

(ก)

บทคัดย่อ

เรื่อง : ตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในเขตภาค
กลางของประเทศไทย

โดย : นายธนัฐพล ชะอุ่ม

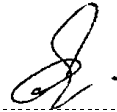
ชื่อปริญญา : ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชา : การจัดการ

อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนักศึกษา:



(รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา หงษ์ไกรเลิศ)



(รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์)

14 / กุมภาพันธ์ / 2558

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย 3) เพื่อเสนอตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย

ประชากรในการวิจัย คือ เทศบาลตำบลที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ของกลุ่มจังหวัดภาคกลาง ตามการแบ่งกลุ่มจังหวัดของสำนักบริหารยุทธศาสตร์ กระทรวงมหาดไทย จำนวน 424 แห่ง ตัวแทนของประชากรแบ่งเป็น 2 ฝ่าย คือ 1) ฝ่ายการเมือง และ 2) ฝ่ายข้าราชการประจำ ใช้การกำหนดขนาดตัวอย่างของ Yamane กลุ่มตัวอย่างจำนวน 340 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยผ่านการตรวจสอบความแม่นยำของผู้ทรงคุณวุฒิ มีค่าเท่ากับ 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9849 (α Coefficient = 9849) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับค่าเฉลี่ย สถิติสหสัมพันธ์ สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ และสถิติการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการในภาพรวม พบว่า มีระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ สมรรถนะ/ความสามารถทางการ

บริหาร รองลงมา คือ ภาวะผู้นำ กลยุทธ์องค์กร วัฒนธรรมองค์กร ทรัพยากรการบริหาร บุคลากร/ ทรัพยากรมนุษย์ กระบวนการและเทคโนโลยี การมีส่วนร่วม และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โครงสร้าง องค์กร

ระดับประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในภาพรวม พบว่า มีระดับความสำเร็จมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ความสามารถในการสร้างความพึงพอใจ รองลงมา คือ การพัฒนาองค์กร กระบวนการภายใน ผลลัพธ์การดำเนินการ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร

ปัจจัยสำคัญที่สามารถอธิบายประสิทธิผลการบริหารจัดการเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย ประกอบด้วย การมีส่วนร่วม วัฒนธรรมองค์กร สมรรถนะ/ความสามารถทางการบริหาร และทรัพยากรการบริหาร โดยผลของการปรับตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย ประกอบด้วย สมรรถนะ/ความสามารถทางการบริหาร วัฒนธรรมองค์กร ทรัพยากรการบริหาร และการมีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ได้แก่ เทศบาลตำบลควร 1) ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการกิจการจัดทำและส่งมอบบริการสาธารณะ โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเป็นหลัก 2) เสริมสร้างและสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมแบบเน้นการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ การทำงานในหน้าที่ และการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ ให้สอดคล้องกับภารกิจและบริบทของเทศบาลตำบลแต่ละแห่ง 3) จัดเตรียมความพร้อมและมีการวางแผนการใช้งบประมาณในการพัฒนาทั้งในเรื่องของบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างความสามารถทางการแข่งขัน เพื่อพัฒนาการปรับปรุงเทศบาลตำบลให้ทันสมัย 4) ยึดหลักบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมาเป็นแนวทางหลักในการบริหารงานให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการให้ข้อมูลต่อประชาชนและประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น รวมทั้งสามารถมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเพื่อหาทางออกที่ดีที่สุด

ข้อเสนอแนะด้านประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ได้แก่ เทศบาลตำบลควร 1) ให้ความสำคัญในการจัดหาทรัพยากรจากภายนอก โดยการขอความร่วมมือและการสนับสนุนจากองค์กรภาคเอกชน เพื่อสนับสนุนการจัด โครงการ/กิจกรรมสาธารณะและการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด 2) จัดสรรงบประมาณ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ในการบริหารงานอย่างทั่วถึงและเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชน

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ได้แก่ รัฐบาลหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควร 1) ให้ความสำคัญในเรื่องการให้บริการสาธารณะและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน ซึ่งจะส่งผลต่อความ

(ค)

ร่วมมือจากประชาชนในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี 2) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น ลดการพึ่งพาเงินอุดหนุนจากรัฐบาล ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ 3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างจริงจัง โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดและตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งจะสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล 4) ให้ความสำคัญในการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแท้จริง โดยสร้างความชัดเจนของภารกิจระหว่างรัฐบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานและสิ้นเปลืองงบประมาณ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ได้แก่ 1) ควรนำตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทยนี้ไปศึกษาวิจัยกับพื้นที่ภาคอื่น ๆ ของประเทศหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีฐานะสูงชันกว่า เช่น เทศบาลเมือง เทศบาลนคร และองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อเป็นการยืนยันตัวแบบการบริหารจัดการนี้ 2) ควรมีการศึกษาตัวแบบการบริหารจัดการในมิติอื่น ๆ เช่น การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบล เป็นต้น ซึ่งอาจส่งผลให้ตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลแตกต่างกัน 3) การประเมินประสิทธิผลองค์กรเป็นเรื่องที่มีความสลับซับซ้อน การนำแนวคิดใดแนวคิดหนึ่งมาใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินหรือศึกษาประสิทธิผลขององค์กรนั้นจึงเป็นสิ่งที่ไม่เพียงพอ และไม่สามารถช่วยให้ทราบถึงประสิทธิผลขององค์กรได้อย่างรอบด้านและครบถ้วน ควรมีการประยุกต์ใช้และบูรณาการแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลหลาย ๆ แนวคิดมาใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินและศึกษาประสิทธิผลขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้ครอบคลุมเนื้อหาของประสิทธิผลขององค์กรให้ได้มากที่สุด

