

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 ความสำคัญของปัญหา	2
1.3 วัตถุประสงค์	7
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.5 ประโยชน์เชิงวิชาการ	7
1.6 ประโยชน์เชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติ	7
1.7 ขอบเขตของการวิจัย	7
1.8 นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย	10
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล (Effectiveness)	28
2.2.1 การวัดประสิทธิผล	31
2.2.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานวิชาการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ	34
2.3 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผล	36
2.3.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	36
2.3.2 แนวคิดและทฤษฎีการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร	47
2.3.3 แนวคิดและทฤษฎีการรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	56
2.3.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน	71
2.3.5 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน	81
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	85

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.5 กรอบแนวคิดการวิจัย นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ สมมติฐาน และคำอธิบาย สมมติฐาน	95
2.5.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	95
2.5.2 สมมติฐาน	96
2.5.3 นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	97
2.5.4 คำอธิบายสมมติฐาน	101
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 รูปแบบของการวิจัย	109
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	110
3.2.1 การวิจัยเชิงปริมาณ	110
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	112
3.3.1 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	112
3.3.2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก	115
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	115
3.4.1 ขั้นตอนการเก็บข้อมูล	115
3.4.2 กรรมวิธีทางข้อมูล	116
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	116
3.5.1 ข้อมูลเชิงปริมาณ	116
3.5.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพ	120
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	122
4.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย	122
4.1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน วิชาการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในประเทศไทยและประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการของพนักงาน มหาวิทยาลัยสายวิชาการ	125

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.1.3 ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการ ปฏิบัติงานวิชาการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย	140
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	158
4.3 การบูรณาการเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	173
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	177
5.2 อภิปรายผล	185
5.3 ข้อจำกัดการวิจัย	196
5.4 ข้อเสนอแนะ	197
บรรณานุกรม	201
ภาคผนวก	217
แบบสอบถามการวิจัย	218
แบบสัมภาษณ์เชิงลึก	230
ผลการทดสอบคุณภาพแบบสอบถามการวิจัย	240
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล	257
ประวัติผู้วิจัย	261

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 2.1	แสดงรายชื่อสถาบันอุดมศึกษา กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ	14
ตารางที่ 2.2	แสดงจำนวนอาจารย์ที่ลาออกของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	15
ตารางที่ 2.3	แสดงตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ	15
ตารางที่ 2.4	แสดงตัวบ่งชี้สมศ. ที่ 5 และสมศ. ที่ 7 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ	16
ตารางที่ 2.5	แสดงความแตกต่างระหว่างข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย	26
ตารางที่ 2.6	แสดงสิทธิประโยชน์พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏ	27
ตารางที่ 2.7	สรุปองค์ประกอบของตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงาน	46
ตารางที่ 2.8	สรุปองค์ประกอบตัวชี้วัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร	54
ตารางที่ 2.9	สรุปองค์ประกอบตัวชี้วัดภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	69
ตารางที่ 2.10	สรุปองค์ประกอบตัวชี้วัดแรงจูงใจในการทำงาน	79
ตารางที่ 2.11	สรุปองค์ประกอบตัวชี้วัดความพึงพอใจในการทำงาน	84
ตารางที่ 3.1	การสุ่มตัวอย่างกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ	111
ตารางที่ 3.2	สรุปดัชนีความสอดคล้องของตัวแบบ	119
ตารางที่ 4.1	คุณลักษณะพื้นฐานทั่วไปของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย	122
ตารางที่ 4.2	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการ ด้านคุณภาพชีวิตใน การทำงาน	125
ตารางที่ 4.3	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการ ด้านการรับรู้การ สนับสนุนจากองค์กร	130
ตารางที่ 4.4	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการ ด้านภาวะผู้นำการ เปลี่ยนแปลง	132
ตารางที่ 4.5	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการ ด้านแรงจูงใจใน การทำงาน	134

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 4.6	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการ ด้านความพึงพอใจ ในการทำงาน	136
ตารางที่ 4.7	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานทางวิชาการ (Academic Performance)	137
ตารางที่ 4.8	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้	143
ตารางที่ 4.9	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ	145
ตารางที่ 4.10	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากดัชนีที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องและ ความกลมกลืนของตัวแปรกับข้อมูลเชิงประจักษ์	147
ตารางที่ 4.11	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากดัชนีที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องและ ความกลมกลืนของตัวแปรกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (ปรับครั้งที่ 1)	149
ตารางที่ 4.12	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากดัชนีที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องและ ความกลมกลืนของตัวแปรกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (ปรับหลังสุด)	151
ตารางที่ 4.13	ค่าความเที่ยงของตัวแปรแฝง (ρ_c) ความแปรปรวนเฉลี่ยของตัวแปรที่สกัด ได้ด้วยองค์ประกอบ (ρ_v) ค่าความเที่ยงของตัวแปรสังเกตได้ (R^2) และค่า น้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรแฝงไปยังตัวแปรสังเกตได้ ของตัวแปร อิสระ (λ)	152
ตารางที่ 4.14	ผลการวิเคราะห์เส้นทาง ของตัวแบบสมการ โครงสร้างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย	155
ตารางที่ 4.15	สรุปผลจากการทดสอบสมมติฐาน	156

สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 2.1	แผนผังโครงสร้างมหาวิทยาลัยราชภัฏ	13
ภาพที่ 2.2	ทฤษฎีทุนมนุษย์	17
ภาพที่ 2.3	ระดับมุมมองของประสิทธิผลในการทำงาน	31
ภาพที่ 2.4	กรอบแนวคิดการวิจัย	95
ภาพที่ 4.1	ตัวแบบสมการ โครงสร้างตามสมมติฐาน แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย (ก่อนปรับ)	146
ภาพที่ 4.2	ตัวแบบสมการ โครงสร้างตามสมมติฐาน แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย (ปรับครั้งที่ 1)	148
ภาพที่ 4.3	ตัวแบบสมการ โครงสร้างตามสมมติฐาน แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานวิชาการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย (ปรับหลังสุด)	150