

บรรณานุกรม

- กรณีการ์ วัฒนาวิโส. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงกับความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กองการเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ. (2557). *จำนวนอาจารย์ที่ลาออกของมหาวิทยาลัยราชภัฏ*. เอกสารอัดสำเนา.
- กัลยา ศศาคำลือ. (2553). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย*. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- เกวลี ดวงกำเนิด. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงาน วัฒนธรรมองค์การกับ ผลการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเขตพื้นที่ภาคพายัพ เชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โกวิท สะอาดแก้ว. (2551). *การศึกษาปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานและความสามารถในการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษาบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ แห่งหนึ่งในเขตประกอบการสยามอีสเทิร์นอินดัสเตรียลพาร์คจังหวัดระยอง*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- ชัตติยา ค้วงสำราญ. (2543). *แรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันของครู โรงเรียน ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมว่าด้วยพนักงานมหาวิทยาลัย 2555. (2559, 12 ตุลาคม). เข้าถึงได้จาก <http://www2.npru.ac.th/webdev/laws/index.php?type=4>
- เครือข่ายพนักงานมหาวิทยาลัย. (2556, 10 กุมภาพันธ์). *ความแตกต่างระหว่างข้าราชการและ พนักงานมหาวิทยาลัย*. เข้าถึงได้จาก <http://u-staff.blogspot.com/>
- จิตลดา พัดเย็น. (2543). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง: ศึกษา กรณีกองตรวจคนเข้าเมือง 2 ท่าอากาศยานกรุงเทพ*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิตย์ สัมมาพันธ์. (2546). *ภาวะผู้นำ: พลังขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (Leadership: the energy that drives your organization towards excellence)*. กรุงเทพฯ: อิน โนกราฟฟิกส์.

- นครเศรษฐ พัทลุง. (2554). *คุณลักษณะภาวะผู้นำบารมีที่ส่งผลต่อการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง*. คุษฎีนิพนธ์บัณฑิต , มหาวิทยาลัยสยาม.
- นฤนันท์ สุริยมณี และประเสริฐไชย สุขสะอาด. (2554). การศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงานสังกัดมหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารวิทยบริการ*. 22(1), 30-40.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2541). *การจัดการทรัพยากรบุคคล*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐฤกษ์ฤดา อภิโชติภพนิพิฐ. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับแรงจูงใจในการทำงานและ ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานของ บริษัทไทยตาบุงชิ อิเล็กทริก จำกัด*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ณัฏพล โตบารมีกุล. (2555). *ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารชนชาติ สังกัดสำนักงานภาคกลาง3*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- คุณิตา เครือคาปิ่ว. (2551). *ลักษณะคุณภาพชีวิตการทำงาน ลักษณะผู้นำที่มีประสิทธิภาพ วัฒนธรรมองค์กร กับการลาออกของพยาบาลโรงพยาบาลรามาริบัติ โรงพยาบาลวิชัยยุทธและสถาบันมะเร็งแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ดนตรีทวี ไทรวิจิตร. (2554). *อิทธิพลของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เดชทัต ใจท่วม. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง ตามการรับรู้ของพนักงาน กับการเสริมสร้างพลังอำนาจเชิงจิตวิทยาในงานและความผูกพันในงานของพนักงาน: กรณีศึกษาพนักงานสายการบินแห่งหนึ่งในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2543). *การบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management)*. *รวมบทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย*. ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2529). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). *พฤติกรรมบุคคลในองค์กร*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนาพร เมธาภิวัฒน์. (2546). *ภาวะผู้นำแบบปฏิรูปของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยและประสิทธิผลของทีมงาน: กรณีศึกษาวิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- บุญเจือ วงษ์เกษม. (2530). คุณภาพชีวิตการทำงานกับการเพิ่มผลผลิต. *วารสารการเพิ่มผลผลิต*, 26(1), 29-33.
