

## บทที่ 5

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย

##### 5.1.1 สรุปผลโครงการ

หลังจากที่คณะผู้จัดทำได้ดำเนินโครงการเสร็จสิ้นลงแล้วนั้นผลที่ได้รับคือ บุคลากรในองค์กรหรือนักศึกษาที่เข้ามาฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษากับทางบริษัท บีพี ลักซ์ชัวร์ ทราเวล จำกัด สามารถนำขั้นตอนการกรอกข้อมูลวีซ่าประเทศสหรัฐอเมริกา รูปแบบของเอกสารและคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในการแปลเอกสาร เพื่อยื่นขอวีซ่ามาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งตรงตามวัตถุประสงค์ที่คณะผู้จัดทำได้กำหนดไว้ตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการอย่างครบถ้วน

##### 5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาโครงการ

การกรอกข้อมูลของลูกค้ายในระบบ ในส่วนของการกรอกวีซ่าประเทศสหรัฐอเมริกาลงในระบบนั้นจะต้องใช้ภาษาอังกฤษในการกรอก และต้องใช้เวลาพอสมควร เนื่องจากบางครั้งข้อมูลของลูกค้าย่ให้มาไม่ครบ คณะผู้จัดทำจึงต้องติดต่อสื่อสารกับลูกค้าย่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน ทำให้การกรอกลงในระบบมีความล่าช้า อีกทั้งการทำวีซ่านั้นยังมีเอกสารต่างๆ ซึ่งจำเป็นอย่างมากที่จะต้องแปลภาษาของเอกสาร จากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปยื่นขอคำร้องขอวีซ่ายังประเทศต่างๆ ทำให้การเข้าใจในคำศัพท์ภาษาอังกฤษมีความคลาดเคลื่อน เนื่องจากรูปแบบของเอกสารไม่ตรงกัน เอกสารไม่ครบ ทำให้ต้องใช้เวลาพอสมควรในการจัดทำเอกสาร

##### 5.1.3 ข้อเสนอแนะ

ในการทำโครงการนี้ ควรมีระยะเวลาในการทำงานมากกว่านี้ เนื่องจากคณะผู้จัดทำจะเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษาได้อย่างเข้าใจ ต้องใช้เวลาพอสมควร เพราะการจัดทำการกรอกข้อมูลวีซ่าประเทศสหรัฐอเมริกาลงในระบบและการเรียนรู้ถึงรูปแบบเอกสาร รวมถึงคำศัพท์ที่ใช้ในการแปลเอกสารเพื่อยื่นขอวีซ่านั้น ต้องใช้เวลาในการทำ ความเข้าใจและความละเอียดถี่ถ้วนในการจัดทำ หากมีระยะเวลาในการทำโครงการที่มากขึ้นจะทำให้สามารถอธิบายรายละเอียดคำศัพท์และสามารถยกตัวอย่างในแต่ละคำให้ละเอียดมากขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

## 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

### 5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่คณะผู้จัดทำโครงการได้ไปปฏิบัติงานที่ บริษัท บีพี ลักซ์ซูรี ทราเวล จำกัด ตั้งแต่ วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2561 คณะผู้จัดทำโครงการได้เรียนรู้การใช้ชีวิตในการทำงานจริง เรียนรู้การปรับตัวเข้ากับผู้อื่น เรียนรู้วัฒนธรรมในองค์กร เรียนรู้มารยาทที่ต้องนำไปใช้ในองค์กร ได้ฝึกบุคลิกภาพในการทำงาน มีความรับผิดชอบต่องานและหน้าที่ของตนเอง รวมทั้งได้พัฒนาทักษะทางด้านภาษา เนื่องจากการจัดทำเอกสารทั้งหมดนั้นเป็นภาษาอังกฤษ ดังนั้นจากการปฏิบัติงานสหกิจครั้งนี้ คณะผู้จัดทำโครงการจึงได้รับประโยชน์อย่างมาก และสามารถนำประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้มาต่อยอดในการทำงานจริงต่อไปในอนาคต

### 5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เนื่องจากบริษัท บีพี ลักซ์ซูรี ทราเวล จำกัดเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการยื่นขอวีซ่า ซึ่งมีลักษณะงานที่ต้องใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษการกรอกข้อมูลวีซ่าอเมริกากลางในระบบให้ลูกค้า และมีรูปแบบเอกสารต่างๆรวมถึงคำศัพท์ภาษาอังกฤษในการแปลเอกสารของลูกค้าเพื่อยื่นขอวีซ่า ทำให้ในช่วงแรกที่ได้เข้าร่วมงานภายในองค์กร คณะผู้จัดทำต้องใช้เวลาเรียนรู้ขั้นตอนการกรอกข้อมูล เอกสารต่างๆ รวมทั้งคำศัพท์ที่ใช้ในการแปลเอกสาร เพื่อให้สามารถเข้าใจขั้นตอนการทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

### 5.2.3 ข้อเสนอแนะ

ควรมีระยะเวลาให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานสหกิจมากกว่านี้ เพื่อที่จะทำให้นักศึกษาที่ไปปฏิบัติงานสหกิจยังไม่สามารถเรียนรู้งานภายในองค์กรที่ตนสนใจได้อย่างเต็มที่