



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน มายโม เพย์ ของ  
ธนาคารออมสินในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน มายโม เพย์ ของธนาคารออมสินในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม และจะนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบการจัดทำการค้นคว้าอิสระให้มีความเที่ยงตรง ดังนั้นข้อมูลของท่านจึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ทางผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตรงตามความคิดเห็นของท่าน ประกอบไปด้วย 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน มายโม เพย์ ของธนาคารออมสินในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับการใช้บริการ

ส่วนที่ 3 การใช้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน มายโม เพย์ ของธนาคารออมสินในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ

ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นาย เดชาพล สวนสุข

นักศึกษาหลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสยาม

**ส่วนที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน  
**มายโม้ เพย์** ของธนาคารออมสินในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย  ลงไปในช่อง  เพียง 1 ช่อง ตามความเป็นจริง

- |                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| 1. เพศ                  | <input type="checkbox"/> 1. ชาย                           | <input type="checkbox"/> 2. หญิง                     |
| 2. อายุ                 | <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี      | <input type="checkbox"/> 2. 21 – 30 ปี               |
|                         | <input type="checkbox"/> 3. 31 – 40 ปี                    | <input type="checkbox"/> 4. 41 – 50 ปี               |
|                         | <input type="checkbox"/> 5. 51 – 60 ปี                    | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 61 ปีขึ้นไป      |
| 3. ระดับการศึกษา        | <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี              | <input type="checkbox"/> 2. ปริญญาตรี                |
|                         | <input type="checkbox"/> 3. ปริญญาโท                      | <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาเอก                |
| 4. สถานภาพสมรส          | <input type="checkbox"/> 1. โสด                           | <input type="checkbox"/> 2. สมรส                     |
|                         | <input type="checkbox"/> 3. หม้าย /หย่าร้าง               |  |
| 5. อาชีพ                | <input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  |  |
|                         | <input type="checkbox"/> 2. พนักงาน/ลูกจ้างองค์กรเอกชน    |  |
|                         | <input type="checkbox"/> 3. วิชาชีพอิสระ                  |  |
|                         | <input type="checkbox"/> 4. ธุรกิจส่วนตัว                 |  |
|                         | <input type="checkbox"/> 5. รับจ้าง                       |  |
|                         | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....         |  |
| 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 15,001 – 30,000 บาท      |
|                         | <input type="checkbox"/> 3. 30,001 – 45,000 บาท           | <input type="checkbox"/> 4. 45,001 – 60,000 บาท      |
|                         | <input type="checkbox"/> 5. 60,001 – 75,000 บาท           | <input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 75,001 บาทขึ้นไป |

**ส่วนที่ 2** ปัจจัยการใช้บริการ

**คำชี้แจง :** กรุณาประเมินปัจจัยการใช้บริการที่ส่งผลกระทบต่อการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน มายโม เพย์ ของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวในข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

หมายเหตุ : ระดับความคิดเห็น

5 = เห็นด้วยมากที่สุด      4 = เห็นด้วยมาก      3 = เห็นด้วยปานกลาง  
2 = เห็นด้วยน้อย      1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ปัจจัยการใช้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>ด้านความคิดเห็น</b>					
7. ท่านเห็นว่าแอปพลิเคชัน มายโม เพย์ ของธนาคารออมสินมีความน่าสนใจในการใช้งาน					
8. ท่านทราบถึงการใช้งานแอปพลิเคชัน มายโม เพย์ ของธนาคารออมสินในการทำธุรกรรมการเงิน					
9. ท่านเห็นถึงประโยชน์และความสะดวกในการใช้บริการแอปพลิเคชัน มายโม เพย์ ของธนาคารออมสิน					
<b>ด้านการอ้างอิง</b>					
10. ท่านศึกษาเปรียบเทียบการใช้งานแอปพลิเคชัน มายโม เพย์ ของธนาคารออมสินกับธนาคารอื่นๆ ที่ให้บริการเช่นเดียวกัน					
11. ท่านตัดสินใจใช้งานโดยพิจารณาจากคำวิจารณ์การใช้งานของบุคคลอื่นที่ทดลองใช้					
12. ท่านหาแหล่งอ้างอิงการใช้งานจากแหล่งที่มีความน่าเชื่อถือหรือบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องระบบการใช้งานธุรกรรมทางการเงินผ่านแอปพลิเคชัน					

ปัจจัยการใช้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการอ้างอิง (ต่อ)</b>					
13. ท่านสนใจใช้บริการแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสินจากการเห็นสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ของธนาคารหรือจากการแนะนำของพนักงาน					
<b>ด้านความเชื่อมั่น</b>					
14. ท่านเชื่อมั่นในระบบและการทำงานของแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสิน					
15. ท่านได้ทดลองใช้งานแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสินจนเกิดความมั่นใจ					
16. ท่านศึกษาการใช้งานแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสินเป็นอย่างดีก่อนตัดสินใจใช้บริการ					
17. ท่านเชื่อมั่นในเสถียรภาพและประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสิน					
<b>ด้านการรับรู้ความเสี่ยง</b>					
18. ท่านยินยอมทดลองใช้แอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสินด้วยตนเอง					
19. ท่านทราบถึงข้อกำหนดและขอบเขตความรับผิดชอบของแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสินเป็นอย่างดี					
20. ท่านตกลงใช้บริการแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสินตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด					
21. ท่านได้พิจารณาถึงความเสี่ยงในการใช้บริการก่อนตัดสินใจสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสิน					

**ส่วนที่ 3 การใช้บริการ การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสินในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร**

**คำชี้แจง :** กรุณาประเมินการใช้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของท่าน โดยทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวในข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงโดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

หมายเหตุ : ระดับความคิดเห็น

5 = เห็นด้วยมากที่สุด      4 = เห็นด้วยมาก      3 = เห็นด้วยปานกลาง  
2 = เห็นด้วยน้อย      1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

การใช้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>การรู้ถึงความมีประโยชน์</b>					
22. ท่านรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งานแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสิน					
23. ท่านได้ศึกษาถึงแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสินว่าช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินให้แก่ท่านมากยิ่งขึ้น					
24. ท่านสามารถบอกถึงประโยชน์ในการใช้งานแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสินได้					
25. ท่านพิจารณาด้านประโยชน์ในการใช้งานแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสินก่อนตัดสินใจใช้บริการ					

การใช้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้</b>					
26. ท่านได้ทดลองใช้แอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคาร ออมสินเพื่อดูถึงความยากง่ายในการใช้งานก่อนการตัดสินใจใช้จริง					
27. ทางธนาคารมีพนักงานคอยแนะนำการใช้งานและมีการ สาธิตการใช้งานผ่านช่องทางต่างๆ ที่ลูกค้าสามารถเข้าไปศึกษา ได้ด้วยตนเองภายหลังได้					
28. ธนาคารมีการ โฆษณาประชาสัมพันธ์ถึงแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคารออมสินให้เข้าใจวิธีการใช้งานและความง่ายใน การใช้งาน					
<b>การตั้งใจใช้งาน</b>					
29. ท่านตั้งใจที่จะใช้บริการแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของ ธนาคารออมสิน					
30. ท่านได้ทดลองใช้งานแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของธนาคาร ออมสินและตัดสินใจที่จะใช้บริการจริงต่อไป					
31. ท่านเต็มใจสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน มายโม้ เพย์ ของ ธนาคารออมสิน					

#### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม