

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการดำเนินภาคินิพนธ์

การพัฒนาเว็บไซต์จองและลงประกาศรถเช่าพร้อมคนขับออนไลน์ นั้นสำเร็จตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้ตั้งเอาไว้ โดยผู้ใช้งานสามารถลงประกาศรถเช่าพร้อมคนขับ จองรถเช่าพร้อมคนขับ จัดการข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ ดูสถิติการจองหรือการให้เช่าบริการ แสดงความคิดเห็นหลังใช้บริการ และผู้ใช้งานสามารถดูข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการลงประกาศให้เช่ารถพร้อมคนขับ ในส่วนของผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถดูข้อมูลสถิติการใช้งานของผู้ใช้ และจัดการกับข้อมูลหลัก ต่าง ๆ ได้ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน

5.2 ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

ระบบให้เช่ารถพร้อมคนขับเป็นระบบที่มีความซับซ้อน และมีรายละเอียดค่อนข้างมาก จึงทำให้ใช้เวลาในการออกแบบระบบเป็นระยะเวลาาน เพื่อที่จะให้ระบบมีความสมบูรณ์ และตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

5.3 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.3.1 ระบบจำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขณะที่ใช้งานตลอดเวลา
- 5.3.2 ระบบชำระเงิน เป็นการชำระเงินภายนอกระบบทำให้ยากต่อการตรวจสอบ
- 5.3.3 ผู้ให้เช่ารถพร้อมคนขับไม่สามารถดูรายละเอียดของผู้โดยสารทั้งหมด จะดูได้แค่ข้อมูลของผู้เช่าเท่านั้น

5.4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อ

- 5.4.1 เพิ่มช่องทางการชำระเงินผ่านทางออนไลน์ภายในเว็บไซต์
- 5.4.2 เพิ่มการเข้ารหัสข้อมูล (Data Encryption) ในรูปแบบที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับตัวระบบ
- 5.4.3 เพิ่มช่องทางในการเข้าสู่ระบบผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์อื่น ๆ เพื่อให้เป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น
- 5.4.4 เพิ่มระบบให้ผู้เช่าใส่รายละเอียดของผู้โดยสารที่จะไปด้วยกับผู้เช่า พร้อมกับระบบแจ้งเตือนการเดินทางไปยังผู้โดยสารทุกคน

5.4.5 เพิ่มช่องทางการติดต่อฉุกเฉิน หรือความช่วยเหลือในการแก้ไขสถานการณ์ หากผู้ใช้ต้องการความช่วยเหลือ ในกรณีที่ประสบเหตุฉุกเฉิน หรืออื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน หรือความปลอดภัย เพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยของผู้ใช้