

บรรณานุกรม

ขจิต กอบเดช. (2561). การบริหารงานส่วนหน้าในสถาบันที่พักแรมต่างๆ.กรุงเทพฯ.บริษัท ซี ซี ฟริงดิง.

คำศัพท์โรงแรมและภาษาโรงแรมน่ารู้

[ออนไลน์]. <http://movetrip.com/english-vocabulary-for-hotel-services/>(สืบค้นเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2561)

คู่มือการปฏิบัติงานด้วยระบบปฏิบัติการ EASYFO.

[ออนไลน์].<http://reanrugas.blogspot.com/2001/11/easyfo-2.html>(สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2561)

จิตตินันท์ นันทไพบูลย์. (2555). ธุรกิจโรงแรม.บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

เมทินี วงศ์ธรวัดน์. (2554). แนวทางการเสริมสร้างคุณภาพการบริการของพนักงานบริการส่วนหน้าโรงแรมระดับ 5 ดาว ในเขตกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการบริการคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สมคิด มารีกา. (2561). ข้อมูลจากแผนกฝ่ายบุคคล. กรุงเทพฯ.โรงแรมนูโวซิตี (ณ วันที่12 มิถุนายน 2561)