

(ก)

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ตัวแบบการจัดการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง

โดย : นายไพรัตน์ ตันสิน

ชื่อปริญญา : ปรัชญาคุษฎี

บัณฑิต

สาขา : การจัดการ

อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนักศึกษา :

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา หงษ์ไกรเลิศ)

.....

(ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.ดิเรก ลาวัณย์ศิริ)

...../...../.....

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง 2) เพื่อศึกษาการจัดการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการจัดการและการจัดการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง 4) เพื่อเสนอตัวแบบการจัดการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ทำการสุ่มประชากรตัวอย่าง จำนวน 400 คน จากพนักงานและผู้บริหาร ของเขตการไฟฟ้านครหลวงจำนวน 18 เขต เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพบุคคลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหาร และพนักงานการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 8 คน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 7 ปัจจัย คือ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคลากร การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ ข้อมูลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าปัจจัยที่ใช้ในการจัดการของการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 5 ปัจจัย มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับการจัดการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง คือ การวางแผน การอำนวยความสะดวก มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วน การจัดบุคลากร


(๗)

การประสานงาน และการงบประมาณ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ปัจจัยด้านการจัดองค์กร และการรายงาน ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และข้อมูลจากการวิจัยเชิงคุณภาพ สนับสนุนการผลวิจัยเชิงปริมาณ โดยชี้ให้เห็นว่า ตัวแบบการจัดการความรู้ของการไฟฟ้า นครหลวง ที่ใช้ปัจจัยในการดำเนินการจัดการความรู้ นั้นเป็นตัวอย่างที่ดี แต่ยังมีการใช้ปัจจัยด้าน การจัดองค์กร และการรายงาน ของการปฏิบัติงานที่จะต้องมีการพัฒนาปรับปรุงต่อไป

(ก)

Abstract

Title : A Knowledge Management Model of The Metropolitan Electricity Authority
By : Mr.Pairatch Toensin
Degree : Doctor of Philosophy
Major : Management
Advisor :


.....
(Associate Professor Dr.Pricha Hongskrailers)


.....
(Professor Dr.Direk Lawansiri)

...../...../.....

The objective of this research study were 1) to study the current state of knowledge management of Metropolitan Electricity Authority, 2) to study the knowledge management of Metropolitan Electricity Authority, 3) to study the relationship between management and knowledge management of the Metropolitan Electricity Authority and 4) to propose a knowledge management model of Metropolitan Electricity Authority. The quantitative research method was conducted via a random sampling of 400 people including employees and executives from 18 metropolitan areas. The instrument used to collect the data was a questionnaire. Statistics used in data analysis include mean, standard deviation Coefficient of Pearson's Correlation and multiple regression analysis for qualitative research, the key informants were eight executives and employees of the Metropolitan Electricity Authority.

The research found that there are seven factors affecting the knowledge management of the Metropolitan Electricity Authority including : planning, organizing, staffing, directing, coordinating, reporting and budgeting. The results identify five management factors statistically significant with the knowledge management of the Metropolitan Electricity Authority in which planning and directing

(3)

were statistically significant at .01 level , and staffing, coordinating and budgeting were statistically significant at the .05 level. Nevertheless, the factors of organizing and reporting were not significantly correlated. All the findings from quantitative research part were supported by the qualitative result as confirming the viability of this knowledge management model, notwithstanding its limitations of organizing and reporting activities needed to be further improved and developed.