

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(ก)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(ค)
กิตติกรรมประกาศ.....	(ช)
สารบัญ.....	(๗)
สารบัญตาราง.....	(ญ)
สารบัญรูปภาพ.....	(ฅ)
บทที่	
1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาของปัญหา.....	1
1.2 ความสำคัญของปัญหา.....	5
1.3 ปัญหาการวิจัย.....	6
1.4 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
1.6 ขอบเขตของการวิจัย.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กร.....	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	35
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	77
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	90
2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	100
2.6 สมมติฐานในการวิจัย.....	102
2.7 นิยามปฏิบัติการตัวแปร.....	103
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 รูปแบบวิธีวิจัย.....	106
3.2 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	108
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	110
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	113
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	114

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	116
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารจัดการ.....	119
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของเทศบาลตำบล.....	137
4.4 ทดสอบสมมติฐาน.....	158
4.4.1 การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation).....	158
4.4.2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression).....	160
4.4.3 การวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis).....	161
4.4.4 ข้อมูลงานวิจัยเชิงคุณภาพ.....	167
5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	176
5.2 อภิปรายผล.....	188
5.3 ปัญหาการดำเนินการวิจัย.....	203
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	203
5.4.1 ข้อเสนอแนะปัจจัยด้านการบริหารจัดการเทศบาลตำบล.....	203
5.4.2 ข้อเสนอแนะด้านประสิทธิผลของเทศบาลตำบล.....	203
5.4.3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย.....	204
5.4.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	204
บรรณานุกรม.....	206
ภาคผนวก.....	219
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	220
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และ ค่าตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	234
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นรายข้อและความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม.....	244
ภาคผนวก ง รายชื่อเทศบาลตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1.....	246
ประวัติผู้วิจัย.....	254

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	เกณฑ์การวัดประสิทธิผลของ Campbell..... 12
ตารางที่ 2.2	ตัวชี้วัดมิติการจัดหาและจัดสรรทรัพยากร..... 26
ตารางที่ 2.3	ตัวชี้วัดมิติกระบวนการภายใน..... 27
ตารางที่ 2.4	ตัวชี้วัดมิติความสามารถในการสร้างความพึงพอใจ..... 30
ตารางที่ 2.5	ตัวชี้วัดมิติด้านผลลัพธ์การดำเนินการ..... 33
ตารางที่ 2.6	ตัวชี้วัดมิติการพัฒนาองค์กร..... 35
ตารางที่ 2.7	แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผล ของเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย..... 39
ตารางที่ 2.8	อำนาจหน้าที่บังคับหรือหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามฐานะของเทศบาล..... 85
ตารางที่ 2.9	อำนาจหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติตามฐานะของเทศบาล..... 86
ตารางที่ 2.10	ภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตาม พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542..... 87
ตารางที่ 3.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลตำบล แยกตามกลุ่มจังหวัด..... 110
ตารางที่ 4.1	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ..... 116
ตารางที่ 4.2	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ..... 117
ตารางที่ 4.3	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา..... 117
ตารางที่ 4.4	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 118
ตารางที่ 4.5	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน..... 118
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการปฏิบัติ ในการบริหารจัดการ ในภาพรวม..... 119
ตารางที่ 4.7	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ในการบริหารจัดการ ด้านกลยุทธ์องค์กร..... 120
ตารางที่ 4.8	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การปฏิบัติในการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างองค์กร..... 121
ตารางที่ 4.9	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การปฏิบัติในการบริหารจัดการ ด้านกระบวนการและเทคโนโลยี..... 123

