

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(ก)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(ค)
กิตติกรรมประกาศ.....	(จ)
สารบัญ.....	(ฉ)
สารบัญตาราง.....	(ณ)
สารบัญภาพ.....	(ญ)
<b>บทที่ 1. บทนำ.....</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาของปัญหา.....	1
1.2 ความสำคัญของปัญหา.....	2
1.3 โจทย์การวิจัย.....	5
1.4 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	7
<b>บทที่ 2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้.....</b>	<b>8</b>
2.1 แนวคิดทฤษฎีการจัดการความรู้.....	9
2.2 ประวัติและความเป็นมาของการไฟฟ้านครหลวง.....	37
2.3 งานวิจัยและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	41
2.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	51
2.5 สมมติฐานการวิจัย.....	51
2.6 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ.....	53
2.7 คำอธิบายสมมติฐาน.....	56
<b>บทที่ 3. วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>69</b>
3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ.....	69
3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ.....	70
3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	71
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	72

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	75
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
<b>บทที่ 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>79</b>
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ.....	80
4.1.1 ข้อมูลคุณลักษณะพื้นฐานของประชากร.....	80
4.1.2 ผลการศึกษาการจัดการของการไฟฟ้านครหลวง.....	85
4.1.3 ผลการศึกษาการจัดการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง.....	92
4.1.4 การทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง การจัดการและการจัดการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง.....	98
4.1.5 ผลการศึกษาเพื่อเสนอตัวแบบการจัดการความรู้ของการไฟฟ้านคร หลวง.....	102
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	107
4.2.1 ผลสรุปข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด.....	107
4.2.2 ผลสรุปจากการสัมภาษณ์การจัดการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง.....	108
<b>บทที่ 5. สรุปอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>111</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	111
5.1.1 ผลการดำเนินการตามขั้นตอนวิจัย.....	111
5.1.2 สภาพปัจจุบันของการจัดการของการไฟฟ้านครหลวง.....	112
5.1.3 ระบบการจัดการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง.....	114
5.1.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการจัดการและการจัดการความรู้ ของการไฟฟ้านครหลวง.....	115
5.1.5 ผลการวิเคราะห์ตัวแบบการจัดการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง.....	116
5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	118
5.3 อภิปรายผลการวิจัย.....	127
5.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....	134

(๕)

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	137
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย แบบสอบถามเพื่อการสัมภาษณ์.....	148
ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการให้สัมภาษณ์.....	159
ค ตารางแสดงผลการประเมินความเชื่อมั่นในการวิจัย.....	169
ประวัติผู้วิจัย.....	177

## สารบัญญัตินี้

ตารางที่	หน้า
1.3 แสดงจำนวนพนักงานการไฟฟ้านครหลวงจำแนกตามเขตต่าง ๆ.....	6
2.1 สรุปตัวแปร/สมมติฐานหลักและสมมติฐานย่อย ทฤษฎีและบทวิจัยที่ใช้ สนับสนุนในแต่ละสมมติฐาน.....	52
3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ทั้ง 18 เขต.....	72
4.1 คุณลักษณะข้อมูลพื้นฐานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง.....	80
4.2 สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรต้น ระดับผลการศึกษา สภาพปัจจุบันการจัดการของไฟฟ้านครหลวง.....	83
4.3 สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรตาม ผลการศึกษาสภาพ ปัจจุบัน การจัดการของไฟฟ้านครหลวง.....	84
4.4 ผลการศึกษากิจการด้านการวางแผนของการไฟฟ้านครหลวง.....	85
4.5 ผลการศึกษากิจการด้านการจัดองค์กรของการไฟฟ้านครหลวง.....	86
4.6 ผลการศึกษากิจการด้านการจัดบุคลากรของการไฟฟ้านครหลวง.....	87
4.7 ผลการศึกษากิจการด้านการอำนวยการของการไฟฟ้านครหลวง.....	88
4.8 ผลการศึกษากิจการด้านการประสานงานของการไฟฟ้านครหลวง.....	89
4.9 ผลการศึกษากิจการด้านการรายงานของการไฟฟ้านครหลวง.....	90
4.10 ผลการศึกษากิจการด้านการงบประมาณของการไฟฟ้านครหลวง.....	91
4.11 ผลการศึกษากิจการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง.....	92
4.12 ผลการศึกษากิจการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง.....	93
4.13 ผลการศึกษากิจการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง.....	94
4.14 ผลการศึกษากิจการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง.....	95
4.15 ผลการศึกษากิจการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง.....	96
4.16 ผลการศึกษากิจการความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง.....	97
4.17 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ส่งผลต่อการจัดการ และการจัดการ ความรู้ของการไฟฟ้านครหลวง.....	98

(ญ)

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.18 เมตริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรต้นที่มีผลต่อการจัดการความรู้ของการ ไฟฟ้า นครหลวงของการไฟฟ้านครหลวง ทั้ง 7 ตัวแปร.....	100
4.19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรต้นที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ ของการไฟฟ้านครหลวง.....	101

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 รูปแบบระบบย่อยความรู้.....	13
2.2 ประเภทของความรู้ที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอน.....	14
2.3 ตัวแบบกระบวนการจัดการความรู้ต่าง ๆ.....	15
2.4 กรอบแนวคิดการจัดการความรู้ของ Probst, Rab, & Romhard (2000).....	17
2.5 วงรอบจัดการความรู้ของ Dalkir (2005).....	19
2.6 องค์ประกอบของการจัดการความรู้.....	20
2.7 กองไฟฟ้าหลวงสามเสนได้ทดลองเดินเครื่องจักรผลิตกระแสไฟฟ้า.....	38
2.8 ผังโครงสร้างแบ่งส่วนการไฟฟ้านครหลวง.....	39
2.9 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	51
4.1 ตัวแบบการจัดการความรู้ของการพนักงานการไฟฟ้านครหลวง.....	104
5.1 ตัวแบบการจัดการความรู้ของการพนักงานการไฟฟ้านครหลวง.....	118