัดทำเอกสารประกอบการภาคินิพนธ์ (Documentation)

เป็นการจัดทำคู่มือสำหรับอธิบายถึงขั้นตอนในการทำงานขึ้นต่างๆ และแนะนำวิธีการใช้งานระบบ คุณลักษณะและความสามารถต่างๆของระบบ

## 1.6 แผนและระยะเวลาดำเนินภาคินพนธ์

ตารางที่ 1.1 แผนและระยะเวลาดำเนินภาคินพนธ์

ขั้นตอนในการดำเนินงาน	2557		2558						
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.
ศึกษาระบบงานและรวบรวมข้อมูล	←————→								
วิเคราะห์ระบบ		←————→							
ออกแบบระบบ			←————→						
พัฒนาระบบ			←————→						
ทดสอบระบบ					←————→				
จัดทำเอกสารประกอบภาคินพนธ์	←————→								

## 1.7 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

### 1.7.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1.7.1.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ความเร็ว 3.00 GHz

1.7.1.1.2 หน่วยความจำหลัก 2 GB

1.7.1.1.3 หน่วยความจำสำรอง 4 GB

### 1.7.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

1.7.1.2.1 ระบบปฏิบัติการ Windows 7

1.7.1.2.2 Adobe Dreamweaver Version CS6

1.7.1.2.3 Adobe Photoshop Version CS6

1.7.1.2.4 AppServ