

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แหล่งท่องเที่ยวในภาคตะวันออกของประเทศไทย ที่ตั้งไม่ห่างไกลจากกรุงเทพมหานคร ใช้เวลาเดินทางไม่นาน การคมนาคมสะดวกทั้งทางอากาศ (เครื่องบิน) ทางบก (รถยนต์และรถไฟ) ลักษณะทางภูมิประเทศเป็นที่ราบสูงสลับกับภูเขา มีทะเล ชายหาด และเกาะต่างๆ จำนวนมากที่มีความโดดเด่น แหล่งท่องเที่ยวในภาคนี้ จึงมีความหลากหลาย ทั้งแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม กิจกรรมการกีฬา อีกทั้งมีสิ่งปลูกสร้างสถาปัตยกรรมบ่งบอกถึงความมีเอกลักษณ์ มีประเพณีท้องถิ่นที่น่าสนใจ ตลาดวิถีชุมชน อาหารประจำถิ่น ทางด้านเกษตรก็มีผลไม้มากมายหลายชนิดตลอดทั้งปี สถานที่พักอาศัยมีรูปแบบหลายระดับ เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายทั้งชาวเอเชียและยุโรป

ปัจจุบันภาครัฐมีนโยบายยกระดับการพัฒนาภูมิภาคนี้ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวมหาอำนาจการค้าผลไม้โลก โดยการเชื่อมโยงตลาดผลไม้ แหล่งผลิต และตลาดรองรับสำคัญ ระหว่างหอการค้าจังหวัดต่างๆ กับหอการค้านำเข้าผลไม้ของจีน และหอการค้าจังหวัดไพลิน ของกัมพูชา ซึ่งจะเป็นจุดดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาในภูมิภาคนี้มากขึ้น

เนื่องจาก บริษัท ซี.ซี.ที เอ็กเพรส จำกัด จัดทำเส้นทางเกี่ยวกับเส้นทางสายกรุงเทพฯ-ชลบุรี (พัทยา) สายกรุงเทพฯ-ระยอง (เกาะเสม็ด) โดยเน้นการให้บริการนักท่องเที่ยวชาวจีนเป็นสำคัญ ซึ่งมีพฤติกรรมการเดินทางชอบความสวยงามทางธรรมชาติ โดยเฉพาะทะเลไทยที่มีเสน่ห์ โดยเป้าหมายหลักเป็นการพักผ่อน รongลงมา คือ การช้อปปิ้ง อาหารประเภทผลไม้ตามฤดูกาล โดยเฉพาะทุเรียนพันธุ์หมอนทอง เงาะ มังคุด สับปะรด และเน้นเดินทางแบบพร้อมครอบครัว เพื่อนหรือคู่รัก

รัฐบาลไทยกำลังสนับสนุนให้ภาคตะวันออกเป็นศูนย์กลางมหาอำนาจทางผลไม้โลก (Fruit Hub of Asia) โดยมีสายการบินแอร์ เอเชียและนกแอร์ เที่ยวบิน นครหนานหนิง ฉางซา เซินเจิ้น กวางโจว เฉินตู ซีอาน เป็นต้น ที่บินตรงมายังภูมิภาคนี้ ผู้จัดทำจึงเห็นโอกาสในการขยายเส้นทางเปิดโอกาสให้นักท่องเที่ยวได้รู้จักและมีความหลากหลายในการเดินทางเพิ่มขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.), 2561)

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาเส้นทางรถท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรี ตราด ชลบุรี

1.2.2 เพื่อเป็นการจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวเส้นทางใหม่ให้แก่บริษัท

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่ สถานที่ท่องเที่ยว จังหวัดจันทบุรี ตราด และชลบุรี

1.3.2 ขอบเขตด้านระยะเวลา วันที่ 8 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2561

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ในการเปิดเส้นทางรถท่องเที่ยวเส้นทางใหม่สู่จังหวัดจันทบุรี ตราด และชลบุรี สามารถเพิ่มกลุ่มลูกค้า และความหลากหลายในการท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวที่สนใจ

1.4.2 เส้นทางรถท่องเที่ยวเส้นทางใหม่สามารถลดเวลาในการเดินทางของนักท่องเที่ยว จากสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิสู่ภาคตะวันออก เพื่อเพิ่มเวลาในการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวได้

1.4.3 สามารถเป็นทางเลือกใหม่ในการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวที่สนใจ อีกทั้งยังสามารถดึงดูดกลุ่มลูกค้าใหม่ ซึ่งส่งผลถึงรายได้ที่เพิ่มขึ้นแก่บริษัท