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.10	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การปฏิบัติในการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร/ทรัพยากรมนุษย์..... 124
ตารางที่ 4.11	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับการปฏิบัติในการบริหารจัดการ ด้านสมรรถนะ/ ความสามารถทางการบริหาร..... 126
ตารางที่ 4.12	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การปฏิบัติในการบริหารจัดการ ด้านภาวะผู้นำ..... 127
ตารางที่ 4.13	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การปฏิบัติในการบริหารจัดการ ด้านวัฒนธรรมองค์กร..... 129
ตารางที่ 4.14	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การปฏิบัติในการบริหารจัดการ ด้านทรัพยากรการบริหาร..... 131
ตารางที่ 4.15	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ การปฏิบัติในการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วม..... 134
ตารางที่ 4.16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความสำเร็จของ ประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในภาพรวม..... 137
ตารางที่ 4.17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความสำเร็จของ ประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร ในภาพรวม..... 137
ตารางที่ 4.18	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการจัดหาทรัพยากร..... 138
ตารางที่ 4.19	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการจัดสรรทรัพยากร..... 139
ตารางที่ 4.20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความสำเร็จของ ประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านกระบวนการภายใน ในภาพรวม..... 140
ตารางที่ 4.21	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการจัดทำแผนพัฒนา..... 140
ตารางที่ 4.22	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการเงินการคลัง..... 141

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.23	จำนวน ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านบุคลากร/ ทรัพยากรมนุษย์..... 142
ตารางที่ 4.24	จำนวน ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านวัสดุอุปกรณ์..... 143
ตารางที่ 4.25	จำนวน ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านสารสนเทศ..... 144
ตารางที่ 4.26	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความสำเร็จของ ประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านความสามารถในการสร้างความ พึงพอใจในภาพรวม..... 145
ตารางที่ 4.27	จำนวน ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค..... 146
ตารางที่ 4.28	จำนวน ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการให้บริการที่ตรงกับความต้องการ..... 146
ตารางที่ 4.29	จำนวน ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ..... 147
ตารางที่ 4.30	จำนวน ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง..... 148
ตารางที่ 4.31	จำนวน ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า..... 148
ตารางที่ 4.32	จำนวน ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการเข้าถึงแหล่งบริการ..... 149

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.33	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านความสะอาดและสิ่งอำนวยความสะดวก..... 150
ตารางที่ 4.34	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านความสามารถของผู้รับบริการ..... 150
ตารางที่ 4.35	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการยอมรับคุณภาพของการบริการ..... 151
ตารางที่ 4.36	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความสำเร็จของ ประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านผลลัพธ์การดำเนินการในภาพรวม..... 152
ตารางที่ 4.37	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านผลลัพธ์ตามพันธกิจ..... 152
ตารางที่ 4.38	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ด้านคุณภาพการบริการ..... 153
ตารางที่ 4.39	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ด้านประสิทธิภาพ..... 154
ตารางที่ 4.40	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับความสำเร็จของ ความสำเร็จของประสิทธิผลการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล ด้านการพัฒนาองค์กรในภาพรวม..... 155
ตารางที่ 4.41	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการจัดการกระบวนการภายใน..... 156
ตารางที่ 4.42	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการนำองค์กร..... 157

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 4.43	จำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ความสำเร็จของประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ด้านการประเมินผลองค์การ.....	157
ตารางที่ 4.44	การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation).....	159
ตารางที่ 4.45	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression).....	160
ตารางที่ 4.46	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยด้านการบริหารจัดการกับ ประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย.....	163
ตารางที่ 4.47	การเปรียบเทียบค่า Sample Correlations และค่า Implied Correlations.....	164
ตารางที่ 4.48	การเปรียบเทียบค่า Sample Covariances และ Implied Covariances.....	165
ตารางที่ 4.49	ค่า Standardized Residual Covariances.....	166
ตารางที่ 4.50	สรุปการทดสอบสมมติฐานจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ ของปัจจัยด้านการบริหารจัดการกับประสิทธิผลของเทศบาลตำบล ในเขตภาคกลางของประเทศไทยที่.....	167

สารบัญรูปภาพ

		หน้า
ภาพที่ 2.1	7S Framework.....	38
ภาพที่ 2.2	ประเภทเทคโนโลยี.....	48
ภาพที่ 2.3	วงจรการมีส่วนร่วมตามแนวคิดของ Cohen & Uphoff.....	76
ภาพที่ 2.4	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	102
ภาพที่ 3.1	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	107
ภาพที่ 3.2	แผนผังการวิจัย (Diagram).....	108
ภาพที่ 4.1	ตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของ เทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย.....	162
ภาพที่ 4.2	ผลการปรับตัวแบบการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของ เทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย.....	163