

(ก)

บทคัดย่อ


ชื่อเรื่อง : ด้นแบบประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้า
และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

โดย : นายสมบูรณ์ กงทองวัฒนา

ชื่อปริญญา : ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิต

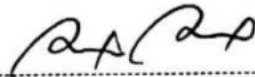
สาขาวิชา : การจัดการ

อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนักศึกษา :



(ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ยุวัฒน์ วุฒิเมธี)

:



(รองศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ไพจิตโรจนา)

๑1 / ๐๕ / ๕๘

การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาอุปสรรคการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย และ 3) ศึกษาและจัดทำต้นแบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพของอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยการวิจัยแบบผสมวิธีทั้งการศึกษาเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ การศึกษาเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญขององค์กรเอกชน จำนวน 10 คน และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 คน รวม 12 คน ในการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งก็คือผู้บริหารสูงสุดในองค์กรนั้น ๆ ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง และใช้การศึกษาเชิงปริมาณสนับสนุนผลการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเชิงปริมาณคือ บุคลากรระดับหัวหน้าฝ่าย หัวหน้าแผนกและพนักงานในองค์กรเอกชน จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์ และในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม การเก็บข้อมูลดำเนินการในช่วงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2556 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2557 การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis) และ

ตีความสร้างข้อสรุปทั่วไป สถิติที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัญหาอุปสรรคของการบริหารจัดการเกิดจากการเปลี่ยนแปลงด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อย่างยิ่งยวดรวดเร็ว มีการแข่งขันอย่างรุนแรง ความต้องการของผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้น การขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพหรือนวัตกรรมใหม่ๆ และเสถียรภาพทางการเมืองที่มีความขัดแย้งอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อความเชื่อมั่นในการลงทุน โดยปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดประสิทธิภาพมาจากบทบาทของผู้บริหารหรือภาวะผู้นำองค์กร ซึ่งควรมีวิสัยทัศน์ในการบริหารความรู้ความสามารถ ศักยภาพการนำทีม สร้างศรัทธาแรงจูงใจให้เกิดการปฏิบัติ โดยที่ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การจัดการความรู้ การรักษาแสวงหาหุ้นส่วนทางธุรกิจ และการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถดำเนินการได้ย่อมเป็นผลมาจากผู้บริหารหรือผู้นำที่มีภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบันและสามารถคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างถูกต้อง

ผลการศึกษานำคุณลักษณะเฉพาะร่วมมาสังเคราะห์ต้นแบบการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้น 5 มิติ ดังนี้คือ มิติด้านภาวะผู้นำ คือองค์กรจำเป็นต้องมีผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำที่มีลักษณะเป็นนักบริหารที่ดี มีวิสัยทัศน์คิดอย่างสร้างสรรค์ หรือผู้นำที่มี (Wisdom) ในการบริหารงานสามารถจูงใจบุคลากรในองค์กรให้ปฏิบัติตามและขับเคลื่อนมิติด้านอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล มิติด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คือองค์กรต้องแสวงหา คัดเลือก บุคลากรที่มีทักษะความรู้ตรงต่อลักษณะงานและมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งสามารถนำศักยภาพที่ดีเหล่านั้นออกมาพัฒนาองค์กรได้เต็มกำลัง มิติด้านการจัดการความรู้ คือองค์กรจัดการแลกเปลี่ยนความรู้ความ คิดเห็น การพูดคุยพร้อมทั้งจัดระบบสารสนเทศ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติ หรือคลังทางปัญญาในองค์กรเพื่อส่งเสริมให้เกิดการนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับองค์กร มิติด้านหุ้นส่วนทางธุรกิจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือองค์กรมุ่งแสวงหารักษาลูกค้า ผู้ถือหุ้น บุคลากร ผู้จัดการ วัตถุประสงค์หรือผู้จัดจำหน่ายให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกับองค์กรพร้อมทั้งพัฒนาคู่แข่งทางการค้าให้เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ และมิติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม คือองค์กรควรส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ และขบวนการผลิตที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยและรักษาสิ่งแวดล้อมพร้อมปฏิบัติตามกฎหมาย

ABSTRACT

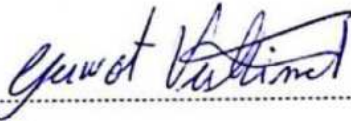
Title : A Management Efficiency Prototype of Electrical and Electronics Industries
in Thailand

By : Mr.Somboon Kongtongvattana

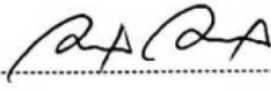
Degree : Doctor of Philosophy

Major : Management

Thesis Advisors :


.....
(Professor Dr.Yuwat Vuthimedhi, Ph.D.)

:


.....
(Associate Professor Dr.Wanchai Pijitrojana, Ph.D.)

.....
21 / 05 / 15
.....

The purposes of this research are 1) to study the current situations in terms of problems and threats 2) to study the factors which effect the organization management efficiency of electrical and electronics industries in Thailand and 3) to study and synthesize the management efficiency prototype of electrical and electronics industries in Thailand. Mixed Methods Research was applied in this research. The qualitative method was used in this research with in-depth interview of 10 Key Informants from top executive management officers of private organizations and good governance organizations in the Electronics and Electrical industries with operation in Thailand and 2 key informants from top executive management officers of government organizations with direct responsibility to these industries. The 12 key informants for qualitative method were selected using purposive selection along with 120 samples of the quantitative method. The 120 samples were selected from 12 heads of departments, sections and staffs of each private organization that was selected to be key informants. The interviews and data collections of the research were performed from July, 2013 to March, 2014. The data analysis of the situations was analyzed by logical reasoning and the analysis of the purposes was analyzed by content

analysis to derive inductive conclusions. The statistical results of quantitative method were analyzed using the descriptive statistics of frequency, percentage, mean and standard derivation.

Based on the results of this research, the problems and threats were the fast changeable in technology and innovation, aggressive competition, increasing customer demand, lacking of skill labors and political conflict. The factors effecting management efficiency were the leadership of the top executive who should have visions and abilities to role the team, motivation, knowledge management, maintaining shared holders, business partners and corporate social responsibility. Therefore, the top executives who have the modern technology trend and clearly understand the future changes shall result in the high management efficiency of electrical and electronics industries in Thailand.

Research findings showed that the cofactors of the high efficiency management prototype of electrical and electronics industries in Thailand were focusing on 5 dimensions which would be discussed hereafter. Regarding the dimension of leadership, the key features were the characteristics of leaders to achieve high performance, keen visions, excellent human relations and abilities to role and lead the team. In terms of human resource management, the key features were recruitment, development, retaining the right people as a major resource to organization development and full utilization of human resource. Regarding the dimension of knowledge management, the major features were to develop management system and to mechanism of fostering organization efficiency. With reference to the dimension of business partners or stakeholders, the utmost features were the linkage between all parties in the value chains with good communication and fair benefits among the parties. The last dimension of corporate social responsibilities, the important features were green products, green manufacturing processes, environmental protection and legal responsibility.