- บุญทัน ดอกไธสง. (2535). *การจัดการองค์การ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- บุญรักษ์ บุตรละคร. (2553). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการในพื้นที่สำนัก
 สุศาสตร์ สัตว์และสุขอนามัยที่ 4. เอกสารทางวิชาการ. ขอนแก่น: สำนักงานสุศาสตร์สัตว์
 และสุขอนามัยที่ 4.
- บุญแสง ชีระภากร. (2533). การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน. *จุลสารพัฒนาข้าราชการ*,
 1 (มกราคม - มีนาคม), 5-12.
- ปรกรณ์ ลีมีโยธิน. (2555). ตัวแบบสมการ โครงสร้างขององค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจ
 จะลาออกจากงานของพนักงานโรงแรมในประเทศไทย. *คุยฎินิพนธ์บัณฑิต* ,
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ปาริชาติ ปานสำเนียง. (2555). การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและการรับรู้ความยุติธรรมใน
 องค์กรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรผ่านความผูกพันต่อองค์กร
 ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน กรณีศึกษาคณะแพทย์แห่งหนึ่งใน
 กรุงเทพมหานคร. *วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต*, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ประยงค์ มีใจเชื้อ. (2541). *พฤติกรรมของบุคคลในองค์การ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประเสริฐ สมพงษ์ธรรม. (2537). *การวิเคราะห์ภาวะผู้นำของศึกษาธิการจังหวัดที่สัมพันธ์กับ
 ประสิทธิภาพขององค์การสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด*. *คุยฎินิพนธ์บัณฑิต*, จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). *จิตวิทยาการบริหารบุคคล*. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม
 เปรมจิตร์ คล้ายเพชร. (2548). *การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ความยุติธรรมองค์กรที่มีผลต่อ
 ความผูกพันองค์กร และความตั้งใจลาออก*. *วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต*, มหาวิทยาลัย
 ธรรมศาสตร์.
- พงศ์ หรดาล. (2540). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยครูพระนคร.
- พรศิษฐ์ คำรอด. (2549). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการ
 บริหารงานตามบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน*. *วิทยานิพนธ์
 มหาบัณฑิต*, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547. (2547). เอกสารอัดสำเนา.

- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2547.(2559, 12 ตุลาคม).
เข้าถึงได้จาก <http://ga.kpru.ac.th/laws/pdf/2.pd>
- พิทยา บวรพัฒนา. (2541). *หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์ : ทฤษฎีและแนวการศึกษา : ภาควิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- พิมพ์อ สดเอี่ยม. (2547). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการบริหารงานวิชาการสาขาวิชาในระดับ
บัณฑิตศึกษาในสถาบันราชภัฏ. คุยฎิณีพนธ์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.*
- เพชรรัตน์ ตุ่งไธสง. (2549). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- เพ็ญพร ทองคำสุก. (2553). *ตัวแบบสมการ โครงสร้างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. คุยฎิณีพนธ์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- เพียงพร โทบุราณ. (2551). *ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อผลการ
ปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- ภคพร ภูไพบูลย์. (2554). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบปฏิรูป การรับรู้การสนับสนุนจาก
องค์กรและความพึงพอใจในงาน กรณีศึกษา: กลุ่มงานสนับสนุนและบริการของ
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- มนสิชา อนุกุล. (2553). *คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
มหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปี
พุทธศักราช 2553. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.*
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2553, 28 กุมภาพันธ์). *ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วย
อัตราค่าจ้าง ค่าตอบแทน และเงินประจำตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัยพ.ศ. 2553.*
เข้าถึงได้จาก <http://www.personal.cmru.ac.th/>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. สืบค้นเมื่อ 3 มกราคม 2559 จากวิกิพีเดีย
<https://th.wikipedia.org/wiki/มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. (2559, 28 กุมภาพันธ์). *ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้าน
สมเด็จเจ้าพระยาเรื่องการจัดสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย. เข้าถึงได้จาก*
<http://person.bsru.ac.th/>

- มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. (2557, 28 กุมภาพันธ์). *ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้สวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัยพ.ศ.2557*. เข้าถึงได้จาก <http://korjor.pcru.ac.th/>
- มาริสสา อินทรเกิด และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. (2559). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างานที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง. *วารสาร ชุรกิจปริทัศน์*, 8(2), 129-144.
