

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(ก)
ABSTRACT.....	(ค)
กิตติกรรมประกาศ.....	(จ)
สารบัญ.....	(ณ)
สารบัญตาราง.....	(ญ)
สารบัญแผนภาพ.....	(ฎ)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามในการวิจัย.....	8
1.3 วัตถุประสงค์.....	8
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	9
1.5 นิยามศัพท์.....	10
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
<b>บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับต้นแบบ.....	12
2.1.1 ความหมายของต้นแบบ (Prototype).....	12
2.1.2 ต้นแบบเกณฑ์การบริหารจัดการของ Business Excellence Framework: Singapore Quality Award.....	14
2.2 แนวคิดทฤษฎีการบริหารจัดการ.....	16
2.2.1 มิติด้านภาวะผู้นำ.....	20
2.2.2 มิติด้านการจัดการความรู้.....	26
2.2.3 มิติด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	30
2.2.4 มิติหุ้นส่วนทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder.....	35
2.2.5 ปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร.....	38

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.3 แนวคิดทฤษฎีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ.....	40
2.4 บริบทอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย.....	44
2.4.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์.....	44
2.4.2 ความเป็นมาของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของไทย.....	45
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	52
2.5.1 งานวิจัยในประเทศไทย.....	52
2.5.2 งานวิจัยต่างประเทศ.....	56
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	57
<b>บทที่ 3</b> <b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
<b>การวิจัยเชิงคุณภาพ</b>	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	61
3.2 การเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการศึกษาวิจัย.....	62
3.3 เครื่องมือในการใช้วิจัย.....	66
3.4 การทดสอบควบคุมคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	66
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	67
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
<b>การวิจัยเชิงปริมาณ</b>	
3.7 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	68
3.8 การเลือกกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย.....	69
3.9 เครื่องมือในการใช้วิจัย.....	70
3.10 การทดสอบควบคุมคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	71
3.11 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	72
3.12 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	72

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	
<b>ผลการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ</b> .....	73
<b>ส่วนที่ 1</b> สภาพปัญหาอุปสรรคการบริหารจัดการในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.....	73
<b>ส่วนที่ 2</b> ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.....	76
2.1 มิติด้านภาวะผู้นำ.....	76
2.2 มิติด้านการจัดการความรู้.....	80
2.3 มิติด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	84
2.4 มิติด้านหุ้นส่วนทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	88
2.5 มิติความรับผิดชอบต่อสังคม.....	91
2.6 มิติด้านประสิทธิภาพการบริหารจัดการ.....	96
2.7 แนวทางในพัฒนาการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.....	99
ข้อมูลจากการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้แยกรายละเอียดของการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้.....	101
<b>ส่วนที่ 3</b> แนวทางการจัดทำต้นแบบประสิทธิภาพการบริหารจัดการในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย	117
3.1 มิติด้านภาวะผู้นำ.....	118
3.2 มิติด้านการจัดการความรู้.....	119
3.3 มิติด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	121
3.4 มิติด้านหุ้นส่วนทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	123
3.5 มิติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม.....	125
3.6 มิติด้านประสิทธิภาพการบริหารจัดการ.....	126

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการศึกษา	
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	132
ส่วนที่ 1 สภาพปัญหาอุปสรรคการบริหารจัดการในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.....	132
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.....	133
ส่วนที่ 3 แนวทางและการพัฒนาการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.....	142
5.2 อภิปรายผล.....	151
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	160
บรรณานุกรม.....	164
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก : รายชื่อผู้ตรวจเครื่องมือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์.....	178
ภาคผนวก ข : ตัวอย่างหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล.....	196
ภาคผนวก ค : ตัวอย่างภาพการเก็บข้อมูล.....	208
ประวัติผู้วิจัย .....	219

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงยอดส่งออกและอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยตั้งแต่ปี 2550-2555.....	2
1.2 แสดงการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย.....	6
3.1 กลุ่มที่ 1 หน่วยงานภาคเอกชน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ทำให้การสัมภาษณ์.....	64
3.2 กลุ่มที่ 2 หน่วยงานภาครัฐ.....	66
3.3 แสดงการเก็บข้อมูลแบบสอบถามที่สมบูรณ์จากกลุ่มตัวอย่าง.....	70
4.1 ความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กรต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรม โดยภาพรวม.....	103
4.2 ความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กรต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรม ด้านภาวะผู้นำ.....	104
4.3 ความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กรต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรม ด้านการจัดการความรู้.....	106
4.4 ความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กรต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรม ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	108
4.5 ความคิดเห็นของบุคลากรองค์กรต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรม ด้านความเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจ.....	110
4.6 ความคิดเห็นของบุคลากรองค์กรต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรม ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม.....	112
4.7 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการในอุตสาหกรรม โดยภาพรวม.....	113
4.8 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของอุตสาหกรรม ด้านความรวดเร็ว.....	114
4.9 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของอุตสาหกรรม ด้านความถูกต้อง.....	115
4.10 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมด้านการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างคุ้มค่าและประหยัด.....	116

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.1 ความคิดเห็นที่มีต่อต้นแบบประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์.....	148

## สารบัญแนภาพ

แผนภาพ		หน้า
2.1	ต้นแบบกรอบความเป็นเลิศทางธุรกิจตาม Singapore Quality Award (2013)...	15
2.2	ความเชื่อมโยงระหว่างคุณลักษณะที่สำคัญและเกณฑ์มาตรฐานของกรอบ.....	15
2.3	องค์ประกอบและกระบวนการจัดการ.....	18
2.4	The Competitiveness Paradigm.....	43
2.5	กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	58
4.1	ลำดับขั้นของผู้นำที่มีต่อองค์กร.....	78
4.2	ต้นแบบประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.....	129
5.1	แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยแต่ละด้าน.....	141
5.2	ต้นแบบประสิทธิภาพการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย.....	146