

บรรณานุกรม

- กรมการจัดหางาน. สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว. (2558). *สถิติแรงงานต่างด้าว*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง
กระทรวงแรงงาน. (2557). *ประเทศไทยกับองค์การแรงงานระหว่างประเทศ*. เข้าถึงได้จาก
<http://www.mol.go.th/international01.html>
- กระทรวงแรงงาน. กรมประชาสัมพันธ์. (2549). *คู่มือการจัดระบบการจ้างแรงงานต่างด้าว*. กรุงเทพฯ:
อาลาโมคเอดแอนด์พรีน.
- กฤติยา อาชวนิจกุล. (2548). *สถานะความรู้เรื่องแรงงานข้ามชาติในประเทศไทยและทิศทางการวิจัย
ที่พึงปรารถนา*. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กฤติยา อาชวนิจกุล และพันธ์ทิพย์ กาญจนจิตรา สายสุนทร. (2548). *คำถามและข้อท้าทายต่อไป
นโยบายรัฐไทยในมิติสุขภาวะและสิทธิของแรงงานข้ามชาติ*. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากร
และสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กัณฑ์วีร์ วิวัฒน์พาณิชย์ และขวัญจิต ศศิวงศาโรจน์. (2555). *ความเชื่อกับการดูแลสุขภาพ.
ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยาการแพทย์ เล่ม 1 หน่วยที่ 1-5 (พิมพ์ครั้งที่
7) (น. 94-141)*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กาญจนา อรุณสุขรุจี. (2546). *ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร
ไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกษม จันทรแก้ว. (2540). *วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชุมพร สังขปริษา. (2529). *ทฤษฎีและแนวคิดในการพัฒนาประเทศ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย-
ธรรมศาสตร์.
- ไทรพล ตั้งมันคง. (2552). *แรงงานต่างด้าวชาวพม่า: แนวทางการดำเนินชีวิตอย่างสมานฉันท์ของคน
ชายขอบจังหวัดสมุทรสาคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทวีพงษ์ หินคำ. (2541). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานสุขาภิบาลริมใต้ จังหวัด
เชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2539). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่ง-
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธัญพร พันธุ์อารีย์. (2538). *การอพยพย้ายถิ่นของแรงงานข้ามชาติ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

- นิสดารัก เวชยานนท์. (2554). *การบริหารทุนมนุษย์เชิงกลยุทธ์เพื่อเพิ่มมูลค่า*. กรุงเทพฯ: โกลเด้นทีโม่พรีนติ้ง.
- นิสดารัก เวชยานนท์. (2556). *การบริหารทุนมนุษย์เชิงกลยุทธ์ของไทย*. นนทบุรี: รัตนาไตร.
- บุญชิน ตั้งบุญชัยเจริญ. (2557). *การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง*. คุยฉีนิพนธ์ปริญญาคุยฉีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- ปกรณ ศิริประกอบ. (2556). *3 พาราไดม์ทางรัฐประศาสนศาสตร์: แนวคิด ทฤษฎี และการนำไปปฏิบัติจริง (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปวีณรัตน์ แสงโทณโพธิ์. (2557). *ผลกระทบของการค้าแรงงานต่างด้าวต่อความมั่นคงของชาติในเชิงเศรษฐกิจสังคมและการเมือง: กรณีศึกษา 4 จังหวัดชายแดนลุ่มน้ำโขงของภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย (จังหวัดอุบลราชธานี อำนาจเจริญ มุกดาหาร และนครพนม)*. คุยฉีนิพนธ์ปริญญาคุยฉีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พนิชฐา พานิชวิระกุล และเพ็ญจันทร์ ประดับมุข. (2542). *คุณภาพชีวิตเกษตรกรอีสานมุมมองจากประชาชน (รายงานการศึกษาวิจัย)*. ขอนแก่น: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พรรณี สีดกะลิน. (2555, มีนาคม). การเข้าถึงบริการผู้ป่วยฉุกเฉินของประชาชนชาวไทยในปี พ.ศ. 2555. *จุลสารสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*, เข้าถึงได้จาก http://www.stou.ac.th/Schools/Shs/booklet/book55_1/index.asp
- พัชราวลัย วงศ์บุญสิน. (2552). *การย้ายถิ่น: ทฤษฎีและความเป็นไปในเอเชีย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พันธ์ทิพย์ กาญจนจิตรรา สายสุนทร. (2551). *การเข้ามาของคนต่างด้าวเพื่อทำงาน: ข้อสำรวจทางกฎหมาย ปัญหาและทางเลือกนโยบาย*. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เพ็ชรารณ ชัชวาลชาญชนกิจ และพรรณรัตน์ อภรณ์พิศาล. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า กรณีศึกษากิจการต่อเนื่องประมง จังหวัดสมุทรสาคร. *วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย*, 21(2), 80-89.