- มุกิตา คงกระพันธ์. (2554). *การศึกษาอิทธิพลของการรับรู้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรผ่านความผูกพันต่อองค์กร และความพึงพอใจในงานที่มีต่อผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547. (2559, 12 ตุลาคม). เข้าถึงได้จาก http://province.doe.go.th/personnel/sanha_doc/2547.pdf
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544). *ภาวะผู้นำ*. กรุงเทพฯ: Diamond in business world.
- รัชณี ตรีสุทธีวงษา. (2552). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน ความจงรักภักดีต่อองค์กรและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รัฐพล ศรีกัตัญญ (2551) *ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงาน บรรยากาศในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กร*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รัตนภัทร์ สุวรรณสิทธิ์และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. (2558). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ผ่านสมรรถนะหลักของบุคลากร สำนักงานประกันสังคม. *Veridian E-Journal*, 8(2), 2217-2235.
- รัตติกกรณ์ จงวิศาล. (2556). *ภาวะผู้นำทฤษฎี การวิจัย และแนวทางสู่การพัฒนา*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุ่ง แก้วแดง. (2540). *หน่วยที่ 11 ประสิทธิภาพการบริหารการศึกษาในประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลักขมิ สูดดี. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรกับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาค กลาง*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วาสนา ไทรงาม. (2546). ความสัมพันธ์ของแบบภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, สถาบันราชภัฏราชชนครินทร์.
- วิทยากร เชียงกุล. (2553). ผู้นำในโลกยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- ศศินันท์ ทิพย์โอสถ. (2556). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของพนักงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในภาคธุรกิจธนาคาร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ศิริวรรณ ศิริเดชานนท์. (2557). การศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา: ศูนย์ปฏิบัติการสินเชื่อ ธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.
- ศุภกิตต์ กิจประพาศกกุล. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแบงคอกีเซอร์ส เซ็นเตอร์ จำกัด. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ศุภสวัสดิ์ ชัชวาลย์. (ม.ป.ป., 20 พฤศจิกายน 2559). การปฏิรูประบบราชการไทย และการปฏิรูประบบราชการในต่างประเทศ. เข้าถึงได้จาก http://www.senate.go.th/w3c/senate/pictures/content/file_1379301449.pdf
- สภาคณาจารย์และข้าราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2552). คุณภาพชีวิตของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2541). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : ธีระฟิล์ม และ ไชแท็กซ์.
- สมพร ปาโท. (2552). รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- สุนันทา มิ่งเจริญพร. (2556). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับผลการดำเนินงานขององค์การของธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่. วารสารวิทยบริการ. 24 (2) , 157-167.
- สุภมาส อังสุโชติ, สมถวิล วิจิตรวรรณ และรัชนิภา ภิญโญภาณุวัฒน์ (2554). สถิติวิเคราะห์ สำหรับการวิจัย ทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ : เทคนิคการใช้โปรแกรม LISREL (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เจริญดีมั่นคงการพิมพ์.

- สุภาพร รอดคนอม. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลกับประสิทธิผลองค์การตามการรับรู้ของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาวดี จิตศิริตกุล. (2550). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของนายกเทศมนตรี กรมศึกษาเทศบาลเมืองพังงา อำเภอเมือง จังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2548). ภาวะผู้นำ: ทฤษฎีและปฏิบัติ: ศาสตร์และศิลป์สู่ความเป็นผู้นำที่สมบูรณ์. พิมพ์ ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: วิรัตน์ เอ็ดดุกะซัน จำกัด.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2546). จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สิริภาพรรณ ลีภัยเจริญ. (2012). อิทธิพลของพฤติกรรมผู้นำแบบสร้างความเปลี่ยนแปลงของคณบดี และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานด้านการวิจัยของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. *WMS Journal of Management Walailak University*, 1(2), 37– 50.