Abstract

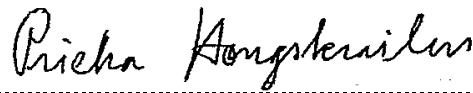
Title : A Management Effectiveness Model of Sub-District Municipalities in Central Region of Thailand

By : Mr.Thanattapon Chaum

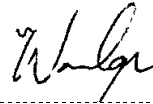
Degree : Doctor of Philosophy

Major Field : Management

Thesis Advisor :



(Associate Professor Pricha Hongskrailert, Ph.D.)



(Associate Professor Wanlop Rathachatranon, Ph.D.)

.....14 / February / 2015.....

This research aimed to investigate 1) factors affecting management administration effectiveness of sub-district municipalities in Central Region of Thailand, 2) the level of effectiveness on the management administration of sub-district municipalities in Central Region of Thailand, and 3) to present a management administration model that would affect the effectiveness of sub-district municipalities in Central Region of Thailand.

The population consisted of 424 sub-district municipalities, located in the Central Region, based on the classification of the Office of Strategy Management, Ministry of Interior. The representatives of the population were divided into 2 groups: political officials, and civil government officials. The sample comprised 340 persons, calculated by Yamane's. A set of self-administered questionnaire and an interview form were used as research tools to collect data, They were checked for validity by using Item Objective Congruence Index with the accuracy of 1.00, and the reliability was tested by using Cronbach's Alpha Coefficient with the .9849 reliability. The descriptive statistics used for data analysis were frequency, percentage, standard deviation, mean, correlation, multiple regression, and path analysis.

The research results revealed that:

The overall practice of management administration variable was high as all practices were ranked from high to low mean scores were administrative ability/capability, leadership, organization strategy, organizational culture, resources for administration, personnel/human resources, process and technology, participation, and organizational culture.

The overall effectiveness of sub-district municipality management was at high level. When considering individual variable ranking from high to low mean scores, it was found as follows: ability to create satisfaction, organization development, internal process, results of implementation, resource recruitment and allocation.

The important factors that could explain the effectiveness of management administration consisted of participation, organizational culture, administrative ability/capability, and resources for administration. The results of model adjustment of management administration that would affect the effectiveness of sub-district municipalities in Central Region of Thailand were administrative ability/capability, organizational culture, resources for administration, and participation in administration.

Suggestions on management administration factors were as follows: the sub-district municipalities should 1) give the importance to providing public services by considering local people need, 2) establish and promote the organization culture, focusing on the regulation complying with rules and function according to roles and responsibility in accordance with the mission and contexts of each sub-district municipality, 3) prepare and plan budget effective and suitable appropriately and effectively for personnel development, and equipment provision. Furthermore, strengthen the competitive to improve and modernize sub-district municipalities, 4) adopt participatory administration principles as guideline for concrete and effective working result, support or promote people's participation by giving information and a chance for people to express their opinions as well as participate in problem-solving for the best solutions.

Suggestions on the effectiveness of administration for sub-district municipalities were as follows: the sub-district municipalities should 1) set the importance to resource provision from the outside by recruiting cooperation and support from private organizations to support projects/public activities as well as the implementation to the utmost benefit, 2) allocate budgets, personnel, and equipment to cover all administrative work and answer the people needs and problem solving.

Suggestion for policy making were as follows: the government and those concern should 1) focus on public services that respond to the people's needs, resulting on people's cooperation to participate in various organization's activities, 2) revise the rules/regulations related to budgets of sub-district municipalities so that they could collect more incomes, and thus reducing budget support from the government. enabling them to perform effectively, 3) promote people's participation by allowing them to share their ideas and make decisions on various projects and activities, conforming to the good governance principles, 4) decentralize a clear cut taskforce designated to sub-district municipalities, leading to reducing the work overlapping the government and sub-district and budgeting problems between the government and the local administrative bodies.

Suggestions for further research were as follows: 1) test this management administration model in other parts of Thailand or other larger local administrative organizations, such as Town Municipalities, City Municipalities, and Provincial Administrative Organizations 2) further studies on other dimensions of management administration models, for example 'A comparison among different factors affecting the effectiveness of administrative management of sub-district municipalities'. There may be different models that would affect the effectiveness of sub-district municipality administration management at different degree, 3) the evaluation of organization is a complicated matter. Therefore, employing only one concept might not be sufficient to cover all aspects of effectiveness. Hence, the application and integration of different concept should be used for evaluation and measure the effectiveness of organizations. This will cover all aspect of effective administrative management.