

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่โรงพยาบาลเอกชัย ซึ่งให้บริการทางการแพทย์แก่ลูกค้าชาวไทยและชาวต่างชาติ โดยคำนึงถึงการดูแลและรักษาอย่างทั่วถึงทั้งร่างกายและจิตใจ ผู้จัดทำจึงได้รับมอบหมายการปฏิบัติงานในแผนกทรัพยากรบุคคลและฝึกอบรม ซึ่งแผนกนี้มีหน้าที่สร้างกฎระเบียบการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน ช่วยกำหนดหลักสูตรจัดเตรียมการฝึกอบรม และจัดการสวัสดิการต่างๆ ในการปฏิบัติงานนั้นต้องมีความเข้าใจในคำศัพท์และตัวย่อภาษาอังกฤษที่ใช้ภายในโรงพยาบาล เพื่อติดต่อสื่อสารกับแผนกอื่นๆ ได้ง่าย เช่น แผนก IDD คือแผนกพัฒนาธุรกิจต่างประเทศ

เนื่องจากผู้จัดทำได้มาฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาที่โรงพยาบาลเอกชัยโดยมีหน้าที่หลักในการจัดเรียงเอกสารและติดต่อสื่อสารกับแผนกต่างๆภายในโรงพยาบาล ทำให้ผู้จัดทำได้สังเกตเห็นถึงปัญหาของผู้ที่มาใช้บริการ ที่ยังไม่ทราบคำศัพท์และตัวย่อที่เกี่ยวข้องกับแผนกต่างๆในโรงพยาบาลเอกชัย และสิ่งสำคัญและจำเป็นที่สุดคือ การแนะนำให้ผู้ที่มาใช้บริการได้รู้ข้อมูลของแผนกต่างๆภายในโรงพยาบาล ดังนั้น ผู้จัดทำได้จัดทำโครงการเรื่อง“คำศัพท์และตัวย่อที่ใช้ในโรงพยาบาลเอกชัย Vocabulary and Abbreviations used in Ekachai Hospital” ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงการนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ที่มาใช้บริการในโรงพยาบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการนี้จะเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญแก่ผู้ที่มาใช้บริการในโรงพยาบาลเอกชัย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อศึกษาคำศัพท์และตัวย่อภาษาอังกฤษภายในโรงพยาบาลเอกชัย

1.2.2 เพื่อสำรวจและรวบรวมคำศัพท์และตัวย่อที่เป็นภาษาอังกฤษในแต่ละแผนกที่ใช้ในโรงพยาบาลเอกชัย

1.2.3 เพื่อแนะนำคำศัพท์และตัวย่อที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่มาใช้บริการ

1.3 ขอบเขตของโครงการ

โครงการเล่มนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนได้แก่

1.3.1 ศึกษาค้นคว้าข้อมูลคำศัพท์และตัวย่อภาษาอังกฤษที่ใช้ในภายในโรงพยาบาลเอกชัย

1.3.2 คำศัพท์และตัวย่อภาษาอังกฤษในแต่ละแผนกที่ใช้ภายในโรงพยาบาลเอกชัย

1.3.3 แนะนำคำศัพท์และตัวย่อแก่ผู้ที่มาใช้บริการ

ขอบเขตระยะเวลาที่คั่นคว่ำและรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2561

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 ได้เรียนรู้คำศัพท์และตัวย่อที่ใช้ภายในโรงพยาบาลมากขึ้น
- 1.4.2 ทำให้ผู้ที่มาใช้บริการได้ทราบคำศัพท์และตัวย่อที่เป็นภาษาอังกฤษรวมถึงรายละเอียดต่างๆที่เป็นประโยชน์
- 1.4.3 โรงพยาบาลเอกชนจะได้รับประโยชน์จากโครงการเล่มนี้โดยการนำไปเผยแพร่ข้อมูลให้กับผู้ที่มาใช้บริการ