- ไพบุญย์ โล่สุนทร. (2550). *ระบาควิทยา (พิมพ์ครั้งที่ 6)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ภณิดา ชัยปัญญา. (2541). ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไรร่นาสวนผสมภายใต้โครงการ
ปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญา-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มูลนิธิรักไทย. (2550). การเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายและพันธมิตรที่ทำงานด้านอนามัยเจริญ
พันธุ์และสุขภาพในกลุ่มประชากรเคลื่อนย้ายและประชากรชายแดนในภูมิภาคลุ่มน้ำโขง.
กรุงเทพฯ: มูลนิธิรักสุขภาพ.
- มูลนิธิรักไทย. (2554). การศึกษาพฤติกรรมกรรมการแสวงหาบริการและการใช้บริการเพื่อพัฒนาระบบ
การเงินการคลังสุขภาพ และการจัดบริการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการสำหรับ
แรงงานข้ามชาติ: กรณีศึกษา จังหวัดสมุทรสาครและจังหวัดระยอง. กรุงเทพฯ: เครือสถาบันวิจัย
ระบบสาธารณสุข.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). ความพึงพอใจ. ใน พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (น. 775).
กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2556). การจัดการภาครัฐแนวใหม่. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- ลีอชัย วงษ์ทอง. (2555). ประสิทธิภาพของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่
อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก. คุชฎีนิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรงค์ จันทรร. (2551). การนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิค.
- วสันต์ ศิลปะสุวรรณ. (2553). พฤติกรรมสุขภาพ. พฤติกรรมแบบสุขภาพ. เอกสารประกอบการ
ประชุมสัมมนาวิชาการสุขศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- วาณี ทองเสวด. (2548). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลกึ่งการุณย์. กรุงเทพฯ:
วิทยาลัยพยาบาลกึ่งการุณย์.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2556). การพัฒนาองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: ธนัชการพิมพ์.
- วิภาวี ศรีเพียร. (2537). แรงงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน. วารสารแรงงานสัมพันธ์, 36(5), 8-15.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2559). 50 แนวคิด ตัวชี้วัด ตัวแบบของการบริหารจัดการและการบริหารจัดการที่
ยั่งยืน. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวง
มหาดไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ศราวุธ เหล่าสาย. (2555). *การเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติชาวพม่าในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริ ฮามสุโพธิ์. (2543). *ประชากรกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต*. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรีนติ้งเฮาส์
- ศิริลักษณ์ ใจช่วง. (2556). *การพัฒนาตัวแบบการลดอันตรายจากการใช้สารเสพติดในกลุ่มแรงงานต่างด้าวพื้นที่ชายแดนไทย-ลาว จังหวัดนครพนม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญญา ถักมิตานนท์ และศุภกร เสรีรัตน์. (2552). *การบริหารตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: ชรรรมสาร.
- ศุภชัย ยาวะประภาส. (2545). *นโยบายสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมเกียรติ ชัยพิบูลย์. (2552). *ผลกระทบของการนำเข้าแรงงานต่างด้าวต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเมืองการค้าชายแดนแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมจิตร หนูเจริญกุล. (2543). *การพยาบาล: ศาสตร์ของการปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: วี.เจ.พรีนติ้ง.
- สมบัติ ชำรงธัญวงศ์. (2546). *นโยบายสาธารณะแนวความคิด การวิเคราะห์และกระบวนการ* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- สมบัติ ชำรงธัญวงศ์. (2552). *นโยบายสาธารณะ: แนวความคิด การวิเคราะห์และกระบวนการ*. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมพงษ์ สระแก้ว. (2553). *เมื่อนโยบายด้านสุขภาพแรงงานข้ามชาติไม่คลุมครอบคลุมการรักษาทางเลือกที่บ้านแรงงานต้องรอดในสถานการณ์ความเสี่ยงยามนี้*. เข้าถึงได้จาก www.thaigo.org.
- สหรัฐเล็งพิจารณาคว่ำบาตรไทยใน 90 วันหลังลดอันดับในบัญชีค้ามนุษย์ต่ำสุด. (2557, 21 มิถุนายน). *มติชนออนไลน์*. เข้าถึงได้จาก http://www.matichon.co.th/news_detail.php?newsid=1403337426
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2551). *สังคมวิทยาองค์การ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2544). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: เฟื่องฟ้าพรีนติ้ง.
