

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลโครงการ

##### 5.1.1 สรุปผลโครงการ โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่โรงพยาบาลเอกชัย ทำให้ผู้จัดทำได้สังเกตเห็นถึงปัญหาของผู้ที่มาใช้บริการที่ยังไม่ทราบคำศัพท์และตัวย่อที่เกี่ยวกับแผนกต่างๆในโรงพยาบาลเอกชัย ผู้จัดทำได้ทำโครงการเรื่อง “คำศัพท์และตัวย่อที่ใช้ในโรงพยาบาลเอกชัย (Vocabulary and Abbreviations used in Ekachai Hospital)” ซึ่งโครงการนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแหล่งข้อมูลแก่ผู้มาใช้บริการดังต่อไปนี้

5.1.1.1 ทำให้ได้เรียนรู้ ได้เข้าใจคำศัพท์และตัวย่อที่ใช้ในโรงพยาบาลมากขึ้น

5.1.1.2 ทำให้ผู้ที่มาใช้บริการ ได้ทราบคำศัพท์และตัวย่อที่เป็นภาษาอังกฤษรวมถึงรายละเอียดต่างๆที่เป็นประโยชน์

5.1.1.3 ทางโรงพยาบาลจะได้รับประโยชน์จากโครงการเล่มนี้ โดยการนำไปเผยแพร่และนำไปให้ผู้มาใช้บริการศึกษาข้อมูล

จากการดำเนินการโครงการนี้เสร็จแล้วจะเห็นได้ว่าโครงการนี้เป็นประโยชน์แก่ผู้มาใช้บริการในโรงพยาบาลเอกชัยและช่วยในการอำนวยความสะดวกในการทราบถึงคำศัพท์และตัวย่อของแผนกต่างๆ

##### 5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาที่พบในการทำโครงการ

5.1.2.1 เนื่องจากโรงพยาบาลแต่ละที่อาจจะใช้คำศัพท์และตัวย่อที่แตกต่างกันไป อาจทำให้ผู้ที่มาใช้บริการเข้าใจผิดและสับสนได้

5.1.2.2 ปัญหาในการรวบรวมคำศัพท์และตัวย่อต่างๆ เนื่องจากคำบางคำไม่สามารถนำออกมาเผยแพร่ ข้อมูลให้ผู้มาใช้บริการทราบได้

5.1.2.3 เนื่องจากโรงพยาบาลมีหลายแผนก จึงไม่สามารถหาคำศัพท์และตัวย่อต่างๆให้ครบทุกแผนกได้ ในโครงการเล่มนี้จึงรวบรวมเฉพาะคำศัพท์และตัวย่อที่ผู้มาใช้บริการใช้บ่อย

### 5.1.3 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากคำศัพท์และตัวย่อมีอีกมากมาย ข้อมูลเหล่านี้จะต้องปรึกษาและสอบถามจากบุคคลที่รู้และเชี่ยวชาญ จึงควรมีเวลาศึกษาหาข้อมูลมากกว่านี้เพื่อให้ได้คำศัพท์และตัวย่อครบทุกแผนก และให้ได้ข้อมูลและรายละเอียดที่ชัดเจนมากขึ้น

## 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานที่ ณ โรงพยาบาลเอกชัย ตำแหน่งจัดเรียงเอกสารและติดต่อสื่อสารกับแผนกต่างๆ

ทำให้ได้เรียนรู้และเข้าใจในการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นระบบและสอนให้ระมัดระวังในการติดต่อสื่อสาร

### 5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1.1 ได้เรียนรู้คำศัพท์และตัวย่อที่ใช้ในโรงพยาบาล

5.2.1.2 ได้ศึกษาหาข้อมูลหน้าที่ของแผนกต่างๆ และการทำงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคน

5.2.1.3 ได้ฝึกความรับผิดชอบของตัวเอง ฝึกการปรับตัวเข้ากับคนอื่น และการฟังความคิดเห็นของคนอื่นเพื่อนำมาปฏิบัติในชีวิต

5.2.1.4 ได้ฝึกการพูดคุย ติดต่อสื่อสาร ประสานงานกับแผนกต่างๆ

### 5.2.2 ปัญหาที่พบการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.2.1 เนื่องจากทางโรงพยาบาลมีหลายแผนกเราจึงต้องเรียนรู้ชื่อแผนก ชื่อตัวย่อที่เป็นภาษาอังกฤษในแต่ละแผนก

5.2.2.2 ปัญหาในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งเราต้องให้ความสนใจในการสื่อสารเพื่อที่จะพูดคุยสื่อสารบุคคลอื่นได้ง่ายและเข้าใจเนื้อหาที่เราจะสื่อออกไป และบางครั้งข้อมูลไม่สามารถเปิดเผยได้ ดังนั้นเราจึงจำเป็นที่จะต้องสื่อสารให้ถูกต้องและใช้ความระมัดระวังในการสื่อสาร

### 5.2.3 ข้อเสนอแนะ

5.2.3.1 ผู้ที่มาฝึกปฏิบัติงานต้องมีทักษะการพูดและการสื่อสารที่ชัดเจน และต้องมีความระมัดระวังในการใช้ภาษา

5.2.3.2 ผู้ที่มาฝึกปฏิบัติงานต้องมีความคล่องแคล่วและว่องไวในการจัดเรียงและส่งเอกสาร

5.2.3.3 ผู้ที่มาฝึกปฏิบัติงานต้องมีความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษพอสมควรและพร้อมเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ๆ ทางด้านการแพทย์