

หัวข้อภาคนิพนธ์ ระบบบริหารจัดการอู่ซ่อมรถ ชีรเดชการช่าง
หน่วยกิตของภาคนิพนธ์ 2 หน่วยกิต
รายชื่อคณะผู้จัดทำ นางสาวจันจิรา ขาวพ่อง 5304800048
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์เอก บำรุงศรี
ระดับการศึกษา วิทยาศาสตรบัณฑิต
ภาควิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา 2557

บทคัดย่อ

ปัจจุบันอู่ชีรเดชการช่างมีการจัดลำดับคิวและข้อมูลลูกค้าที่เข้ารับบริการ ด้วยกระดาษทำให้มีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนและเกิดข้อผิดพลาดขึ้น และยังไม่มีการจัดเอกสารที่เป็นระเบียบยากต่อการหาข้อมูล จึงทำให้การค้นหาข้อมูลลูกค้าเกิดความยากลำบากดังนั้นทางผู้จัดทำได้เล็งเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นจึงได้จัดทำระบบบริหารจัดการอู่ซ่อมรถชีรเดชการช่าง โดยเป็นเว็บแอปพลิเคชัน(Web Application)ที่ใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาและจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล (Database) เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลการเข้ารับบริการ ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องและลดระยะเวลาในการทำงานลง ลดปัญหาด้านกระบวนการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถ ให้ลูกค้าแจ้งซ่อม เก็บข้อมูลรถยนต์ของลูกค้า เก็บข้อมูลการเข้ารับบริการ

คำสำคัญ:ฐานข้อมูล / เว็บแอปพลิเคชัน / ระบบบริหารจัดการ

Project	Threeradech Car service Management System
Project Credits	2 Units
Candidates	Miss.Janjira Kawpong 530480048
Advisor	Mr.Eak Bamrungsi
Program	Bachelor of Science
Field of study	Computer Science
B.E.	2557

Abstract

Nowadays, Threeradach garage ranks and gather all the customer's information by hand, Which usually occurs the mistake of losing the data. His method is still using and hardly effecting to find out the data. We realize to resolve this problem, there for we create "Threeradach Car service Management System" on Web Application by PHP language to develop and collect an information into Database such as customer, car, and service record's information. The system will show and save the correct content. It's also reduce the time and process, moreover it's high efficiency and faster than hand record. The program can be used and notified to record the customer's information by customer also.

Keywords: Database/ Web application / management