- สิริรัตน์ สวีสสม. (2546). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2557, 2 ธันวาคม). *ระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา*. เข้าถึงได้จาก <http://www.cheqa.mua.go.th/>
- _____. (2558, 15 มกราคม). *ระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา*. เข้าถึงได้จาก <http://www.cheqa.mua.go.th/>
- _____. (2558). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาพ.ศ.2557*. นนทบุรี: หจก.ภาพพิมพ์.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2536). *ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา. เล่ม 1 หน่วยที่ 5*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2544). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพมหานคร: เฟื่องฟ้า พรินติ้ง จำกัด.
- สุรัชย์ แก้วพิกุล. (2552). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาล ตำรวจ*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สุรศักดิ์ จันดี และวารากรณ์ รุ่งเรืองกลกิจ. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร จังหวัดนครสวรรค์. *การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 1 26 สิงหาคม 2554.*
- อมรทิพย์ แท้เที่ยงธรรม. (2547). *เศรษฐสถิติ : ระเบียบวิธีและการนำไปใช้เพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อภิภา ปรัชญพฤทธิ. (2549). *ความมุ่งมั่นในการพัฒนาประเทศ จรรยาบรรณ และปัญหาในการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่ภาควิชาอุดมศึกษา. คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- อาภรณ์ ภู่วิทยาพันธุ์. (2551). *กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: เอชอาร์เซ็นเตอร์.
- อารี อินทรา. (2553). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แชนมินา-ไซซิสเท็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.*
- อริสา สำรอง. (2553). *แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรมนุษย์: องค์การที่เป็นสมาชิกสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. คุษณินพนธ์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- อุทุมพร จามรمان. *การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดลักษณะผู้เรียน*. (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฟีนีพับลิชชิง.
- Adams, J. S. (1965). Inequality in Social Exchange. In L. Berkowitz *Advances in Experimental Psychology*, 2 , 267-299.
- Addison, R., & Brundrett, M. (2008). Motivation and demotivation of teachers in primary schools: the challenge of change. *Education 3-13: International Journal of Primary, Elementary and Early Years Education*, 36(1), 79-94.
- Alderfer, C. P. (1972). *Existence Relatedness and Growth*. New York : Free Press.
- Armstrong, D.R. (1999). *The use of motivation factors as predictors of job satisfaction in the recreation and leisure services field*. Master's thesis, California State University.
- Arvey, R. D., Bouchard, T. J., Segal, N. L., & Abraham, L. M. (1989). Job satisfaction : Environmental and genetic components. *Journal of Applied Psychology*, 72(2), 187-192.
- Azadehand, A., & Ahranjani, P. M. (2014). The impact of job security, satisfaction and stress on performance assessment and optimization of generation companies. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*, 32, 343-348.

- Azman, I., Nur, B., Natasha, A., & Rabaah, T. (2009). Relationship between transformational leadership, empowerment and followers' performance: an empirical study in Malaysia. *13* (5), 5-22. Retrieved from <http://www.revistanegotium.org.ve/>
- Bass, B. M. (1985). *Leadership and performance beyond expectations*. New York: The Free Press.
- Bass, B. M. (1998). *Transformational leadership: Industrial, military, and educational impact*. Mahwah, NJ: Erlbaum.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1993). Transformational leadership and organizational culture. *Public Administration Quarterly*, *14*(1), 112-121.
- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). *Transformational Leadership* (2nd ed). New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Becker, G. (2009). *Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special Reference to Education*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Beh, L., & Rose, C. R. (2007). Linking QWL and job performance: implications for organizations. *Performance Improvement*, *46*(6), 30-35.
- Blake, R. R., & Mouton.T.S. (1964). *The Managerial Grid*. Houton, Tex : Gulf Publishing Co.
- Bovee, C. L. (1993). *Management*. New York: McGraw-Hill.
- Burns, J. M. (1978). *Leadership*, New York: Harper & Row.
- Campbell, J. P., McCloy, R. A., Oppler, S. H., & Sager, C. E. (1993). A theory of performance. In E. Schmitt, W. C. Borman, & Associates (Eds.), *Personnel selection in organizations* (pp. 35–70). San Francisco: Jossey-Bass.