- สุภาวศ์ จันทวานิช. (2544). *การย้ายถิ่นข้ามพรมแดนไทย-พม่า และสถานการณ์เสี่ยงต่อโรคเอดส์ในกลุ่มผู้ย้ายถิ่น: พื้นที่แม่สอดและแม่สาย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุภางค์ จันทวานิช. (2546). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภางค์ จันทวานิช, ประไพรัตน์ รัตนโอฬาร-มิช, พัทยา เรือนแก้ว, สุธีรา นิตยานันตะ และอัญชลี เข็มกรฐ. (2542). *การย้ายถิ่นของผู้หญิงไทยไปเยอรมัน :สาเหตุ ชีวิตความเป็นอยู่และผลกระทบในประเทศไทยและเยอรมัน*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรพงษ์ กองจันทึก. (2557). *สถานการณ์แรงงานข้ามชาติในประเทศไทย*. เข้าถึงได้จาก <http://www.statelessperson.com/www/q=node/85>
- สุรสม กฤษณะจู่ชะ, ธวัช มณีผ่อง, สันติพงษ์ ช้างเผือก, อุ๋นใจ เจียมบุรณะกุล และรัชนิ นิลจันทร์. (2550). *สิทธิสุขภาพสิทธิมนุษยชน* (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: สำนักวิจัยสังคมและสุขภาพ.
- สุวดี ตนวนษ์วิวัฒน์. (2542). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน): ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานสินเชื่อย้ายสินเชื่อสาขากลาง*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุวารี เจริญมุขยพันธ์, ถาวร สกุลพานิชย์, พัชนี ธรรมวันนา, อนุชิต สว่างแจ้ง และณัฐธิดา สุขเรืองรอง (2556). *การศึกษาสถานการณ์การให้บริการสุขภาพกับชาวกัมพูชาที่ชายแดนไทย-กัมพูชา :กรณีศึกษา จังหวัดสระแก้ว จันทบุรี และตราด*. กรุงเทพฯ: สำนักงานสาธารณสุขระหว่างประเทศ กระทรวงสาธารณสุข.
- สุวิมล ติรกานันท์. (2550). *การสร้างเครื่องมือวัดตัวแปรในการวิจัยทางสังคมศาสตร์แนวทางสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2540). *แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานวิจัยเพื่อการพัฒนาหลักประกันไทย เครือสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2554). *การศึกษาพฤติกรรมกรรมการแสวงหาบริการและการใช้บริการเพื่อพัฒนาระบบการเงินการคลังสุขภาพ และการจัดบริการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการสำหรับแรงงานข้ามชาติ: กรณีศึกษา จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดระยอง*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิวิจัยไทย(ฟ้ามิตร 2).

- สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว. กรมการจัดหางาน. (2557). *การสำรวจลักษณะการจ้างงานแรงงานย้ายถิ่น ในกิจการต่อเนื่องประมงทะเล (ธุรกิจอาหารสำเร็จรูปภาคประมงทะเล-ปลาทูน่า) ของประเทศไทย*. เข้าถึงได้จาก. <http://wpdoo.go.th>
- เอนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. (2548). *จิตวิทยาบริการ*. กรุงเทพฯ: เพรสแอนดี้ดีไซน์.
- Aday , L. A., & Andersen, R. (1981). *Equity of access to medical care: A concept and empirical Overview. Medical Care, 19, 4-27.*
- Brown, M., & Lewis, H. L. (1976). *Hospital management system: Multi-unit organization and delivery of health care*. Germantown, MD: Aspenr.
- Chiavarini, M, Lanari, D, Minelli, L, Pieroni, L., & Salmasi, L. (2016). Immigrant mothers and access to prenatal care: Evidence from a regional population study in Italy. *BMJ Open, 6(2)*, e008802. doi: 10.1136/bmjopen-2015-008802
- Christensen, T. & Laegreid, P. (2013). *The Ashgate research companion to new public management*. New York: Ashgate.
- Cope, S., Leishman, F., & Strarie, P. (1997). Globalization, new public management and the enabling state. *International Journal of Public Sector Management, 10(6)*, 444-460.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper & Row.
- Dean H. (1985). *Essential of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper Collins. Retrieved from <http://www.doctor.or.th/article/detail/5694>
- Dussault, G. & Dubois, C-A. (2003). Human resources for health policies: A critical component in health policies. *Journal of Human Resources for Health*. Retrieved from <https://human-resources-health.biomedcentral.com/articles/10.1186/1478-4491-1-1>
- Dye, T. R. (1995). *Understanding public policy* (8th ed.). New Jersey: Simon & Schuster.
