

(ก)

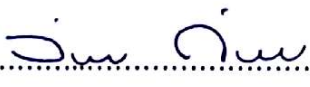
## บทคัดย่อ

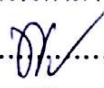
ชื่อเรื่อง : ตัวแบบการบริหารจัดการการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานต่างด้าวเมียนมาร์  
ในประเทศไทย

โดย : นางสาวพรรณรัตน์ อารมณ์พิศาล

ชื่อปริญญา : ปรัชญาคุณภูมิบัณฑิต

สาขาวิชา : การจัดการ

อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนักศึกษา : .....  .....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภา จิตศิริกุล, Ph.D.)

.....  .....  
(นายแพทย์ ดร.พรเทพ ศิริวนารังสรรค์, M.D, Ph.D.)  
29 / 11 / 59

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการให้บริการและการเข้าถึงบริการสาธารณสุขกับแรงงานต่างด้าวเมียนมาร์ในประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานต่างด้าวเมียนมาร์ในประเทศไทย 3) เพื่อพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงการบริหารจัดการการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานต่างด้าวเมียนมาร์ในประเทศไทย การวิจัยครั้งนี้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลัก โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างเป็นแรงงานต่างด้าวในโรงงานอุตสาหกรรมต่อเนื่องประมง จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งซื้อบัตรประกันสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุขจำนวน 412 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง เสริมด้วยข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ นักวิชาการ ผู้ประกอบการและแรงงานต่างด้าว

ผลการศึกษา พบว่า ตัวแปรต้น ประกอบด้วยปัจจัยด้านการจัดการด้านสาธารณสุข ด้านภูมิศาสตร์ ด้านวัฒนธรรม ด้านความพร้อมของการให้บริการ ด้านการรับรู้ข่าวสาร และด้านความสามารถเชิงภาษาเพื่อการสื่อสาร มีอิทธิพลทางตรงต่อตัวแปรตาม คือการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย โดยมีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยครั้งนี้ ภาครัฐควรกำหนดนโยบายที่สนับสนุนและส่งเสริมด้านงบประมาณอย่างเพียงพอและการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการและหน่วยงานสาธารณสุขต่างๆ การจัดระบบการบริการ

(ข)

สุขภาพอย่างทั่วถึงทั้งในด้านภูมิศาสตร์และขอบเขตบริการสุขภาพที่จำเป็นสำหรับแรงงานต่างด้าว  
คำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรมภาษาในการบริการสุขภาพ รวมทั้งการสร้างทัศนคติที่ดี  
เกี่ยวกับการบริการสุขภาพของแรงงานเมียนมาร์โดยให้ความรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแล  
สุขภาพด้วยตนเองและสิทธิในด้านการได้รับบริการสุขภาพ