- Cammann, C., Fichman, M., Jenkins, D., & Klesh, J. (1979). *The Michigan Organizational Assessment Questionnaire*. Unpublished Manuscript, University of Michigan, Ann Arbor, Michigan.
- Chaoping, L., Bao, T., & Kan, S.(2006). Transformational Leadership and Employee work Attitudes: The Mediating Effects of Multidimensional Psychological Empowerment. *Acta Psychological Sinica*, *38*, 297-307.
- Chi, C. G., & Gursoy, D. (2009). Employee satisfaction, customer satisfaction and financial performance: An empirical examination. *International Journal of Hospitality Management*, *28*, 245-253.

- Chiang, C. F., & Jang, S. C. (2008). An expectancy theory model for hotel employee motivation. *International Journal of Hospitality Management*, 27, 313-322.
- Chiu, K. S. (2004). *The linkage of job performance to goal setting, work motivation, team building, and organizational commitment in the high-tech industry in Taiwan*. Doctoral dissertation, Nova Southeastern University.
- Conklin, H.M. (2008). *An examination of pharmacy faculty quality of work life: work satisfaction, turnover intentions, and self-efficacy*. Thesis for Master degree, Duquesne University.
- Covey, Stephen R. (2007). *The 7 Habits of Highly Effective People Powerful Lessons in Personal Change*. New York: A Fireside Book.
- Creswell, J. W. (2003). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Cropanzano, R., & Greenberg, J. (1997). Progress in organizational justice: Tunneling through the maze. In C.L. Cooper & I.T. Robertson (Eds), *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, 12, 317-372.
- Dessler, Gary. (1986). *Organization Theory Integrating Structure And Behavior*. (2 nd ed.) Englewood Cliffs, N. J. : Prentice - Hall International.
- Diamantopoulous, A., & Siguaw, A.D. (2000). *Introducing LISREL: A guide for the uninitiated*. London: Sage Publications.
- Dunham, J., & Klafehn, K.A. (1990). Transformation leadership and the nurse executive. *JONA* 1990. 20(4), 28-34.
- Dubrin, R. Champoux. (1981). *Administrative Science Quarterly*. New York: McGraw-Hill.
- Dvir, T., Dov, E., Avdio, B., & Shamir, B. (2002). Impact of transformational leadership on follower development and performance: A field experiment. *Academy of Management Journal*, 45(4), 735-744.
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 500-507.
- Erdfelder, E., Faul, F., & Buchner, A. (2007). G*Power 3: A flexible statistical power analysis program for the social, behavioral, and biomedical sciences. *Behavioral Research Method*, 39, 175-191.

- Farooqui, S., & Nagendrab, A. (2014). The Impact of Person organization Fit on Job Satisfaction and Performance of the Employees. *Procedia Economics and Finance*, 11(2014), 122 – 129.
- Fiedler, F. E. (1967). *A theory of leadership effectiveness*. New York: McGraw-Hill.
- Fisher, R., McPhail, R., & Menghetti, G. (2010). Linking employee attitudes and behaviors with business performance: A comparative analysis of hotels in Mexico and china. *International Journal of Hospitality Management*, 29, 397-404.
- Fleishman, E.A., & Harris, E.F. (1962). Patterns of Leadership Behavior Related to Employee Grievances and Turnover. *Personnel Psychology*. 15, 43-56.
- Gabbert, C. C. (2005). *The relationship between chief executive transformational leadership and hospital high performance*. Ph.D. Dissertation, Capella University.
- Ghafoor, M. (2014). *Antecedents and Consequences of Job Satisfaction: Evidence from Pakistani Universities*. Ph.D. Dissertation, University of Dundee.
- Geyer, A.L.J., & Steyrer, J. M. (1998). Transformational leadership and objective performance in banks. *Applied Psychology: An International Review*, 47, 397-420.
- George, J. M., & Jones, G. R. (2002). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. 3rd ed. NJ: Prentice-Hall.