- Fleischman, Y., Willen S. S., Davidovitch, N., & Mor, Z. (2015). Migration as a social determinant of health for irregular migrants: Israel as case study. *Social Science & Medicine, 147*, 89-97. doi: 10.1016/j.socscimed.2015.10.046
- Gulliford, M. (2001). *Access to health care: Report of a scoping exercise for the National Co-ordinating Centre for NHS Service Delivery and Organization R & D (NCCSDO)*. Retrieved from http://www.nets.nihr.ac.uk/__data/assets/pdf_file/0020/64325/FR-08-1009-005.pdf

- Hambleton, R. (1983). Planning systems and policy implementation. *Journal of Public policy*, 3(4), 397-419.
- Hood, C. (1998). *The art of the state: Cultural, rhetoric, and public management*. Oxford, England: Clarendon Press.
- International Labour Office. (2001). *Constitution of the International Labour Organization*. Geneva, Switzerland: Author. Retrieved from http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---webdev/documents/publication/wcms_082361.pdf
- International Labour Standards Department. (1998). *Handbook of procedures relating to international Labour Conventions and Recommendations*. Geneva, Switzerland: Author. Retrieved from http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/publication/wcms_192621.pdf
- Lane, J.-E. (2000). *The public sector: Concepts, models and approaches* (3rd ed.). London, England: Sage.
- Lee, E. S. (1956). A theory of migration. *Demography*, 3(1), 47-57.
- Li, T., Lei, T., Xie, Z., & Zhang, T. (2016). *Determinants of basic public health services provision by village doctors in China: using non-communicable diseases management as an example*. Retrieved from <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26846921>.
- Maslow, A. (1943). A preface to motivation theory. *Psychosomatic Med*, 5, 85-92.
- Millet, J. D. (1954). *Management in the public service*. New York: McGraw-Hill.
- Morse, N. C. (1995). *Satisfaction in the white collar job*. Ann Arbor, MI: University of Michigan Press.
- Orem, D. E. (1995). *Nursing: Concept of practice* (5th ed.). St. Louis, MO: Mosby Year Back.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 49, 41-51.
- Parra Hidalgo, P., Bermejo Alegría, R. M, Más Castillo, A., Hidalgo Montesinos, M. D., Gomis Cebrián, R., & Calle Urra, J. E. (2012). *Factors related to patient satisfaction with hospital emergency services*. Retrieved from http://www.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112012000200011

- Penchansky, R., & Thomas, J. W. (1981). The concept of access definition and relationship to consumer satisfaction. *Medical*, 19(2), 127-140.
- Pender, N. J. (1996). *Health promotion in nursing practice* (3rd ed.). Norwalk, CT: Appleton & Lange.
- Pender, N. J., & Pender, A. R. (1987). *Health promotion in practice* (2nd ed.). Norwalk, CT: Appleton & Lange.
- Ravenshtein, T. V. (1989). Optimal spacing of points on a circle. *Fibonacci Quart*, 27, 18-24.
- Sabatier, P. A., & Mazmanian, D. A. (1980). The implementation of public policy: A framework of analysis. *Policy Studies Journal*, 8, 538-560.
- Sharkansky, I. (Ed.). (1970). *Policy analysis in political science*. Chicago: Markham.
- Spike, E. A., Smith, M. M., & Harris, M. F. (2011). Access to primary health care services by community-based asylum seekers. *MJA*, 195(4), 188–191. Retrieved from https://www.mja.com.au/system/files/issues/195_04_150811/spi10544_fm.pdf
- United Nation. (1995). *Quality of life in the ESCAP region*. New York: Author.
- Van Meter, D., & Van Horn, C. E. (1975). The policy implementation process: A conceptual framework. *Administration and Society*, 6(4), 445-488.
- Vroom, V. H. (1990). *Manage people not personnel: Motivation and performance appraisal*. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Wolman, B. B. (1973). *Dictionary of behavioral science*. New York: Van Norstrand
- World Health Organization. (2003). *World health report*. Geneva, Switzerland: Author.
- World Health Organization. (2004). *Towards age-friendly primary health care*. Geneva, Switzerland: Author.
- World Health Organization Quality of Life. (1994). The development of the World Health Organization Quality of Life assessment (The WHOQOL). In J. Orley & W Kuyken (Eds.), *Quality of life assessment: International perspectives* (pp. 41-60). Berlin, Germany: Springer-Verlag
- Yamane, T. (1970). *Statistic: An introductory analysis* (2nd ed.). Tokyo, Japan: Weather-Hill.