- Gibson, J.L., Ivancerich, J. M., & Donnelly, J.H. (1997). *Organization Behavior, Structure, Process*. (9th ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Gill, R. (2006). *Theory and Practice of Leadership*. London: SAGE Publications.
- Greenberg, J. (1990). Employee theft as a reaction to Underpayment inequity: The hidden cost of pay cuts. *Journal of Applied Psychology*, 75(5), 561-568.
- Greenberg, J., & Baron, R.A. (1993). *Behavior in Organization : Understanding and Managing the Human Side of Work*. (4th ed.) Boston : Allyn & Baron.
- Groysberg, B., McLean, A. N., & Nohria, N. (2006). Are Leaders Portable?. *Harvard Business Review* 84, 5(May 2006), 92–100.
- Hackman, R. J., & Suttle, L.J. (1977). *Improving Life at Work : Behavior Science Approaches to Organizational Change*. Santa Monica, California : Goodyear Publishing.
- Hacker, S., & Roberts, T. (2003). *Transformational Leadership: Creating organizations of meaning*. Milwaukee: ASQ Quality Press.

- Hair, J. F., Anderson, Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis*. (7th ed.) Englewood Cliffs, New Jersey : Pearson Prentice-Hall.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Synderman, B. B. (1959). *The Motivation to Work*. New York : John Wiley and Sons, Inc.
- Herzberg, F. (1966). *Work and the Nature of Man*. Cleveland: Word Publishing.
- Halepota, H. (2005). Motivational theories and their application in construction. *Cost Engineering*, 47(3), 14-35.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (1991). *Educational Administration : Theory - Research – Practice* (4th ed.). Singapore : McGraw - Hill, Inc.
- Huang, Y. S., Huang, C. Y., Chang, H. W., Chang, Y. L., & Kao, H. P. (2013). Exploring the Effects of Teacher Job Satisfaction on Teaching Effectiveness: Using ' Teaching Quality Assurance' as the Mediator. *International Journal of Modern Education Forum (IJMEF)*, 2 (1), 17-30.
- Huse, E. F., & Cummings, T. G. (1985). *Organization Development and Change*. Minnesota : West Publishing.
- Jewell, L. N. (1998). *Contemporary Industrial / Organizational Psychology* (3rd ed.). New York: Brooks/ Cole Publishing Company.
- Karatepe, M. O., & Uludag, O. (2008). Affectivity, conflicts in the work-family interface, and hotel employee outcomes. *International Journal of Hospitality Management*, 27, 30-41.
- King, M.I. (1989). Extraordinary Leadership in Education Transformational and Leadership as Predictions of Effectiveness, Satisfaction, and Organizational Climate in K – 12 and Higher Education. (Doctoral dissertation, University of New Orleans). *Dissertation Abstracts International*, 50(8), 2329.
- Koh, William Lok Kiang. (1991). An Empirical Validation of the Theory of Transformational Leadership in Secondary School in Singapore. (Doctoral dissertation, University of Oregon). *Dissertation Abstracts International*, 52(14), 602.
- Kottke, J. L., & Sharanski, C.E. (1988). Measuring perceived supervisory and organizational support. *Educational and Psychology Measurement*, 48, 1075-1079.
- Krishnan, V. R. (2005). Leader-member exchange, transformational leadership, and Value system. *Electronic Journal of Business Ethics and Organization Studies*, 10(1), 14-29.

- Latham, P. G., & Pinder, C.C. (2005). Work Motivation Theory and Research at the Dawn of the Twenty-First Century. *Annual Review of Psychology*, 56, 485-516.
- Lee, C., & Way, K. (2010). Individual employment characteristics of hotel employees that play a role in employee satisfaction and work retention. *International Journal of Hospitality Management*, 29, 344-353.
- Leventhal, G. S., Karuza, J., & Fry, W. R. (1980). *Beyond fairness: A theory of allocation preferences*. In G. Mikula (Ed.), *Justice and social interaction: 167-218*. New York:Springer-Verlag.
- Likert, Rensis. (1967). *The Method of Constructing and Attitude Scale*. In Reading in Fishbein, M (Ed.), *Attitude Theory and Measurement* (pp. 90-95). New York: Wiley & Son.
- Locke, E. A. (1976). *Handbook of Industrial and Organization Psychology*. Chicago: Rand McNalley.
- Lyons, W.F. (2012). *Exploring Community College Faculty Job Satisfaction: Application of the Satisfaction-Performance Motivation Model*. Doctoral dissertation, North Carolina State University.
- MacIntosh, E. W., & Doherty, A. (2010). The influence of organizational culture on job satisfaction and intention to leave. *Sport Management Review*, 13, 106–117.
- Maslow, Abraham. (1970). *Motivation and Personality*. New York : Harper and Row Publishers.
- Mathieu, J. E., & Zajac, D. (1990) A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychological Bulletin*, 108, 171-194.
- Mayer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the workplace : Theory research and application*. Thousand Oaks, CA : Sage Publications.
- McClelland, D. C. (1961). *Business Drive and National Achievement*. New York: D.Van Nostrand.
- Morrison, R. S., Jones, R., & Fuller, B. (1997). The Relation between Leadership Style and Empowerment on Job Satisfaction of Nurse. *Journal of Nursing Administration*, 27, 27-34.
- Motowidlo, S. J., Borman. W. C., & Schmit, M. J. (1997). A theory of individual differences in task and contextual performance. *Human Performance*, 10(2), 71–83.
- Nicholls, J. (1994). The heart, head and hands of transforming leadership. *Leadership & Organization Development Journal*, 15(6), 8-15.

- Ohana, M., & Mayer, M. (2010). Should I stay or should I go now? Investigating the intention to quit of the permanent staff in social enterprises. *European Management Journal*, 28, 441–454.
- Oke, A., Munshi, N., & Walumbwa, O. F. (2009). The Influence of Leadership on Innovation Processes and Activities. *Organizational Dynamics*, 38(1), 64-72. DOI: 10.1016/j.orgdyn.2008.10.005
- Organ, D. W. (1997). Organizational citizenship behavior: It's construct clean-up time. *Human performance*, 10(2), 85–97.
- Organ, D. W., Podsakoff, P.M., & Mackenzie, S.B. (2006). *Organizational citizenship behavior its nature, antecedents, and consequences*. London: Sage Publications.
- Osakwe, N. R. (2014). Factors Affecting Motivation and Job Satisfaction of Academic Staff of Universities in South-South Geopolitical Zone of Nigeria. *International Education Studies*, 7(7), 43-51.
- Pan, F.C. (2014). Practical application of importance-performance analysis in determining critical job satisfaction factors of a tourist hotel. *Tourism Management*, 46 (2015), 84-91.
- Phillips, M. J. (2012). *The Entrepreneurial Esquire: Entrepreneurial Climate as a Mediator Between Transformational Leadership and Performance in Law Firms*. Doctoral dissertation, George Washington University.
- Pianella, A. T. (2014). *Transformational leadership impacting staff nurse job satisfaction as it relates to quality of care*. Master's thesis, Utica College.
- Popper, M., Ori, L., & Ury, M. G. (1992). The Israeli defense forces: An example of transformational leadership & organizational development. *Leadership and Organizational Development Journal*, 73(1), 3-8.
- Rafferty, A. E., & Griffin, M. A. (2004). Dimensions of transformational leadership: Conceptual and empirical extension. *The Leadership Quarterly*. 75, 329-354.
- Reddin, W. J. (1970). *Managerial effectiveness*. New York: McGraw-Hill Book.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support : A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698-714.
- Robbins, S. P. (2001). *Organizational Behavior*. (9th ed.). NJ: Prentice-Hall.

- Rousseau, D. M., & Park, J. M. (1993). The contracts of individuals and organizational. In L. L. Cumming & B. M. Staw (Eds). *Research in organizational behavior* (pp.1-47). Greenwich, CT:JAI Press.
- Schuler, R.S., Beutell, N.J. & Youngblood, S.A. (1989). *Effective Personnel Management*. (3rd ed.). St. Paul : West Publishing.
- Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (2004). *A beginner's guide to structural equation modeling* (3rd ed.). New York: Routledge.
- Shaari, A., Yaakub, N., & Hashim, R. (2002). Job motivation and performance of secondary school teachers. *Malaysian Management Journal*, 6(1-2), 17-24.
- Shin, S. J., & Zhou, J. (2003). Transformational leadership, conservation, and creativity: Evidence from Korea. *Academy of Management Journal*, 76(6), 703-714.
- Shore, L., M., & Shore, T, H. (1995) . Perceived organizational support and organizational justice. In R.S. Cropanzano& K.M. Kacmar (Eds.) *Organizational politics, and support: Managing the social climate of the workplace* (pp.149-164). Westport, CT: Qurum.
- Sparks, M. A. (2011). *Theoretical Model of Nurse Outcomes: Associations among Nurse Characteristics, Psychological Empowerment, Generation, Quality of Work life, and RN Job Satisfaction*. Doctoral dissertation, West Virginia university.
- Spector, P. E. (1997). *Job satisfaction*. Thonsand oaks: Sage.
- Springer, G. J. (2010). *Job Motivation, Satisfaction and Performance Among Bank Employees: A Correlational Study*. Doctoral dissertation, Northcentral University.
- _____ (2011). A study of Job Motivation, Satisfaction, and Performance among Bank Employees. *Journal of Global Business*, 5(1), 29-42.
- Stewart, J. (1996). *Managing Change Though Training And Development*. sterling: Stylus Pub Llc.
- Steers, M.R. (1977). *Organization effectiveness: A behavioral view*. Santa Monica, CA: Goodyear Publishing.
- Steers, R. M. & Porter, L. W. (1983). *Motivation and Work Behavior*. (3rd ed.). New York: McGraw - Hill.

- Tella, A., Ayeni, C.O., & Popoola, S.O. (2007). Work Motivation, Job Satisfaction, and Organisational Commitment of Library Personnel in Academic and Research Libraries in Oyo State, Nigeria. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*. Paper 118, 1-16.
- Thibaut, J., & Walker, L. (1975). *Procedural justice: A psychological analysis*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Umstot, D. D. (1984). *Understanding Organizational Behavior*. Minnesota: West Publishing.
- Walton, R. E. (1973). Quality of working life: what is it? *Sloan management review*, 15, 11-21.
- Walton, R. E. (1974). Improving the Quality of Work Life. *Harvard Business review*, 4(7), 12-14.
- Walumba, F. O., Orwa, B., Wang, P., & Lawler, J. J. (2005). Transformational Leadership, Organizational Commitment, Job Satisfaction: A Comparative study of Kenya and U.S. Financial Firms. *Human Resource Development Quarterly*, 15, 235-256.
- Wayne, S. J., Shore, L. M., & Liden, R.C. (1997). Perceived organizational support and leader-member exchange: A social exchange perspective. *Academy of Management Journal*, 40, 82-111.
- Weiss, D. J., Dawis, R. V., England, G. W., & Lofquits, L. H. (1967). *Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire*. Minneapolis: University of Minnesota, Industrial Relations Center.
- Yang, J. T. (2010). Antecedents and consequences of job satisfaction in the hotel industry. *International Journal of Hospitality Management*, 29, 609-619.
- Yaron, E. (1995). *The Quality of Working Life Measures and Child Welfare Services*. Doctoral dissertation, University of Pennsylvania.
- Yukl, G. (1998). *Leadership in Organizations*. (4th ed.). New Jersey : Prentice Hall. Inc.
- Yukl, G. (1999a). An evaluation of conceptual weaknesses in transformational and charismatic leadership theories. *The Leadership Quarterly*, 10, 285-305.
- Yukl, G. (1999b). An evaluative essay on current conceptions of effective leadership. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5(1), 33-48.
- Yukl, G. (2010). *Leadership in Organizations*. (7th ed.). New Jersey : Prentice Hall. Inc.
- Zhou, Y. (2004). *Motivation, Performance and Job Satisfaction of Construction Management Professionals (CMPs)*. Master's thesis, University of Calgary.